

Hallo, Zukunft!

DER JUGENDRATGEBER FÜR VERKEHR UND LOGISTIK

2020

www.hallo-zukunft.info

In Kooperation mit

PROFI
Pro Fahrer-Image e.V.



IM PORTRÄT

Alle Ausbildungsberufe für Transport- und Organisationstalente

IM BLICKPUNKT

Eine Zukunftsbranche sucht die Fachkräfte von morgen

AUF ERFOLGSKURS

Viele praktische Tipps für deine erfolgreiche Bewerbung



Deine Zukunft liegt im Fahrzeugbau. Wir bilden Dich aus!

- Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement
- Automobilkaufmann/-kauffrau
- Industriekaufmann/-kauffrau
- Fachkraft für Lagerlogistik (w/m/d)
- Technischer Produktdesigner (w/m/d)
- Metallbauer (w/m/d) FR Konstruktionstechnik
- Mechatroniker (w/m/d)
- Verfahrensmechaniker (w/m/d) für Beschichtungstechnik

Das erwartet dich bei Fliegl:

- Gute Ausbildungsbedingungen
- Praxisnahes und vielfältiges Arbeiten
- Qualifiziertes Lehrpersonal
- Gute Übernahmechancen nach erfolgreichem Abschluss
- Moderner Maschinenpark
- Eigene Lehrwerkstatt
- Eigenes Lehrlingswohnheim
- Aktive Teilnahme an Messen & Events

Richte Deine Bewerbung an:

Fliegl Fahrzeugbau GmbH
Kennwort AUSBILDUNG

Oberpöllnitzer Straße 8
07819 Triptis

+49 36482 830-0
personal@fliegl-fahrzeugbau.de

Liebe Schülerinnen und Schüler!



Bundesministerium
für Verkehr und
digitale Infrastruktur

Logistik ist Kunst. Sie ist die Kunst, dass sich alles fügt: Sie macht es zum Beispiel möglich, dass ihr euch ein Smartphone online bestellt – und der Paketbote es am nächsten Tag an eure Haustür bringt. Dass Autohersteller Reifen oder Bordcomputer für neue Wagen bekommen. Dass im riesigen Zentrallager eines Versandhändlers alles am richtigen Ort liegt und in kürzester Zeit von Robotergreifarmen gefunden wird. Ohne die Logistik ginge gar nichts in Deutschland.

Das wird auch so bleiben. Kaum ein anderer Wirtschaftsbereich wächst so stark wie die Logistik. Immer mehr Pakete und Container wollen zugestellt und immer mehr Menschen gefahren werden. Die Unternehmen sind dabei hochinnovativ: Denkt nur an moderne Lastenräder, Drohnen für die Paketzustellung, elektrische Lastwagen und Busse, intelligente Container und automatische Lager- oder Hafenkranssysteme. Die Logistik ist eine echte Zukunftsbranche.

Das heißt: Hier gibt es Jobs! Die Branche wächst und braucht zupackende junge Menschen. Und noch besser: Diese Ausbildungsplätze haben auch eine tolle Perspektive. Wer sich gut bewährt, hat beste Chancen auf eine Weiterbeschäftigung. Die Palette ist riesig: Berufskraftfahrer und Schiffer sind vielleicht die sichtbarsten Berufe. Es gibt aber viele andere Möglichkeiten, die eine Zukunftsperspektive haben: kaufmännische Berufe vom Industriekaufmann bis zur Schifffahrtskauffrau, IT-Spezialisten und Jobs im Warenumschlag und im Lager wie zum Beispiel die Fachkraft für Lagerlogistik. „Hallo, Zukunft“ stellt Euch die Berufe und Entwicklungsmöglichkeiten vor. Schaut Euch das Magazin einfach einmal an, es lohnt sich.

Ich freue mich sehr, dass die Ausbildungsinitiative „Hallo, Zukunft“ dabei hilft, Schülerinnen und Schüler für diese Zukunftsjobs zu begeistern. Die Schirmherrschaft habe ich deshalb sehr gerne übernommen und wünsche Euch viel Spaß mit dem Jugendratgeber, das richtige Gespür bei der Jobwahl und viel Erfolg für den Start ins Berufsleben!

Euer



Andreas Scheuer MdB
Bundesminister für Verkehr und digitale
Infrastruktur



ClimatePartner
klimaneutral

Druck | ID: 53448-1307-1002

„Grüne Logistik“ – Klimaschutz in der Logistikbranche

Der Ausstoß von schädlichen Treibhausgasen bei Lkw-Transporten führt zu einer Erwärmung der Erdatmosphäre und sorgt für eine Veränderung unseres Klimas. Um das Klima zu schützen, sollten Transportunternehmen deshalb so weit wie möglich unnötige Touren vermeiden und möglichst sparsam fahren. Emissionen lassen sich aber nie ganz vermeiden. Allerdings können sie durch die Unterstützung zertifizierter Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt ausgeglichen werden. Dabei werden Emissionen, die beispielsweise Lkw an einer Stelle verursachen, an einem anderen Ort eingespart. Diesen Vorgang nennt man „klimaneutral“.

Übrigens: Auch der Jugendratgeber „Hallo, Zukunft!“ ist klimaneutral. Das bedeutet, alle Treibhausgas-Emissionen, die der Druck des Heftes verursacht hat, sind über ein Windenergieprojekt im türkischen Bandirma ausgeglichen worden. Mehr Informationen gibt es im Internet. Einfach den QR-Code mit dem Smartphone einscannen.



© m-imagephotography/istock

10 Sendung aus Shanghai

Hannahs neues Smartphone hat eine halbe Weltreise hinter sich. Wir erklären, wie der Transport funktioniert

6

Die Welt der Logistik

- 6–8 Zukunftsbranche in Bewegung
- 10–13 Sendung aus Shanghai
- 14 Was ändert sich im Truck der Zukunft?

16

Karrierestart

- 16–17 Lkw-Fahrlehrer gesucht!
- 18 Die Suche nach dem Traumjob
- 20 Auf Umwegen in die Ausbildung
- 24–25 Die Bewerbung: Visitenkarte und Türöffner
- 26 Das Vorstellungsgespräch: Mit Worten überzeugen



© VladimirGuzhva/stock.adobe.com

16 Karrierestart

Die Karrieremöglichkeiten sind vielfältig. Wie die Suche nach dem Traumjob gelingt

30

Ausbildungsberufe

- 28 Das duale Ausbildungsprinzip
- Kaufmännische Berufe**
- 30–31 Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung
- 32–33 Kauffrau/-mann für Express-, Kurier-, und Postdienstleistungen
- 34–35 Kauffrau/-mann im E-Commerce
- 36–37 Schifffahrtskauffrau/-mann
- 38–39 Luftverkehrskauffrau/-mann
- 40–41 Kauffrau/-mann für Groß- und Außenhandel
- 42–43 Kauffrau/-mann für Büromanagement
- 44–45 Industriekauffrau/-mann
- 46–47 Informatikkauffrau/-mann
- 48–49 IT-Systemkauffrau/-mann
- Warenumschlag- und Lagerberufe**
- 50–51 Fachkraft für Hafenlogistik
- 52–53 Fachkraft für Lagerlogistik
- 54–55 Fachlageristin/-lagerist
- 56–57 Fachkr. Möbel-, Küchen- und Umzugsservice



© contractwerkstatt/stock.adobe.com

26 Fit fürs Vorstellungsgespräch

Die erste Hürde ist geschafft, das Bewerbungsgespräch steht an. So kann nichts schiefgehen

Transport- und Zustellberufe

- 58–59 Eisenbahnerin/-bahner im Betriebsdienst
- 60–61 Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
- 62–63 Servicefahrerin/-fahrer
- 64–65 Berufskraftfahrerin/-fahrer im Güterverkehr
- 66–67 Binnenschifferin/-schiffer
- 68–69 Hafenschifferin/-schiffer

Personenverkehr und Touristik

- 70–71 Fachkraft im Fahrbetrieb
- 72–73 Berufskraftfahrerin/-fahrer Personenverkehr



© laserdigital/stock.adobe.com

30 Ausbildungsberufe

Hier erfährst du alles rund um 21 Ausbildungsberufe in Verkehr und Logistik

74

Büchertipps

- 74 Diese Bücher helfen dir bei der Ausbildung in Verkehr, Transport und Logistik

Rubriken

- 3 Grußwort
- 4–5 Inhaltsverzeichnis/Impressum

Impressum

Verlag Heinrich Vogel
Springer Fachmedien München GmbH
Aschauer Straße 30
81549 München

Handelsregister
Amtsgericht München HRB 110956

Springer Fachmedien München GmbH
ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Nature

Geschäftsführung
Peter Lehnert

Verlagsleitung Fachzeitschriften
Katrin Geißler-Schmidt

Chefredaktion (V.i.S.d.P.)
Gerhard Grünig 089 / 20 30 43-21 84
(gerhard.gruenig@springernature.com)

Redaktion
Mareike Haus 089 / 20 30 43-21 02
(mareike.haus@springernature.com)

Texte
Wilmy Consult & Content, Gerhard Grünig
(S. 14), Mareike Haus (S. 14-17, 28, 74)

Leitung Herstellung
Lena Amberger 089 / 20 30 43-14 18

Grafik/Layout
Lena Amberger, Karl-Heinz Zimmermann

Projektleitung Sales
Andrea Volz 089 / 20 30 43-21 24
(andrea.volz@springernature.com)

Vertrieb
Tatjana Sachenbacher 089 / 20 30 43-16 27
(tatjana.sachenbacher@springernature.com)

Online-Produktmanagement
Michael Pilzweiger 089 / 20 30 43-12 44
(michael.pilzweiger@springernature.com)

Druck
L.N. Schaffrath GmbH & Co. KG DruckMedien
Marktweg 42-50
47608 Geldern

Nachdruck und Vervielfältigungen
Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

Manuskripte
Für mit Namen gekennzeichnete Beiträge ist der Autor verantwortlich. Der Verlag übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte. Mit dem Autorenhonorar gehen die Verwertungs-, Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte an den Verlag über, insbesondere auch für elektronische Medien (Internet, Datenbank, CD-ROM).



Zukunftsbranche in Bewegung

Die Logistik ist nach der Automobilindustrie und dem Handel der drittgrößte Wirtschaftszweig. Mit über 279 Mrd. Euro Umsatz ist Deutschland Logistikweltmeister nach dem Logistik Performance Index.

Die Transport- und Logistikbranche ist verantwortlich dafür, dass Güter zur richtigen Zeit am richtigen Ort ankommen – und zwar täglich, rund um die Uhr und weltweit. Sie macht es möglich, dass du im Internet ein Smartphone bestellst, das kurz darauf im Paket zu Hause ankommt. Dass eine Banane trotz des langen Transports aus Mittelamerika genau dann reif ist, wenn sie in das Supermarktregal kommt. Oder dass Einzelteile eines Autos aus aller Welt „just-in-sequence“ angeliefert werden – die Montagebänder im Werk also nie stillstehen.

Die drittgrößte Wirtschaftskraft

Rund 279 Milliarden Euro Umsatz wurden laut Bundesvereinigung Logistik im Jahr 2019 branchenübergreifend erwirtschaftet. Damit ist die Logistikbranche der drittstärkste Wirtschaftszweig in Deutschland, gleich hinter der Automobilwirtschaft und dem Handel. Dafür werden natürlich viele Fachkräfte gebraucht: Über 3,2 Millionen Menschen sind bundesweit im Transport- und Logistikbereich tätig. Etwa 60.000 überwiegend mittelständisch geprägte Unternehmen agieren im Bereich logistische Dienstleistungen.

