



Fragebogen „Digitales Busunternehmen“

(entsprechendes bitte ☒ ankreuzen)

- 1) Haben Sie eine eigene Internetseite? ☐ Ja ☐ Nein
- 2) Kann der Fahrgast dort Informationen über Ihr/e Angebot/Verkehrsverbindungen abrufen?
- | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------|-------------------------------|---|------------|-----------------------------|-------------------------------|---|
| ÖPNV | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant | Charterbus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant |
| Rufbus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant | Fernbus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant |
| Reisekatalog | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant | Sonstiges | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ nicht relevant |
- 3) Kann man über Ihre Internetseite ...
- | | Online buchen | | Angebote anfordern | | Preise ermitteln | |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| ÖPNV-Ticket | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Fernbus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Busreisen | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Mietomnibus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Rufbus | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Sonstiges | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein | ☐ Ja | ☐ Nein |
- 4) Kann man Ihr Angebot buchen
- auf anderen Internetplattformen ☐ Ja ☐ Nein / wenn ☒ Ja, über welche _____
- über eine APP ☐ Ja ☐ Nein / wenn ☒ Ja, über welche _____
- 5) Sind Ihre Fahrplandaten im Internet abrufbar? ☐ Ja ☐ Nein
- 6) In welchen Verkehrsräumen sind Sie tätig? _____
- 7) Sind Sie tätig in einem/einer ☐ Verbund ☐ Verkehrsgemeinschaft/Kooperation
- 8) Sind Ihre Fahrplandaten bei der beg oder einem anderen elektronischen Fahrplanauskunftssystem für den Bayern Fahrplan (DEFAS) hinterlegt und im Bayern Fahrplan Bus & Bahn abrufbar? (<http://www.bayern-fahrplan.de/de/auskunft>) ☐ Ja ☐ Nein
- 9) Gibt es für Ihren Verkehrsraum ein allgemeines digitales Informationssystem oder eine entsprechende APP? ☐ Ja ☐ Nein
- 10) Plant Ihr Betrieb Investitionen im Hinblick auf die Digitalisierung? ☐ Ja ☐ Nein
- 11) Wo sehen Sie schwerpunktmäßig den Handlungsbedarf?
- | | |
|---|---|
| ☐ Auskunftssystem | ☐ Verkaufssystem (E-Ticketing) |
| ☐ Verknüpfung mit anderen Verkehrsunternehmen & Dienstleistungen | ☐ Sonstiges |
- 12) Ist Ihr Unternehmen an ein RBL-System angeschlossen? ☐ Ja ☐ Nein
- 13) Betreibt Ihr Unternehmen ein Flottenmanagement? ☐ Ja ☐ Nein
- 14) Kommunikation mit dem Kunden
- ☐ telefonisch ☐ Website ☐ E-Mail ☐ Post ☐ Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter)
- ☐ Sonstiges
- 15) Ist Ihr Betrieb fit für die digitalen Herausforderungen? ☐ Ja ☐ Nein