Gebraucht werden Logistikfachkräfte aber auch in Handels- und Industrieunternehmen aller Branchen. Bei vielen

Logistikdienstleistern zeichnet sich ein massiver Fachkräftemangel ab. Dadurch steigen die Jobchancen für junge Leute, die eine Ausbildung machen wollen.

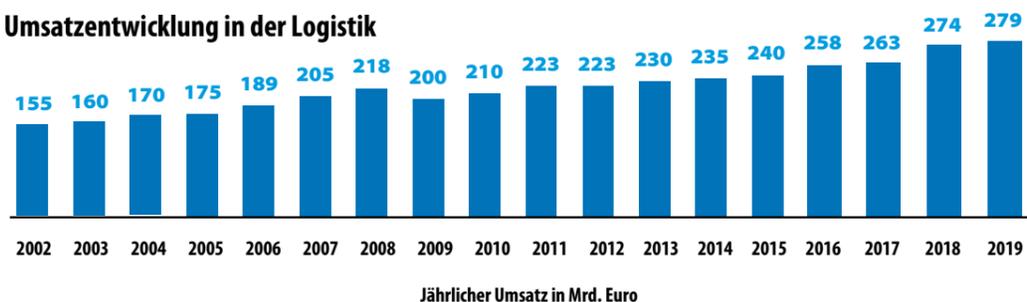
Logistik vernetzt die Kontinente

Güter gelangen immer schneller von einem Ort auf der Welt zum anderen. Das Stichwort heißt Globalisierung. Dieser globale Handel macht es möglich, dass wir Produkte aus aller Welt jederzeit hier einkaufen können – Smartphones aus China, Kiwis aus Neuseeland, T-Shirts aus Indien. Umgekehrt werden deutsche Autos und Maschinen im großen Stil exportiert. Von der Globalisierung profitieren letztendlich auch die Beschäftigten der Transport- und Logistikbranche. Sie transportieren Waren und lagern sie ein. Je mehr die Weltwirtschaft zusammenwächst, desto mehr gibt es zu tun.

Just-in-time – genau zur rechten Zeit

Logistik bedeutet aber weit mehr, als Waren von A nach B zu transportieren oder zu lagern. Logistikfachkräfte planen die Versorgung von Betrieben mit Rohstoffen und Gütern. Viele Industrieunternehmen organisieren ihre Produktion und Logistik nach dem Just-in-time-Prinzip. Das heißt, →

Umsatzentwicklung in der Logistik



Quelle: Fraunhofer Institut Nürnberg, Supply Chain Services; BVL

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

BECAUSE
WE CARE



Wir suchen Dich! Komm ins Kögel Team!



Komm ins Kögel Team! Hoch qualifizierte Mitarbeiter sind uns wichtig. Deshalb bilden wir jährlich in sehr unterschiedlichen Bereichen aus.

Ein Schwerpunkt ist neben der Verwaltung und der Konstruktion, die IT. Auch im Bereich Telematik für unsere Trailer, sowie in der Produktion 4.0 bietet Kögel für junge Leute eine innovative Ausbildung.

Sichere Dir jetzt schon **Deine Ausbildungsstelle für 2020/21** und bewirb dich bei Kögel Trailer GmbH.



axia **BEST
GERMANY
MANAGED
COMPANIES**

Interesse?

Mehr Informationen zu unseren Ausbildungsstellen findet Ihr unter:
www.koegel.com/de/unternehmen/karriere/jobangebote

Kögel Trailer GmbH | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | www.koegel.com

→ dass sie Einzelteile oder Rohstoffe nach Bedarf – zeitlich möglichst genau berechnet – bestellen. Die Güter werden nicht teuer gelagert, sondern direkt ans Montageband geliefert. Mitunter organisieren Logistikdienstleister für die Industriefirmen die gesamte Lieferkette. In der Fachsprache heißt das dann Supply-Chain-Management. Das klingt alles ziemlich kompliziert – ist es aber nicht. Denn Logistikazubis lernen bereits während der Ausbildung, welche konkreten Aufgaben hinter diesen Fachbegriffen stecken.

Nichts geht ohne moderne Technik

Logistikprozesse werden immer komplexer. Moderne Technik hilft, den Überblick zu behalten. Welche Ware wann und wo abgeholt oder geliefert werden muss, berechnen Computerprogramme. Containerschiffe werden durch riesige Kranbrücken und ferngesteuerte Fahrzeuge be- und entladen. Deshalb liegen sie heute nur noch für wenige Stunden statt wie früher eine Woche vor Anker. Ein weiterer technologischer Meilenstein ist das Tracken von Waren und Containern: Mit Ortungsfunktion und Sensorik versehene Chips senden permanent Informationen an die Firmenzentralen der Logistikdienstleister. Sie können vom Bildschirm aus nicht nur verfolgen, wo sich eine Ware gerade befindet, sondern auch erkennen, ob diese frisch und unbeschädigt ist.

Autonomes Fahren

Der vernetzte Lastwagen ist bereits Realität. Unauffällig sendet er via Telematik seine Position an die Firmenzentrale oder Fehlermeldungen an die nächste Werkstatt – die kann nötige Teile für Service und Reparatur ordern, damit die Ausfallzeit möglichst kurz ausfällt. Der autonom fahrende Lkw ist mit Ausnahme geschlossener Anwendungen auf Flughäfen, Minen- oder ähnlichen Einsätzen bislang noch ein Zukunftsszenario. Mehr Chancen auf eine schnellere Realisierung hat das sogenannte Platooning – das Aneinanderkoppeln mehrerer Lkw. Gesteuert wird so ein Konvoi vom Fahrer im ersten Truck – die Fahrer in den hinteren Lkw überwachen die Technik und greifen nur im Notfall ein.

Wann echtes autonomes Fahren kommt, bei der Fahrer die Hände dauerhaft vom Lenkrad nehmen können, ist dagegen noch nicht absehbar – wenngleich sowohl Hersteller als auch Forschungseinrichtungen immer wieder interessante Studien präsentieren.

Auf der Straße werden in naher Zukunft vor allem Fahrzeuge unterwegs sein, die dem Fahrer mit einer Fülle von Assistenzsystemen das Leben einfacher machen. Das aktuelle Mercedes-Actros-Modell etwa verfügt nicht nur über ein MirrorCam-System, das die Außenspiegel überflüssig macht, sondern kommt mit dem sogenannten Active Drive Assist für das teilautomatisierte Fahren.



Grüne Logistikprodukte gefragt

Nachhaltigkeit wird immer wichtiger – auch für die Logistikbranche. Denn Waren zu transportieren und zu lagern belastet die Umwelt. Technische Innovationen verbessern die Ökobilanz: zum Beispiel Lkw, die wenig bis gar kein CO₂ ausstoßen, etwa durch Hybrid- oder Elektroantrieb. Mit Solarmodulen auf dem Dach und anderen regenerativen Energiequellen können Lagerhäuser ihren eigenen Strom- und Wärmebedarf decken. Intelligente Software hilft Logistikern dabei, Routen zu optimieren und weniger Leerfahrten zu erzeugen – auch dies kommt am Ende der Umwelt zugute.

Zupacker und Organisationsprofis gesucht

Die Herausforderungen sind groß – aber Logistiker sind bekannt dafür, auch für komplizierte Probleme immer eine Lösung zu finden. Wenn du also ein zupackender Typ mit Organisationstalent bist, dann könnte die Transport- und Logistikbranche die richtige für dich sein. Denn sie ist eine Branche mit Zukunft!



AN DEINER ZUKUNFT SCHRAUBEN... **kannst du bei uns!**

AUSBILDUNG ZUM KFZ-MECHATRONIKER (M/W/D)

Darauf kannst du dich freuen:

- Eine praxisnahe Berufsausbildung in unseren NFZ-Werkstätten
- Wechselnde Einsätze in verschiedenen Teams
- Tolle Karrierechancen nach der Ausbildung

Das bringst du mit:

- Mittlere Reife (MSA) oder einen guten Hauptschulabschluss
- Technisches Verständnis, Interesse an Mechanik, Elektronik & Mathematik
- Leidenschaft für Fahrzeuge, Spaß an der Arbeit im Team & hohe Einsatz- und Lernbereitschaft

Weitere Informationen zur Ausbildung und unser Online-Bewerbungsformular findest du unter: www.tipeurope.de

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

TIP Trailer Services Germany GmbH

Personalabteilung
Bredowstraße 20 · 22113 Hamburg
T +49 40 350 88 202
E jobs@tipeurope.com



Sendung aus Shanghai

Eben bestellt, jetzt schon da: Hinter jeder Lieferung steckt eine aufwendige Transportkette. Wir zeigen dir, wie ein Smartphone von China nach Deutschland kommt und welche Fachkräfte dabei mithelfen.

Hannah braucht ein neues Smartphone. Im Onlineshop sucht sie nach den neuesten Modellen und wird fündig. Ein paar Mausklicks später ist die Bestellung perfekt. Wenige Tage später klingelt der Paketbote und Hannah ist stolze Besitzerin ihres neuen Smartphones. „Ganz schön einfach“, denkt sie sich. Von wegen! Bevor das neue Gadget an Hannahs Haustür ankommt, hat es eine kleine Weltreise hinter sich: von der chinesischen Metropole Shanghai nach Deutschland. Dahinter steckt die Arbeit von Logistikfachkräften. Sie organisieren Tag für Tag den Transport von Waren rund um den Globus – per Lkw, Schiff, Zug oder Flugzeug.



Beförderungsmenge in Deutschland im Jahr 2018

Quelle: Statistisches Bundesamt (Stand: November 2019)



Station 1

Zentrallager des Elektroversands

Einige Wochen zuvor im Zentrallager des Elektroversands: Die Halle ist riesig – größer als ein Fußballfeld. Von Tablets und Smartphones über Bluetooth-Boxen bis hin zu Haushaltsgeräten werden alle Produkte aufbewahrt, die der Händler anbietet und an Haushalte in ganz Deutschland verschickt. Hier arbeitet Theresa. Sie ist **Fachkraft für Lagerlogistik** und hat den Überblick, welche Waren im Lager ankommen und wieder versendet werden. Im Moment ist das Smartphone, für das sich Hannah interessiert, sehr begehrt. Am Computer sieht Theresa, dass die Vorräte schwinden. Damit es keine Lieferengpässe gibt, beauftragt sie die Einkaufsabteilung per E-Mail, den Bestand aufzustocken.



Station 2

Ein Auftrag für die Einkaufsabteilung

Die E-Mail geht an Elisabeth. Sie hat eine Ausbildung zur **Kauffrau im Groß- und Außenhandel** gemacht. Vom Schreibtisch aus bestellt sie Waren aus aller Welt. Im Moment steht sie in Kontakt mit einem großen Elektronikhersteller aus China, der Geräte in guter Qualität zu Spitzenpreisen produziert. Sie gibt gleich eine Großbestellung auf und kann bei der Verhandlung noch einen Rabatt aushandeln. Die Bestellung macht sie übrigens auf Englisch – der Geschäftssprache im internationalen Handel.

Elisabeth erfährt, dass die Ware schon in wenigen Tagen am Hafen von Shanghai in einem Container bereitsteht. Jetzt gilt es, die Lieferung nach Deutschland zu bringen. Also ruft sie bei einer Hamburger Reederei an, die eine regelmäßige Schifffahrtlinie von China nach Deutschland betreibt.



Station 3

Ein guter Deal für den Elektrohandel und die Reederei

Bei der Reederei erreicht sie die **Schiff-fahrtskauffrau** Lena. Sie ist dafür zuständig, dass die Frachträume auf der Linie Shanghai–Hamburg ausgelastet sind. Auf einem der Schiffe ist noch Platz für genau einen Container. Lena kalkuliert die Kosten für den Transport sorgfältig durch. Weil der Elektroversand ein guter Kunde ist, macht sie Elisabeth einen Sonderpreis. Für beide Seiten ein gutes Geschäft!

Damit die Ladung wie geplant auf Reisen gehen kann, muss Lena noch viel organisieren. So trägt sie den Transport ins digitale Reservierungssystem ein, schickt per E-Mail eine Benachrichtigung an den Kapitän und kümmert sich um die Zollunterlagen und Frachtpapiere.



Station 4

Die Schiffsentladung am Hafen

Wenn das Schiff in Hamburg ankommt, hilft die **Hafenschifferin** Christiane beim Festmachen und Entladen des Schiffes. Per Handzeichen gibt sie dem Kranführer Anweisung, wo er die Container abladen soll.

An Land wartet dann bereits Orhan. Als **Fachkraft für Hafenlogistik** kontrolliert er, ob mit der Lieferung alles stimmt. Ist die Ware vollzählig? Wurde etwas beim Transport beschädigt? Mit routiniertem Blick erkennt er, dass alles okay ist, trägt die Daten in seinen Laptop ein und gibt die Ware frei. Außerdem kümmert er sich ums Entladen der Container. Ab jetzt gehen die Elektrogeräte als Stückgut weiter, zum Beispiel in Kartons, die auf Holzpaletten gestapelt sind. Der Container dagegen geht nun wieder auf Reisen.

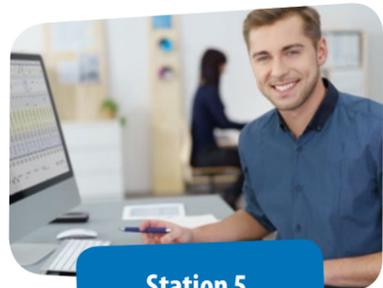


alternativ

Die Alternative zum Überseehandel

Beim Überseehandel gibt es übrigens auch Alternativen zum Schifftransport. Manche Waren werden zum Beispiel als Luftfracht befördert. Das geht deutlich schneller als mit dem Containerschiff – ist dafür aber teurer. Vor allem kleine und sehr eilige Güter wie Briefe, Zeitungen oder verderbliche Waren werden mit dem Flugzeug transportiert.

Wenn es besonders schnell gehen muss, lässt sich auch der Onlinehändler per Luftfracht beliefern. In diesem Fall ist Carla für den Transport zuständig. Die **Luftverkehrskauffrau** arbeitet für eine Fluggesellschaft und kümmert sich um organisatorische Dinge rund um die Luftfracht. Zum Beispiel berechnet sie Versandgebühren, führt Preisverhandlungen mit den Geschäftspartnern und erstellt Staupläne für den Frachtraum der Flieger.



Station 5



Station 6



Station 7



Station 8



Station 9

→ Weiterfahrt per Schiene oder Schiff?

Zurück zur Elektrogeräteelieferung aus Shanghai: Diese wird wenige Stunden nach der Ankunft im Hafen wieder auf Reisen geschickt. Das macht Fabian, ein Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung. Er arbeitet für eine Spedition und berechnet, wie der Weitertransport am effizientesten funktioniert. Lässt sich der Transport auf der Schiene abwickeln? Dann wäre das eine Aufgabe für Manuela: Sie ist Eisenbahnerin im Betriebsdienst und arbeitet am Hamburger Güterbahnhof. Dort stellt sie Schienentransporte für ganz Deutschland zusammen.

Oder geht es mit dem Binnenschiff weiter – die Elbe hinauf und dann über Flüsse und Kanäle bis zum Zielhafen? Das wäre dann ein Job für Christoph. Er hat eine Ausbildung zum Binnenschiffer gemacht und steuert jetzt ein Transportschiff für Containerfracht.

Der Lastwagen bekommt den Zuschlag

Letztlich entscheidet sich Fabian für den Transport im Lastwagen, weil rund um das Lagerhaus unseres Elektroversands kein Güterbahnhof oder Binnenhafen liegt. Auf seinem Computerbildschirm sieht er, welches Fahrzeug der Lkw-Flotte infrage kommt, und vergibt den Auftrag dann an Sergej. Der Berufskraftfahrer ist ohnehin auf dem Weg nach Hamburg und hat für die Rückfahrt noch Platz.

Am Hafen angekommen, hilft Sergej den Hafenmitarbeitern dabei, einen Teil der Lieferung palettenweise in den 18-Tonner zu verladen. Dann macht er sich auf den Weg zum Lagerhaus. Unterwegs meldet das Navi Stau auf der Autobahn. Er überlegt sich eine Ausweichroute und schafft es deshalb trotzdem noch planmäßig.

Die Ladung trifft im Logistikzentrum ein

An der Ladebucht des Lagerhauses steht bereits Theresa bereit. Du erinnerst dich noch? Sie ist Fachkraft für Lagerlogistik und hat den Transport aus China vor mehreren Wochen ins Rollen gebracht. Gemeinsam mit Sergej entlädt sie den Lkw und zeichnet die Frachtpapiere ab. Dann erfasst sie die Waren mit dem Handscanner, sodass der Bestand im Computersystem wieder aktuell ist. Anschließend bringt sie alle Artikel mit dem Gabelstapler an ihre Lagerplätze. Berufskraftfahrer Sergej ist in der Zwischenzeit schon mit dem nächsten Auftrag unterwegs.

© Contrastwerkstatt/AdobeStock, lasdesigner/AdobeStock, Halfpoint/Stock, Warehousmedian/Micro/AdobeStock, Draxen/AdobeStock (v.l.), tyomaniax/Fotolia (gewischt)

Die Lieferung ist fertig zum Versand

Just heute bestellt Hannah ihr neues Handy beim Onlinehändler. Jetzt ist Simon an der Reihe. Der Fachlagerist kümmert sich im Lager um das Zusammenstellen der Lieferungen – man nennt das Kommissionieren. Gut, dass Kollegin Theresa vor ein paar Wochen Nachschub bestellt hat. Er holt eines der neu angelieferten Smartphones aus dem entsprechenden Lagerregal, verpackt es transportsicher und klebt ein Adressetikett auf den Karton. Außerdem legt er die Rechnung dazu – die hat in der Zwischenzeit Bürokauffrau Jennifer ausgestellt, die beim Elektroversandhändler in der Rechnungsabteilung arbeitet. Und schon geht Hannahs Smartphone wieder auf Reisen – diesmal als einzelnes Paket.

Per Paketservice bis an die Haustür

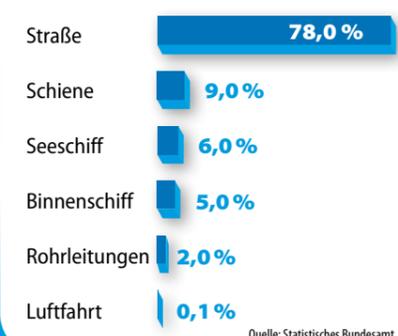
Jetzt übernimmt ein Paketservice den weiteren Transport. Dort arbeitet Leonore als Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen. Von ihrem Büro aus plant sie Fahrtrouten oder legt fest, welcher Fahrer welche Tour übernimmt. Die Fahrt vom Lagerhaus bis zu Hannah wird Daniel übernehmen. Er hat den Beruf des Servicefahrers gelernt. Statt Daniel hätte aber auch Max die Tour fahren können: Als ausgebildete Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen arbeitet er ebenfalls als Kurierfahrer. Hätte Hannah übrigens einen Elektroherd für ihre Küche bestellt, würde wohl Johannes die Tour übernehmen. Als Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugservice weiß er, wie man Haushaltsgeräte aufbaut.



Die stolze Besitzerin

Neun Uhr morgens: Es klingelt an Hannahs Haustür. Servicefahrer Daniel steht vor der Tür und hält ein Päckchen in der Hand: Das neue Smartphone ist da. Noch schnell eine Unterschrift – und fertig! Jetzt ist unsere Lieferkette abgeschlossen.

Anteile der Verkehrsträger am Transportaufkommen in Deutschland im Jahr 2018



Quelle: Statistisches Bundesamt (Stand: Oktober 2019)



So viel ändert sich zunächst nicht

Auch in den nächsten Jahren werden noch – top ausgebildete – Berufskraftfahrer gebraucht.

Auf der Messe IAA 2016 fing alles an: Mercedes-Benz präsentierte den „Future Truck“, der ab 2025 autonom fahren sollte. Noch im gleichen Jahr lancierte die EU einen europaweit angelegten Platooning-Versuch, an dem sich fünf Hersteller beteiligten und sich in einer Sternfahrt mit gekoppelten Trucks nach Antwerpen bewegten. Es sah danach aus, als würden Berufskraftfahrer demnächst überflüssig werden.

Jetzt schreiben wir 2020 – noch fünf Jahre, bis die schöne neue Zukunft Realität werden soll. Ob autonome Lkw dann wirklich serienreif über die Straßen rollen, ist allerdings fraglich. Das liegt auch ein großes Stück daran, dass die digitale Infrastruktur hierzulande dringend ausbaufähig ist: Für den autonom fließenden Verkehr sind ultraschnelle Netze Voraussetzung – mit Funklöchern kommt man nicht weit. Gleichzeitig ist schon jetzt zu befürchten, dass der neue 5G-Standard, für den erst vor Kurzem die Lizenzen vergeben wurden, nicht lückenlos bis in die kleinsten Winkel Deutschlands verfügbar sein wird.

Trotz der vielen technischen Hürden haben sich viele Jugendliche auf Jobsuche vom Hype um autonome Fahrzeuge abschrecken lassen. Wer will schon Berufskraftfahrer (BKF) werden, wenn doch bald keine „Trucker“ mehr gebraucht werden? Diese Annahme ist allerdings ein Trugschluss. Zugegeben, autonom fahrende Fahrzeuge werden kommen. Und vielleicht werden irgendwann auch Platoons unsere Autobahnen befahren. Doch der Zeithorizont wird ein anderer sein, als uns viele selbst erklärte Experten weismachen wollen. Die Profession BKF bietet also noch viele Jahre beste Zukunftsperspektiven. So betont auch der Bun-



Zumindest an Elektro-Lkw, hier der E-Actros von Mercedes-Benz, können sich Fahrer schon einmal gewöhnen

desverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL), dass sich lediglich das Tätigkeitsbild des Fahrers verändern werde. Er sei schließlich immer noch verantwortlich für den sicheren Transport und die Übergabe der Fracht an den Empfänger. Außerdem werde die Technik bei unvorhergesehenen Ereignissen nie ganz wie ein Mensch eingreifen können.

Neue Aufgaben, mehr Verantwortung

Nehmen wir das Beispiel Luftfahrt: Egal, ob Airbus oder Boeing – das autonome Fliegen per Autopilot ist seit vielen Jahren Realität in den Cockpits. Tatsächlich sitzen dort aber nach wie vor zwei hoch spezialisierte und exzellent ausgebildete Piloten.

Nicht anders wird es bei DAF, MAN, Mercedes und Co. sein. Und: Wer zum Beispiel als Chauffeur im Führungsfahrzeug eines Platoons sitzt, hat deutlich mehr Verantwortung als aktuell. Denn er lenkt ein Gespann aus zwei und mehr Lastern, ist fürs An- und Abdocken verantwortlich und für die richtige Zusammenstellung – etwa ein identisches Leistungsgewicht, damit der Konvoi am Berg nicht auseinandergezogen wird.



SCHROEDER GROUP



Wir bilden aus: (m/w/d)

- Kaufmann/- frau für Speditions- und Logistikdienstleistungen
- Berufskraftfahrer
- Kaufmann/- frau für Büromanagement
- Duales Studium



Join us

Du hast Lust, etwas zu bewegen und in einer Branche mit Zukunft zu arbeiten? Tolle, dynamische und lebendige Teams, viele abwechslungsreiche Tätigkeiten und ein spannendes Berufsbild erwarten Dich!

Du fühlst Dich angesprochen? Dann schick uns Deine Bewerbung einfach per Mail an: jobs@schroeder-international.com

65 years of tradition



www.schroeder-international.com



+49 (0)231-98 70 70-0



24h-Service

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT



Ausführliche Informationen zur Fahrlehrerausbildung findet ihr im Internet bei MOVING – einfach QR-Code scannen!

Mareike Haas/Verkehrsmittelbau

Die Fahrschulen suchen händeringend Fahrlehrernachwuchs

Beste Perspektiven auf dem Beifahrersitz

Dass die Transport- und Logistikbranche dringend Berufskraftfahrer sucht, ist kein Geheimnis. Damit angehende BKF aber den dafür notwendigen Lkw-Führerschein machen können, werden qualifizierte Fahrlehrer gesucht.

Genau 80.793 Menschen haben 2018 die praktische Fahrprüfung im Lkw-Bereich bestanden, das waren sechs Prozent mehr als im Vorjahr. Dass der Fahrermangel in der Logistikbranche den Fahrschulen steigende Schülerzahlen beschert, wird für diese allerdings immer mehr zum Problem: Die Zahl der Fahrlehrer mit gültigem Fahrlehrerschein sinkt nämlich seit Jahren, das Durchschnittsalter liegt heute bei 53,7 Jahren. Dies weiß MOVING, eine Interessenvereinigung europäischer Ver-

kehrsverlage und Unternehmungen, die im Bereich der Fahrerlaubnisausbildung tätig sind. Dass Fahrlehrer vielerorts rar werden, hat mehrere Gründe. Ein wichtiger dürfte sein, dass früher die Bundeswehr viele Fahrlehrer ausgebildet hat, die dann nach ihrer Zeit beim Bund den zivilen Fahrschulen zur Verfügung standen. Seit dem Wegfall der Wehrpflicht braucht die Bundeswehr weniger Fahrlehrer und bildet entsprechend wenig aus. Durch die Überalterung der aktiven Fahrlehrer wird erst recht Nachwuchs

gesucht: Gut ein Drittel (34 Prozent) ist über 60 Jahre und geht somit in den nächsten Jahren in Rente. Es verwundert also wenig, dass die Fahrschulen den Fahrlehrermangel als größte Herausforderung der Zukunft sehen – übrigens noch vor Elektromobilität und dem autonomen Fahren. Apropos automatisiertes Fahren: MOVING geht davon aus, dass der Ausbildungsbedarf speziell durch das Training an Assistenzsystemen in Zukunft noch erhöht wird.

Zwei von drei Fahrschulen suchen Personal

Dabei geht es den Fahrschulen ziemlich gut: „Die positive Ertragslage vergrößert den Druck, neue Mitarbeiter zu finden“, erklärt Jörg-Michael Satz, Präsident von MOVING. Die Interessenvereinigung hat für ihren letzten Fahrschul-Klima-Index über 400 Fahrschulinhaber zu ihrer Personalsituation befragt. Ergebnis: Zwei von drei Fahrschulen in Deutschland haben aktuell Bedarf an mindestens einem zusätzlichen Fahrlehrer. Besonders betroffen sind dabei größere Fahrschulen. Mit Blick auf die Klassen fehlt zwar vor allem Personal für die Pkw-Ausbildung (60 Prozent) und das Führerscheintraining für Motorrad (rund 50 Prozent) – zwei Drittel der Fahrschulen, die die Führerscheinklassen C oder D anbieten, suchen aber Fahrlehrer für diese Ausbildungsklasse. Insbesondere im Hinblick auf den Lkw-Fahrermangel und dessen Bedeutung für die Wirtschaft könnte der Mangel an Fahrlehrern für Lkw noch ein großes Problem werden, warnt Satz, „denn ohne Fahrlehrer können auch keine Kraftfahrer ausgebildet werden“. Die Beschäftigungsperspektiven sind also glänzend. Positiver Nebeneffekt für angehende Fahrlehrer: Weil sie so gefragt sind, sind die Löhne in den letzten Jahren um rund zehn Prozent gestiegen. Laut MOVING-Prognose wird das Mediangehalt 2020 auf 2869 Euro steigen. Das bedeutet, die Hälfte der angestellten Fahrlehrer verdient in Vollzeit mehr als 2869 Euro brutto im Monat, die andere Hälfte weniger. Übrigens: Durch die Weiterbildung zum Lkw-Fahrlehrer lässt sich im Schnitt eine Lohnsteigerung von über sieben Prozent gegenüber der Pkw-Fahrerlaubnisausbildung realisieren.

Der Weg zum Lkw-Fahrlehrer

Aber wie wird man Lkw-Fahrlehrer? Grundvoraussetzung ist der Besitz einer Fahrlehr-

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen musst du erfüllen, um die Fahrlehrerlaubnis Klasse CE zu erhalten:

- ▶ Absolvieren der zwölfmonatigen Fahrlehrerausbildung für die Klasse BE
- ▶ Besitz des Führerscheins Klasse CE seit mindestens zwei Jahren. Der zweijährige Besitz der Fahrerlaubnis CE ist nicht notwendig, wenn du mindestens sechs Monate lang hauptberuflich Kraftfahrzeuge der Klasse CE geführt oder dich nach Erwerb der Fahrerlaubnis einer umfassenden Zusatzausbildung (60 Fahrstunden à 45 Minuten) auf Fahrzeugen der Klasse CE in einer Fahrschule unterzogen hast
- ▶ erfolgreiche Absolvierung des Lehrgangs. Er hat drei Jahre Gültigkeit
- ▶ bestandene Fahrlehrerprüfung

erlaubnis für Pkw sowie der Lkw-Führerschein (siehe Kästen oben). Die Fahrlehrerausbildung kann durch Meister-BAföG/Aufstiegs-BAföG gefördert werden. Als Fahrlehrer der Klasse CE ist man zudem berechtigt, in allen fünf Führerscheinklassen C, CE, C1, C1E und T für das Fahren mit Nutzfahrzeugen auszubilden. Auch Lkw-Fahrer ohne offizielle Berufsausbildung können sich per Ausnahmegenehmigung zum Fahrlehrer weiterbilden lassen. Voraussetzung hierfür ist die Einbringung der vorhandenen Berufserfahrung oder eines Berufseignungstests.



Seit Neuestem bietet MOVING einen Online-Berufseignungstest für Fahrlehrer an. Aus einem Bestehen leitet sich jedoch nicht automatisch die Berechtigung ab, Fahrlehrer zu werden



Die Suche nach dem Traumjob

Du hast dich für einen Ausbildungsberuf entschieden? Jetzt fehlt nur noch die passende Lehrstelle. Bei der Stellensuche solltest du nicht eingleisig fahren, sondern mehrere Medien checken.



© stockpic/fotolia

Damit du gezielter suchen kannst, solltest du dir zuerst überlegen, wie du dir deinen Lehrbetrieb vorstellst. Möchtest du in einem Unternehmen arbeiten und mit Kunden aus aller Welt zu tun haben? Oder möchtest du lieber bei einer kleinen Firma einen Einblick in alle Arbeitsabläufe bekommen? Soll der Betrieb in der Nähe deines Wohnortes sein oder willst du die Gelegenheit nutzen, mal rauszukommen? Das sind einige der Fragen, die du dir stellen solltest, bevor du mit der Suche anfängst. Mach dir eine

Liste mit Punkten, die dir wichtig sind. So kannst du nämlich interessante Stellenangebote mit deinen Wünschen vergleichen.

Viele Wege führen zum Ziel

Bei der Suche nach freien Lehrstellen ist es wichtig, sich nicht nur auf eine Strategie zu verlassen. Das gilt vor allem dann, wenn du dich für einen begehrten Ausbildungsberuf interessierst.

Internet-Jobbörsen

In den meisten Online-Jobbörsen kann man nach Ausbildungsplätzen suchen. Es ist allerdings wenig sinnvoll, wenn du deinen Ausbildungswunsch immer wieder in jede einzelne Börse eintippst. Das kostet viel Zeit und bringt oft wenig. Überleg dir deshalb, wie du gezielt im Internet suchen kannst. Normalerweise bieten alle Stellenbörsen eine Auswahlmöglichkeit, mit der du von vornherein die Suche auf Ausbildungsstellen eingrenzen kannst. Es gibt auch Börsen speziell für Ausbildungssuchende. So etwas bieten beispielsweise die Industrie- und Handelskammern an.

Wenn du dich beruflich für eine bestimmte Branche interessierst, solltest du gleich in spezialisierten Stellenbörsen nach passenden Angeboten stöbern. Dort sind nur Angebote aus einer bestimmten Branche aufgeführt, zum Beispiel aus der Logistik. So kannst du vorsortieren und sparst Zeit bei der Suche. Bei Angeboten im Internet solltest du übrigens darauf achten, ob diese noch aktuell sind.

Firmen-Homepages

Oft lohnt sich ein Blick auf die Webseiten der Ausbildungsbetriebe, die dich interessieren. Meistens gibt es dort eine Rubrik, die Karriere oder Jobs heißt. Nutze die Infos auf der Firmenhomepage gleich, um zu überprüfen, ob der Betrieb deinen Vorstellungen entspricht.

Effektiv sind auch sogenannte Jobroboter oder Jobcrawler. Diese Suchmaschinen durchforsten gezielt Firmenwebseiten nach ausgeschriebenen Arbeits- und Ausbildungsstellen. Damit bekommst du eine höhere Ausbeute als bei reinen Jobbörsen, in die Unternehmen ihre Stellenangebote selbst einstellen.

Verbands-Webseiten

Eine weitere Möglichkeit ist es, im Internet nach Fachverbänden oder -portalen aus der Branche zu suchen. Dort findest du manchmal Stellenbörsen. Und möglicherweise gibt es dort auch eine Liste mit den verschiedenen Logistikfirmen, die Mitglied in dem Verband oder Portal sind. Hier ist vielleicht ein Betrieb dabei, an den du bei deiner Stellensuche noch gar nicht gedacht hast, der aber für dich interessant ist.

Zeitungsanzeigen

Auch wenn die Jobsuche heutzutage vor allem online stattfindet – ein Blick in die lokale Tageszeitung oder in örtliche

Anzeigenblätter kann ebenfalls zum Ziel führen. Du kannst dort auch selbst ein Stellengesuch aufgeben. Deine Anzeige sollte kurz und präzise sein und klare Angaben zu deinem Schulabschluss, der gewünschten Berufsausbildung und gegebenenfalls zu deinen Stärken enthalten.

Bekanntenkreis

Vielleicht hat jemand im Familien-, Freundes- und Bekanntenkreis von einem freien Ausbildungsplatz gehört und kann dich dort gleich weiterempfehlen.

Veranstaltungen

Ausstellungsmessen sind eine gute Möglichkeit, sich über Berufe zu informieren und gleichzeitig mit potenziellen Ausbildungsbetrieben auf Tuchfühlung zu gehen. Sie finden regelmäßig statt, in Ballungsräumen manchmal sogar über zwei Tage. Nach Terminen kannst du in der Veranstaltungsdatenbank der Bundesagentur für Arbeit suchen. Größere Unternehmen veranstalten zudem oft Tage der offenen Tür, bei dem sie den Betrieb und die Ausbildungsmöglichkeiten vorstellen.

Berufsberatung

Die Berufsberater der Agentur für Arbeit können dir bei der Suche nach Lehrstellen helfen, weil sie Kontakte zu vielen Betrieben haben. Sie unterstützen dich auch, einen Ausbildungsplatz außerhalb deines Wohnorts zu finden.

Industrie- und Handelskammern

Hier kannst du dich erkundigen, welche Betriebe in deiner Region ausbilden dürfen oder wo es freie Lehrstellen gibt. Die entsprechenden Infos findest du unter www.ihk-lehrstellenboerse.de. Übrigens: Wenn du keine betriebliche, sondern eine schulische Ausbildung machen willst, hilft dir das Kursnet der Arbeitsagentur weiter. Unter www.kursnet.arbeitsagentur.de findest du Adressen von Schulen, die in deiner Region eine Ausbildung anbieten.

Eigeninitiative

Du erhöhst deine Chancen auf einen Ausbildungsplatz, wenn du nicht nur nach öffentlich ausgeschriebenen Stellen suchst, sondern bei infrage kommenden Betrieben anfragst, ob sie Lehrstellen anbieten. Vielleicht hast du ja Glück. Zudem kommt es gut an, wenn man sieht, dass du dich aktiv um deine berufliche Zukunft kümmerst. ■

Auf Umwegen zur Ausbildung

Falls du beim Start in die Berufsausbildung stolperst oder dich noch nicht für eine Lehre entscheiden kannst, solltest du nicht rumsitzen und Däumchen drehen. Es gibt Möglichkeiten, sich vorzubereiten.

Ein Start in die Berufsausbildung ist leider schiefgelaufen, du kannst dich noch nicht für einen Beruf entscheiden oder hast mit deinen bisherigen Noten schlechte Chancen, eine Lehrstelle zu bekommen? Lass deswegen den Kopf nicht hängen! Es gibt viele Möglichkeiten, wie du über einen Umweg den Berufseinstieg in die Logistikbranche schaffst.

Einstiegsqualifizierung

Die Einstiegsqualifizierung (EQ) ist ein betriebliches Praktikum, bei dem du sechs bis zwölf Monate in einem Betrieb mitarbeitest und Grundkenntnisse in einem ausgewählten Beruf erwirbst. Dabei verdienst du monatlich einen festen Betrag.

Im Idealfall kannst du nach dem Praktikum gleich bei der Firma bleiben und eine richtige Ausbildung anschließen. Mitunter kannst du dir das Praktikum auch auf die Ausbildungszeit anrechnen lassen. Voraussetzung für eine EQ ist unter anderem, dass du die allgemeine Schulpflicht erfüllt hast. Das heißt, dass du je nach Bundesland mindestens neun oder zehn Jahre auf der Schule warst. Die Berufsberatung, die Handwerkskammer oder die Industrie- und Handelskammer helfen dir bei der Suche nach Betrieben, die eine EQ anbieten.

Unterricht zur Berufsvorbereitung

Falls du die Schule ohne Abschluss verlassen hast, kannst du an einem speziellen Unterricht zur Berufsvorbereitung teilnehmen. Dafür musst du die allgemeine Schulpflicht erfüllen, also eben je nach Bundesland neun oder zehn Jahre die Schule besucht haben.

Dieser spezielle Unterricht heißt, je nach Bundesland, Berufsvorbereitungsjahr oder Berufsorientierungsjahr. Er findet an der Berufsschule statt und dauert meistens ein Schuljahr. Es gibt ihn für verschiedene Bereiche wie Wirtschaft oder Technik. So erwirbst du Grundkenntnisse in dem von dir gewählten Ausbildungsbereich und kannst gleichzeitig den Hauptschulabschluss nachholen.

Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme

Vielleicht brauchst du ein wenig mehr Unterstützung beim Berufseinstieg. Zum Beispiel, wenn du Probleme mit dem Lernen hast oder noch Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache, weil du nicht aus Deutschland kommst.

Dafür gibt es berufsvorbereitende Bildungsmaßnahmen (BvB), die in der Regel bis zu einem Jahr dauern. Hier hilft dir ein speziell ausgebildetes Betreuersteam dabei, deine Stärken und Schwächen zu entdecken und ein auf dich zugeschnittenes Unterrichtsprogramm zu entwickeln.

Über mehrwöchige Praktika findest du heraus, was dir liegt. Du lernst dabei auch andere junge Menschen kennen, die in einer ähnlichen Situation sind wie du. So könnt ihr Erfahrungen austauschen und euch gegenseitig unterstützen. Du kannst auch deinen Schulabschluss nachholen. Die Kurse zählen zu den Leistungen der Bundesagentur für Arbeit.

Scania bietet Chancen

Daniel Metz, Direktor Human Resources bei Scania Deutschland Österreich, über die Chancen und Perspektiven für Teamplayer und Technikbegeisterte.



Daniel Metz, Direktor Human Resources bei Scania Deutschland Österreich

Gesucht werden für unsere Werkstätten Mechatroniker/-innen, die Wartungen und Instandsetzungen an Lkw und Bussen durchführen

Was zeichnet Scania als attraktiven Arbeitgeber aus?

Scania ist einer der führenden Anbieter von nachhaltigen Transportlösungen, sowohl im deutschen und österreichischen Markt als auch weltweit. Es gibt derzeit keinen anderen Lkw-Hersteller, der in dieser Bandbreite alternative Antriebsarten und innovative Technologien anbietet. Und ich nehme bei jüngeren Bewerberinnen und Bewerbern immer wieder wahr, dass Nachhaltigkeit einen stets größer werdenden Stellenwert bei der Frage einnimmt: „Wer ist der richtige Arbeitgeber für mich?“ Unsere Innovationskraft beim Thema Nachhaltigkeit ist ein relevantes Unterscheidungsmerkmal zu unseren direkten Wettbewerbern.

Welche Fachkräfte sind besonders gesucht?

Wir suchen vor allem Frauen und Männer für unsere Werkstätten, die als Mechatronikerinnen und Mechatroniker Wartungen und Instandsetzungen an Lkw und Bussen durchführen. Der Beruf bietet einen sehr vielfältigen Aufgabenbereich. Eine relativ große Gruppe bildet zudem unsere Vertriebsmannschaft, dort haben wir unterjährig immer wieder Personalbedarf.

Was erwartet diese Fachkräfte?

In unseren Abteilungen und Werkstätten habe ich eine gute Stimmung wahrgenommen – auch bei hohen Arbeitsbelastungen, die in Spitzenzeiten zu schultern sind. Darüber hinaus

ist Scania ein Unternehmen, das mittlerweile im Vertrieb und Service tarifgebunden ist. Zudem erhalten unsere Mitarbeiter viele Benefits, wie z. B. eine Berufsunfähigkeits- und Unfallversicherung oder eine betriebliche Altersvorsorge. Die Möglichkeit, privat ein Pkw-Leasing zu nutzen, gehört ebenso dazu, wie Angebote der Gesundheitsförderung wahrzunehmen. In Richtung Nachhaltigkeit gedacht, bieten wir unseren Mitarbeitern ein Jobrad-Leasing an.

Wie können junge Leute, die an einer Ausbildung interessiert sind, auf Scania zugehen?

Wer nach einer Ausbildung sucht, sollte auf jeden Fall auch den persönlichen Kontakt suchen. Auf Azubi-Messen, aber auch sehr gerne über unsere Website oder unsere Social-Media-Kanäle. Noten spielen für uns keine maßgebliche Rolle. Vielmehr ist für uns entscheidend, welche Person sich bei uns bewirbt. Für uns ist vor allem wichtig: Können wir uns die Zusammenarbeit mit dieser Person vorstellen? Ist das jemand, der ein technisches Verständnis mitbringt? Der gut ins Team passt? Der kundenorientiert ist? All das sind relevante Einstellungsfaktoren, die ich einem Standard-Bewerbungsschreiben nicht entnehmen kann.

Neugierig geworden? Mehr Informationen gibt es unter www.scania.de/jobs



Hallo, Ausbildung! DEINE ZUKUNFT IN DER LOGISTIK.

Berufe, die bewegen

Wusstest du, dass mehr als ein Drittel der Waren in der EU über Wasserwege an ihr Ziel kommen? Und sogar 90 Prozent des Welthandels über den Schiffsverkehr abgewickelt wird? Kein Wunder, denn der Transport über Flüsse und Meere ist sowohl nachhaltig als auch effizient. Für einen reibungslosen Ablauf sorgen gut ausgebildete Fachkräfte, die etliche Aufgaben auf dem Wasser oder an Land übernehmen. Wenn auch du Lust auf einen Job in der Logistik hast, dann entscheide dich doch für einen der vielen spannenden Ausbildungsberufe.



Binnenschiffer (m/w/d)

Du wolltest schon immer mal im Führerhaus eines Schiffes stehen? Als Binnenschiffer navigierst du Kreuzfahrt-, Ausflug- oder Güterschiffe mit Hilfe modernster Technik durch Gewässer. Du planst die Liegezeiten im Hafen und kennst dich zudem gut mit der Güter- und Ladungssicherung aus.



Hafenschiffer (m/w/d)

Für ein problemloses An- und Ablegen im Hafen sorgen Hafenschiffer. Sie bringen Schiffe mit Schleppern zu ihren Liegeplätzen und haben dabei stets Wasserstand, Strömungsverhältnisse und Schiffsverkehr im Blick. Wartungsarbeiten und kleinere Reparaturen gehören ebenfalls zu deinen Aufgaben.



Fachkraft für Hafenlogistik (m/w/d)

Kommen Lkw, Schiffe oder Güterzüge in Häfen an, bist du als Fachkraft für Hafenlogistik für das Be- und Entladen der Waren zuständig. Du erfasst alle wichtigen Daten, kontrollierst den Zustand der Ware und prüfst die Frachtpapiere. Außerdem bist du für eine eventuelle Zwischenlagerung verantwortlich.



Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung (m/w/d)

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung regeln den nationalen und internationalen Güterverkehr. Sie planen, steuern und überwachen den Warenversand und die Transportrouten. Außerdem checken sie die Frachtpapiere und haben alle Kosten im Blick.



Schifffahrtskaufmann/-frau (m/w/d)

Schifffahrtskaufleute planen und steuern den Warentransport auf Schiffen: Sie kennen sich dementsprechend gut mit Frachtkosten, Ladungspapieren, Versicherungen und Zollbestimmungen aus. Außerdem schreiben sie Auftragsangebote für Kunden und erstellen Verträge.



Lokführer (m/w/d)

Dafür, dass Güter- und Personenzüge sicher ans Ziel kommen, sorgen Lokführer. Bevor sie ihren Job im Triebfahrzeug antreten, stellen sie die Waggons zusammen und prüfen, ob die Technik einwandfrei funktioniert. Außerdem wissen sie, was bei Störungen oder Unfällen zu tun ist.

Werde Teil unserer Flotte!

Genauso vielfältig wie die Berufe sind auch die Betriebe, die die Logistikabläufe mitgestalten. Du hast die Wahl: Entscheide dich zum Beispiel für eine Karriere in einer Reederei oder einem Binnenhafen oder lass dich zum Logistikexperten in einer Spedition, einem Industrie- oder einem Handelsunternehmen ausbilden. Außerdem gibt es noch viele weitere spannende Berufsbilder.



Über das spc

Das ShortSeaShipping Inland Waterway Promotion Center (spc) ist ein nationales Kompetenz-Center zur Förderung des Kurzstreckenseeverkehrs und der Binnenschifffahrt im Rahmen multimodaler Transportketten. Aufgabenschwerpunkt des spc ist die neutrale Beratung von Verladern und Spediteuren. Im Vordergrund steht dabei die Vermarktung der Potenziale auf den Wasserstraßen. Dadurch soll zum einen ein Beitrag zur Entlastung des Verkehrsträgers Straße geleistet und zum anderen an einer besseren Vernetzung mit der Wasserstraße mitgewirkt werden. Weitere Arbeitsinhalte sind die Unterstützung von Ausbildung und Öffentlichkeitsarbeit. Als Öffentlich-Private Partnerschaft (ÖPP) wird das spc getragen vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI), den Bundesländern Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Sachsen-Anhalt und Schleswig-Holstein, den Fachverbänden der Branche sowie Unternehmen aus Schifffahrt, Hafen, Logistik und Verladerschaft. Aktuell zählt das Kompetenz-Netzwerk über 60 Fördermitglieder.

Falls du Fragen hast, wende dich gerne an:

Andrea von Schell
ShortSeaShipping Inland Waterway Promotion Center (spc)
c/o Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur
E-Mail: vonschell@shortseashipping.de
Phone: +49(0)228-300 4893

www.shortseashipping.de/berufe-und-karriere

Visitenkarte und Türöffner

Wenn du deinen Wunschberuf gefunden hast, kommt der nächste Schritt: eine überzeugende Bewerbung. Wir sagen dir, was du beachten solltest und wie deine Bewerbungsunterlagen aussehen können.

Am Anfang steht eine gründliche Vorbereitung. Bevor du dich ans Schreiben machst, solltest du dich ausführlich über deinen künftigen Arbeitgeber und die Anforderungen des Ausbildungsberufs informieren. Erst dann kannst du eine Bewerbung schreiben, die genau auf die Stelle und das Unternehmen abgestimmt ist.

Weil viele Unternehmen ihre Azubis schon lange im Voraus auswählen, solltest du dich auch rechtzeitig über die Bewerbungstermine erkundigen. Das kannst du per Mail oder telefonisch tun. Manchmal beginnt die Bewerbungsfrist schon ein Jahr vor Ausbildungsbeginn. Kommst du zu spät, bist du aus dem Rennen!

Mittlerweile ist bei vielen Unternehmen die Bewerbung per E-Mail oder Online-Bewerbungsformular Standard. Beachte unbedingt Hinweise, wie die gewünschte Online-Bewerbung auszusehen hat.

Checkliste zur Bewerbung

Ob online oder klassisch per Bewerbungsmappe – wenn du dich auf einen Ausbildungsplatz bewirbst, dürfen folgende Unterlagen nicht fehlen:

- Anschreiben
- Lebenslauf & Foto
- eventuell Deckblatt
- Anlagen wie Zeugniskopien und Bescheinigungen über Praktika oder andere Aktivitäten

Anschreiben

Mit dem Anschreiben vermittelst du einen ersten Eindruck von dir. Du kannst es direkt in der E-Mail verfassen oder schickst es als Anhang im PDF-Format. Diese Fragen solltest du auf einer Seite beantworten:

- Warum hast du dich für diese Ausbildung und das Unternehmen entschieden?
- Welche Fähigkeiten und Erfahrungen bringst du mit?
- Welche Schule besuchst du, und wann willst du welchen Abschluss machen?

Das Anschreiben ist wie ein Brief aufgebaut. Hier legst du kurz dar, für welche Ausbildungsstelle du dich bewirbst und wie du davon erfahren hast. Du richtest das Anschreiben an den in der Stellenanzeige genannten Ansprechpartner. Ist dieser nicht benannt, kannst du eine neutrale Anrede wählen. Willst du deiner Bewerbung eine persönlichere Note geben, recherchierst du den richtigen Ansprechpartner, etwa über die Karriereseiten der Firma oder per Anruf.

Du beschreibst auch, warum du für die Ausbildung geeignet bist. In den Stellenanzeigen ist in der Regel angegeben, was man von dir erwartet. Nimm Bezug darauf und erkläre, warum du die Anforderungen erfüllst. Hast du zum Beispiel Hobbys, die etwas mit dem Beruf zu tun haben? Am Ende des Schreibens verabschiedest du dich mit freundlichen Grüßen und deiner Unterschrift.

Lebenslauf

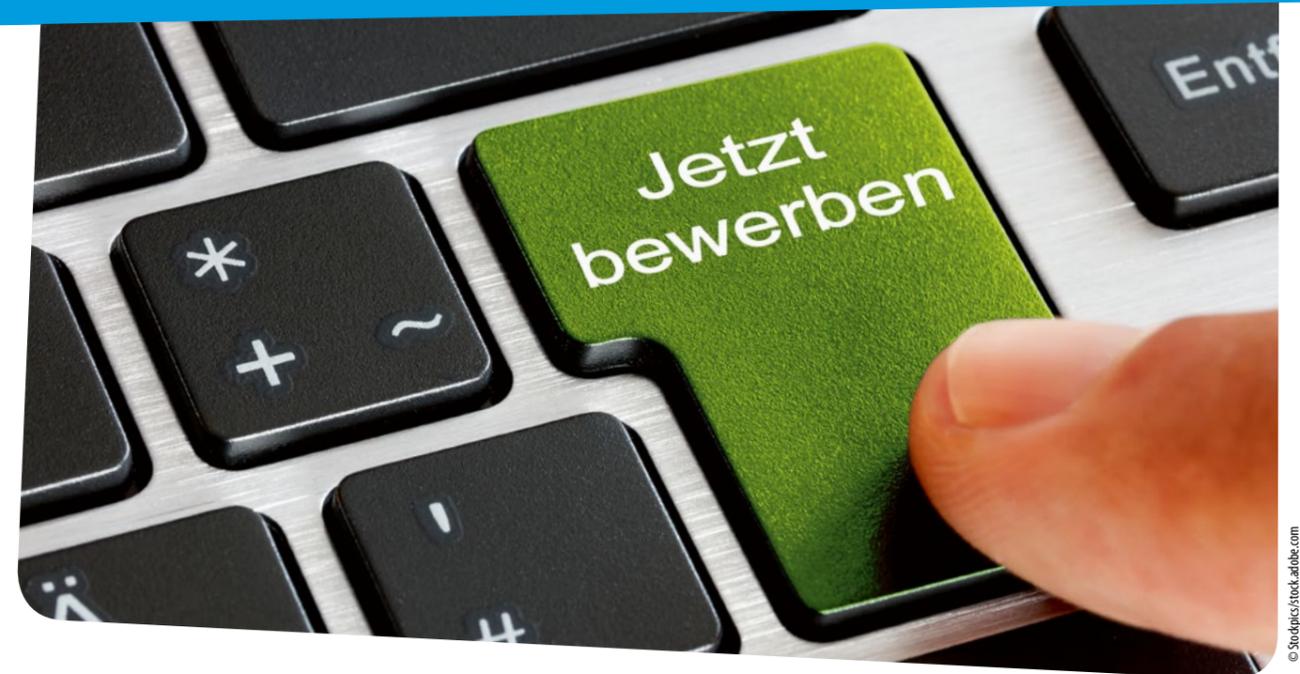
Schreibe deinen Lebenslauf kurz und präzise und gliedere alles in Form einer Tabelle – zum Beispiel in die Abschnitte wie Schule, Praxis und Interessen.

Im Lebenslauf solltest du alle Tätigkeiten, Erfahrungen

Weitere Tipps

Achte bei der Bewerbung unbedingt darauf, dass ...

- der Text keine Rechtschreibfehler enthält
- Name und E-Mail-Adresse des Ansprechpartners richtig geschrieben sind
- Anschreiben und Lebenslauf unterschrieben sind und das gleiche Datum aufweisen
- Schriftgröße und Seitenränder in allen Dokumenten einheitlich sind
- du alles noch mal gegenlesen lässt
- du dir zu guter Letzt eine Test-E-Mail schickst



© 300photos/stock.adobe.com

und Interessen nennen, die für die Ausbildung wichtig sein könnten. Zum Beispiel, auf welche Schule du gehst oder wann du welche Praktika und Ferienjobs gemacht hast. Gegebenenfalls kannst du auch Freizeitaktivitäten nennen. Am Ende des Lebenslaufs gehören Ort, Datum und Unterschrift.

Mustervorlagen, auch zum Anschreiben, findest du online unter www.hallo-zukunft.info.

Anlagen & Zeugnisse

Unbedingt in die (digitale) Bewerbungsmappe gehört die Kopie des letzten Schulzeugnisses – entweder des Abschlusszeugnisses oder des aktuellen Zwischenzeugnisses. Wenn du weitere Bescheinigungen hast, mit denen du deine Eignung für die Ausbildungsstelle beweist, dann nur rein damit! Hierzu zählen Praktika, Ferienjobs oder außerschulische Kurse. Du kannst dir auch dein Engagement in der Freizeit bescheinigen lassen.

Bewerbungsfoto

Ein Bewerbungsfoto ist keine Pflicht mehr, aber bei vielen Arbeitgebern kannst du mit einem gut gemachten Bild punkten. Für ein passendes Bewerbungsfoto solltest du auf jeden Fall zum Fotografen gehen. Dort kannst du dich auch gleich zum richtigen Styling beraten lassen. Freizeitfotos oder Selfies sind tabu! Bei einer digitalen Bewerbung kannst du das Foto im Lebenslauf oben rechts platzieren.

Ab damit!

Die einzelnen Bestandteile deiner Bewerbung scannst du im PDF-Format ein. Alle Anhänge fasst du nun zu einer PDF-Datei zusammen, dabei kannst du gerne ein Deckblatt einfügen. Der Anhang muss einen aussagekräftigen Dateinamen haben, wie etwa Vorname_Nachname_Bewerbungsunterlagen. Auch die E-Mail-Adresse, unter der du deine Bewerbung auf den Weg bringst, sollte im Idealfall deinen vollen Namen beinhalten. Achte unbedingt auf die Größe des Anhangs – die Schmerzgrenze liegt nach Empfehlungen von Personalprofis zwischen 3 und 5 MB.

Eine klassische Bewerbung auf Papier steckst du am besten in einen neuen Clip-Hefter oder eine andere Bewerbungsmappe. Wenn du ein Deckblatt benutzt, kommt dieses ganz nach oben. Ansonsten beginnst du mit dem Lebenslauf, gefolgt vom Zeugnis und den anderen Bescheinigungen. Dann kommt alles in einen großen Briefumschlag – am besten mit verstärktem Papp Rücken, damit beim Transport nichts verknickt. Das Anschreiben legst du lose in den Umschlag.

Mustervorlagen im Netz

Eine Musterbewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf sowie weitere Bewerbungstipps findest du im Internet unter www.hallo-zukunft.info.



Mit Worten überzeugen

Sobald die Einladung zum Vorstellungsgespräch ins Haus flattert, ist die erste Hürde geschafft. Jetzt musst du beweisen, dass du nicht nur geeignet bist für die Ausbildungsstelle, sondern sie auch willst.



© contrastwerkstatt/stock.adobe.com

- ▶ **Bewerbung noch mal durchlesen:** Lies dir kurz vor dem Gespräch noch mal deine schriftlichen Bewerbungsunterlagen durch. So kannst du gezielte Nachfragen ohne zu zögern beantworten.
- ▶ **Pünktlich sein:** Überlege dir rechtzeitig, wie du zu der Firma kommst: Welche Züge, Straßenbahnen oder Busse fahren zu welcher Uhrzeit dorthin? Plane ein, dass du schon eine Weile vor dem Termin erscheinst. Dann kannst du ruhiger ins Gespräch gehen.
- ▶ **Auf die Kleidung achten:** Die Sachen sollten sauber und ordentlich sein und zu dir und dem Anlass passen. Wenn du beispielsweise eine kaufmännische Ausbildung im Büro machen willst, wird ein Anzug oder ein Kostüm erwartet.

Gute Antworten auf typische Fragen

Zur Vorbereitung gehört, dass du dir Gedanken darüber machst, was du auf bestimmte Fragen antworten könntest. Hier sind einige typische Fragen – und gute Antworten.

- J**e besser du dich nun auf das Vorstellungsgespräch vorbereitest, desto weniger kann schiefgehen. Auf der sicheren Seite ist, wer folgende Punkte beachtet:
- ▶ **Termin zusagen:** Du solltest nicht vergessen, den Termin für das Vorstellungsgespräch schriftlich oder telefonisch beim Unternehmen zu bestätigen.
 - ▶ **Noch mal informieren:** Für deine schriftliche Bewerbung hast du ja schon Informationen über die Firma gesammelt. Schau dir diese noch mal an, um Fragen der Personaler beantworten zu können.
 - ▶ **Das Gespräch üben:** Überlege dir, welche Fragen während des Gesprächs kommen könnten und was du am besten darauf antwortest. Möglicherweise hilft es, das Gespräch vorher mit deinen Eltern oder mit Freunden zu üben. So bist du vielleicht weniger nervös.
 - ▶ **Eigene Fragen überlegen:** Es kommt gut an, wenn auch du sinnvolle Fragen zur Ausbildung oder zum Betrieb stellst. Das zeigt, dass du dich intensiv mit beidem beschäftigt hast. Überlege dir deshalb vorab einige Fragen. Zum Beispiel: Wie viele Azubis gibt es? Werden alle übernommen? Gibt es eine Lehrwerkstatt?
 - ▶ **Schildern Sie doch mal, was Sie bisher gemacht haben!** Stelle deine schulischen und beruflichen Erfahrungen kurz und verständlich dar – zum Beispiel Praktika und Ferienarbeit.
 - ▶ **Wieso interessieren Sie sich ausgerechnet für diesen Beruf?** Zeige, dass du dich ausführlich über den Beruf informiert hast, zum Beispiel beim Berufsberater, im Internet oder bei Bekannten, die in diesem Bereich arbeiten.
 - ▶ **Wieso sind Sie für diesen Beruf geeignet?** Nenne einige deiner Stärken und belege diese mit einem Beispiel: Hast du ein Vereinsfest organisiert? Hast du bei einem Schüleraustausch mitgemacht und viel Englisch gesprochen?
 - ▶ **Warum haben Sie sich für unser Unternehmen entschieden?** Erkläre, was dich bei deiner Recherche von dem Unternehmen überzeugt hat: also beispielsweise, dass es viele Kontakte ins Ausland hat – und du gerne in einem internationalen Umfeld arbeiten willst.

MOVE THE WORLD. MOVE YOUR FUTURE.



WIR BILDEN AUS:

- **KAUFMANN (m/w/d)** für Spedition und Logistikdienstleistung
- **KAUFMANN (m/w/d)** für Büromanagement
- **FACHINFORMATIKER (m/w/d)** für Anwendungsentwicklung
- **BERUFSKRAFTFAHRER (m/w/d)**
- **FACHKRAFT (m/w/d)** für Lagerlogistik
- **FACHLAGERIST (m/w/d)**

IN GANZ DEUTSCHLAND



STARTE MIT DACHSER IN DEINE ZUKUNFT.

Egal, ob du noch suchst oder schon ziemlich genau weißt, wo dein Berufsweg dich hinführen soll – DACHSER ist die richtige Adresse für dich. Denn wir helfen dir, den passenden Einstieg in deine Berufswelt zu finden. Wir sind überzeugt: Die Zukunft gehört denen, die sie organisieren, und das tun wir. Mit einer Ausbildung bei DACHSER leistest du einen wertvollen Beitrag für die Versorgung der Welt, ob im Lager, in der Umschlaghalle, im LKW oder im Büro.

Finde online deine Wunschausbildung in einer unserer Niederlassungen ganz in deiner Nähe und starte mit uns in deinen Beruf.

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

BEWIRB DICH JETZT

Komm zu uns als Taktgeber der Weltwirtschaft: www.dachser.de/karriere

Lernen und anwenden

Mit der dualen Ausbildung legst du den Grundstein für deinen Erfolg im späteren Berufsleben. Der Gesetzgeber hat die duale berufliche Bildung zum Januar 2020 noch einmal an ganzes Stück attraktiver gemacht.

Die theoretischen Grundlagen für die Ausbildung im Unternehmen lernst du in der Berufsschule. Der Unterricht findet in Blockform oder an einzelnen Wochentagen statt.

© Krasimira Ilieva/na/Fotolia

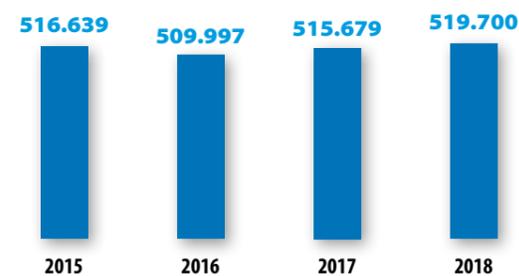
dritten und um 40 Prozent im vierten Ausbildungsjahr. Aber: Ist tariflich ein geringerer Lohn vereinbart, darf dieser weitergezahlt werden.

Neuer Freistellungsanspruch und Teilzeitregelung

Eine weitere Neuregelung ist der Freistellungsanspruch von Auszubildenden. Erwachsene Auszubildende müssen an einem Berufsschultag mit mehr als fünf Unterrichtsstunden von mindestens je 45 Minuten nicht mehr in den Betrieb kommen. Außerdem müssen Azubis nicht mehr am Tag vor ihrer schriftlichen Abschlussprüfung arbeiten. Schließlich steht grundsätzlich jedem Azubi ab sofort eine Ausbildung in Teilzeit offen – vorausgesetzt, der Ausbildungsbetrieb ist damit einverstanden. Die Dauer der Ausbildung verlängert sich entsprechend, höchstens jedoch bis zum Anderthalbfachen der regulären Ausbildungsdauer. 

Duale Ausbildung

Anzahl der Ausbildungsverträge im dualen System



Quelle: Statistisches Bundesamt (Stand: April 2019)

Die Transport- und Logistikberufe, die wir auf den kommenden Seiten vorstellen, erlernst du in der dualen oder auch betrieblichen Ausbildung. Diese dauert entweder zwei oder drei Jahre. In dieser Zeit verdienst du dein eigenes Geld und lernst alles Wichtige für den Beruf – im Betrieb und in der Berufsschule. Unterricht hast du in der Regel an einem oder zwei Tagen in der Woche.

Azubi-Mindestlohn kommt

Die duale Berufsausbildung steht nach wie vor hoch im Kurs – 2018 haben 519.700 Personen in Deutschland einen neuen Ausbildungsvertrag abgeschlossen, zählte das Statistische Bundesamt.

Der Gesetzgeber hat die duale berufliche Bildung zu Jahresbeginn übrigens noch einmal ein ganzes Stück attraktiver gemacht. Herzstück der Novellierung des sogenannten Berufsbildungsgesetzes ist der „Azubi-Mindestlohn“, der für neue Ausbildungsverträge ab 2020 gilt.

Azubis erhalten im ersten Lehrjahr zunächst mindestens 515 Euro im Monat, ab 2021 mindestens 550 Euro, ab 2022 mindestens 585 Euro und ab 2023 mindestens 620 Euro. Im weiteren Verlauf der Ausbildung steigt die Mindestvergütung: um 18 Prozent im zweiten Jahr, um 35 Prozent im

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

NACHTEXPRESS – DIE KÖNIGSDISZIPLIN DER LOGISTIK

DESHALB BRAUCHEN WIR AUSGESCHLAFENE KÖPFE!

nox NachtExpress ist anders als die Anderen. Wir stellen dringend benötigte Waren und Ersatzteile in der Nacht und vor Arbeitsbeginn zu und zwar dann, wenn der Rest der Welt noch schläft.

Bist du bereit für eine Karriere in einem Unternehmen der etwas anderen Art? Dann wollen wir dich!



Rock deine Ausbildung!

Ausgeschlafener Nachwuchs gesucht – denn bei uns gibt es alles, nur keine Langeweile!

Logistik ist weit mehr als nur langweiliger Warentransport und Nachtexpress ist die Königsdisziplin. Glaubst du nicht? Wir zeigen es dir! Entdecke bei nox NachtExpress die spannende Welt der Logistik und lerne die Besonderheiten des Nachtexpress kennen.

Als Auszubildende/r bei nox NachtExpress binden wir dich vom ersten Tag an in alle Aufgaben ein. Engagierte Ausbilder fördern dich persönlich und über den Lehrplan hinaus. Dabei unterstützen wir dich mit unserem speziellen Trainingspaket für Azubis. Während unserer Einführungsveranstaltung lernst du alle Unternehmensbereiche kennen und kannst dich mit den Azubis deines Ausbildungsjahrgangs austauschen. Es erwartet dich ein Kommunikationstraining, welches dich dabei unterstützt, mit den unterschiedlichen Fachbereichen leichter Kontakt aufzunehmen. Seehafen- und Flughafenexkursionen bei unseren Kooperationspartnern ermöglichen dir, über den Tellerrand zu schauen.

Zur optimalen Vorbereitung auf deine Abschlussprüfung bekommst du zu 30 regulären Urlaubstagen zusätzliche **5 Tage Sonderurlaub** und erhältst Unterstützung durch Prüfungsvorbereitungskurse.

Unser Ziel? Deine Übernahme bei bestandener Prüfung!

Als zukunftsorientierter und bundesweit aufgestellter Arbeitgeber, bilden wir unsere Fachkräfte von morgen in unseren 23 Standorten selbst aus! Das heißt, dass bei erfolgreich bestandener Prüfung die **Möglichkeit eines festen Jobs** besteht. Nach der Ausbildung zur Fachkraft für KEP-Dienstleistungen können die Azubis die Qualifikation des Kaufmanns anhängen oder gelernte Kaufleute ein duales Studium absolvieren.

Besonders ausgeschlafene Nachwuchskräfte fördern wir auch besonders: sie erhalten fachübergreifende Aufgaben in Form von Projekten oder arbeiten auch einige Tage mit unserer Geschäftsführung zusammen.

Übrigens: Viele unserer ehemaligen Azubis sind heute Führungskräfte in unserem Unternehmen. Und dies auch ohne Studium – denn bei uns zählen der **Spirit und die Leistung**, von Anfang an.

Neugierig geworden? Dann melde dich bei uns. **Wir freuen uns auf dich.**

Kontakt:

nox NachtExpress | Katzbergstr. 3, 40764 Langenfeld
Tel.: 02173 3349-318 | ausbildung@nox-nachtexpress.de
www.nox-nachtexpress.de





Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

Sie sind das Rückgrat der Logistikbranche: Wenn irgendwo Waren von A nach B transportiert werden, haben Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung die Fäden in der Hand. Du nimmst Aufträge an, kalkulierst die Kosten, kümmerst dich um die Formulare, organisierst die Warenlagerung und planst die Route sowie die Art des Transports – ob auf Straße oder Schiene, auf dem Wasser oder in der Luft. Weil du so vielseitig bist, kannst du Arbeit bei allen Unternehmen finden, die Güter transportieren, umschlagen und lagern. Also zum Beispiel bei Speditionen, aber auch bei Paketdiensten, Fluggesellschaften, Häfen oder Lagerbetrieben.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

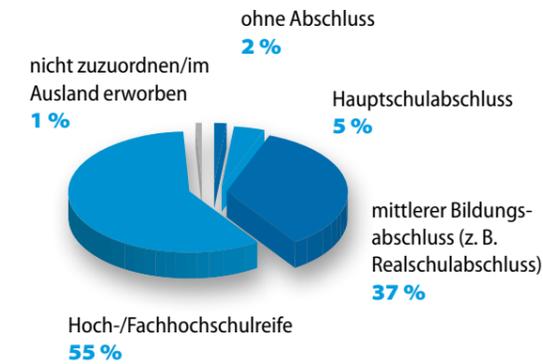
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: 480 bis 975 Euro
- 2. Ausbildungsjahr: 570 bis 1025 Euro
- 3. Ausbildungsjahr: 640 bis 1065 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

5868 Azubis (2017: 5595) starteten 2018 eine Ausbildung als Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung. Die meisten Azubis verfügen über Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss.

Das sind deine Aufgaben

Am Anfang jedes Transports steht der Kunde, der etwas befördern möchte – und du willst, dass deine Firma den Auftrag bekommt. Du überzeugst ihn mit dem besten Preis, dem schnellsten und sichersten Transport und der professionellsten Abwicklung. Oft erledigst du zum Beispiel auch das Lagern, den Zoll und die Versicherung für ihn.

Dein Ziel ist es, die Logistik perfekt zu organisieren. Du klärst Termine und Routen und überlegst auch, ob du mehrere Lieferungen zusammenlegen kannst. Dann legst du die Route fest, teilst einen Fahrer ein und stimmst dich mit dem Lager ab. Trotz aller Planung kann auch mal was dazwischenkommen: Ein Lkw ist defekt, am Flughafen wird gestreikt, auf der Autobahn herrscht Stau? Kein Problem für dich: Transporte kurzfristig und unter Termindruck umzuorganisieren, gehört mit dazu.

Du kannst auch in der Lagerorganisation arbeiten – zum Beispiel im Umschlaglager einer Spedition oder bei einem Betrieb, der die Lagerhaltung anderer Unternehmen über-

nimmt. Hier kümmerst du dich zum Beispiel um die Papiere und Bestandslisten oder um das Abrechnen der Lagerkosten. Eine wichtige Aufgabe ist auch das Kommissionieren, also das Zusammenstellen einer Lieferung aus den Lagerbeständen.

Neben dem eigentlichen Transport und dem Lagerwesen gibt es noch eine Menge anderer Dinge zu organisieren: Du kümmerst dich zum Beispiel um Zollformalitäten, stellst Lieferscheine aus, überprüfst ankommende Waren auf Schäden und erstellst Statistiken über den Warenumsatz. Du kannst natürlich auch andere kaufmännische Aufgaben übernehmen, zum Beispiel in der Buchhaltung oder im Marketing.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Organisation ist in diesem Beruf das A und O. Du kümmerst dich um alle Details, sodass Transporte reibungslos über die Bühne gehen und das Lager effizient arbeiten kann.
- Kommunikationsstärke:** Du bist für Kunden der Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Transport und das Lagern von Gütern. Du bist immer hilfsbereit und freundlich, auch wenn du stark unter Zeitdruck stehst – zum Beispiel, weil ein Transport in letzter Minute umorganisiert werden muss.
- Englischkenntnisse:** Logistik findet heute weltumspannend statt. Deshalb ist es sehr wichtig, dass du in diesem Beruf gut Englisch kannst. Wenn du noch andere Sprachen kannst – umso besser!
- Technikverständnis:** Ohne moderne Technik läuft in der Transport- und Logistikbranche nichts. Mithilfe von Telematikdaten kannst du beispielsweise am PC erkennen, wo sich die Lkw deines Fuhrparks gerade befinden. Touren optimierst du oft Software-unterstützt.
- Fitness:** Du arbeitest vor allem am Schreibtisch. Trotzdem kann es schon mal vorkommen, dass du mit anpackst – zum Beispiel, wenn bei einer großen Lieferung im Lager mal Not am Mann ist oder wenn ein Fahrer Hilfe beim Einladen braucht.





Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Hinter jedem Brief, jedem Paket und jeder per Kurier überbrachten Sendung steht eine ausgefeilte Logistik: Es braucht jemanden, der die Preise und Angebote kalkuliert, die Routen plant, die Kunden informiert und wichtige Bürotätigkeiten übernimmt, wie zum Beispiel Rechnungen bearbeiten. Eben das sind die Aufgaben von Kaufleuten für Kurier-, Express und Postdienstleistungen. Dein Arbeitsplatz kann zum Beispiel ein Infoschalter sein, an dem du viel mit Kunden zu tun hast. Oder du arbeitest im Büro von Post- und Kurierdiensten, Speditionen und anderen Logistikunternehmen und kümmerst dich um kaufmännische und organisatorische Dinge.

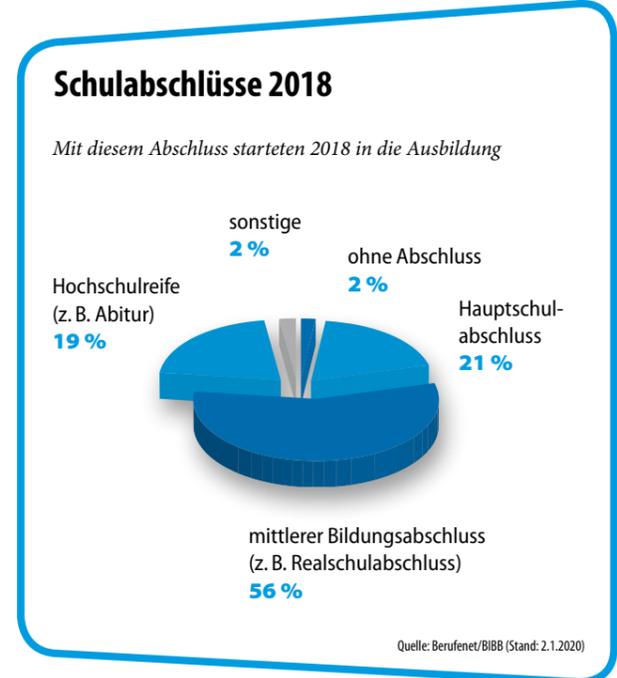
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	840 Euro
2. Ausbildungsjahr:	920 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1020 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)



Zugang

2018 starteten 165 Azubis (2017: 152) eine Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen. Hier sind vor allem Azubis mit einem mittleren Bildungsabschluss zu finden, aber auch Abiturienten und Hauptschulabsolventen wählen diesen Beruf (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

- Du bist bei deinem Unternehmen der Ansprechpartner für die Kunden, ob am Telefon oder am Schalter. Du informierst sie zum Beispiel über Preise oder die verschiedenen Möglichkeiten, wie eine Sendung transportiert werden kann. Wenn der Kunde eine Reklamation oder Beschwerde hat, dann hilfst du ihm freundlich und geduldig weiter. Wenn du am Schalter arbeitest, nimmst du auch Briefe und Pakete an und übernimmst das Kassieren.
- Du kümmerst dich auch um die finanzielle Seite, zum Beispiel kalkulierst du die genauen Kosten für einen Lieferauftrag. Oder du stellst Rechnungen aus und gibst Buchungen in Auftrag. Auch das Versichern der Fracht kann in deinen Bereich fallen.
- Rund um den Transport von Sendungen gibt es viele organisatorische Aufgaben. Du stellst etwa Lieferscheine

oder Frachtpapiere aus, planst vom Büro aus die optimalen Fahrtrouten oder legst fest, welcher Fahrer welche Route übernimmt. Dabei helfen dir oft Computerprogramme. In der Branche nennt man diese Arbeit übrigens Disponieren.

- Bei Post-, Kurier- oder Paketdiensten gibt es darüber hinaus noch viele andere Dinge zu tun. Es kann etwa deine Aufgabe sein, neue Kunden zu gewinnen. Dann schaltest du Anzeigen in der Tageszeitung, organisierst Werbeaktionen und Gewinnspiele oder kümmerst dich um die Weihnachtskarten für die Stammkunden.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Kommunikationsstärke:** Du hast viel Kontakt mit den Kunden – zum Beispiel, wenn du am Schalter arbeitest oder bei einer Werbeaktion die Angebote deiner Firma vorstellst. Du bist immer freundlich und hilfsbereit und lässt dich auch bei Beschwerden oder Reklamationen nicht aus der Ruhe bringen.
- **Organisationstalent:** Vor allem wenn du im Büro arbeitest, musst du viel organisieren. Ein Fahrer hat eine Panne und braucht ein Ersatzfahrzeug, für einen Auftrag brauchst du noch die Papiere, und gleichzeitig klingelt das Telefon? Kein Problem, du meisterst auch stressige Situationen souverän.
- **Technikverständnis:** Komplizierte Technik bedienst du in diesem Beruf eher seltener. Die Computerprogramme, die du zum Beispiel am Schalter brauchst, sind meistens leicht zu lernen. Komplizierter wird es, wenn du in der Disposition arbeitest, wo oft Spezial-Software zum Einsatz kommt.
- **Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du in diesem Beruf meistens nicht so oft. Aber Fremdsprachen können nie schaden – zum Beispiel, wenn du für ein Unternehmen mit vielen internationalen Kontakten arbeitest. Und auch am Schalter kannst du punkten, wenn du Kunden bedienen kannst, die nicht so gut Deutsch können.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Wenn du den Fahrern aber mal beim Einladen hilfst, wird das sicher gerne gesehen.





Kauffrau/-mann im E-Commerce

Der Onlinehandel wächst und wächst. Waren im Wert von 72,6 Milliarden Euro wurden 2019 im Internet bestellt. Für den noch vergleichsweise jungen Handelskanal wurde 2018 ein neuer Ausbildungsberuf eingeführt – schließlich braucht der Onlinehandel Spezialisten, die direkt an der Schnittstelle von Einkauf, Marketing, Logistik, Buchhaltung und IT sitzen. Kaufleute im E-Commerce sind echte Allrounder und erwerben in der dualen Ausbildung eine moderne kaufmännische Qualifikation, die ganz auf digitale Geschäftsmodelle ausgerichtet ist. Von reinen Onlinehändlern, Handelsunternehmen mit Onlinekanälen, Herstellerbetrieben, die ihre Produkte online vertreiben, über die Touristikbranche bis hin zu Logistik- und Mobilitätsdienstleistern, die Leistungen online verkaufen – die Einsatzgebiete für Kaufleute im E-Commerce sind überaus vielfältig.

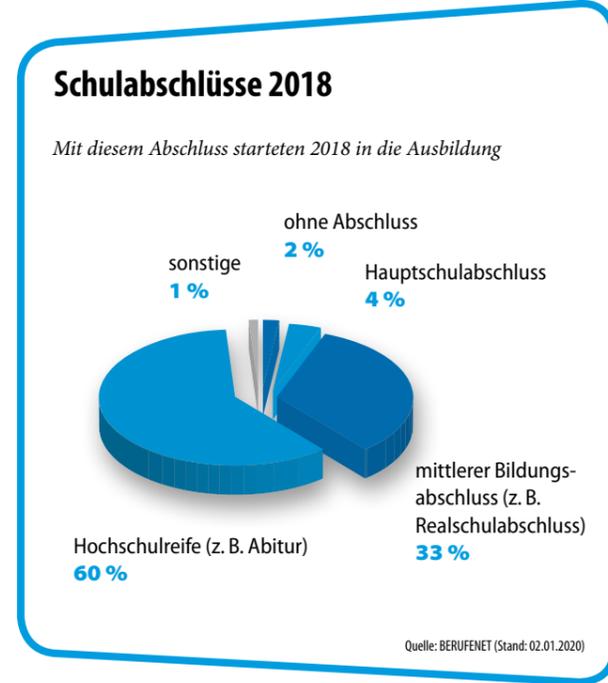
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	705 bis 850 Euro
2. Ausbildungsjahr:	760 bis 955 Euro
3. Ausbildungsjahr:	885 bis 1100 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)



Zugang

Die neue Ausbildung erfreut sich vom Start weg sehr hoher Beliebtheit: 2018 starteten 1332 Azubis eine Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann im E-Commerce. Die Mehrheit von ihnen hat einen Hochschulabschluss, aber auch mit einem mittleren Bildungsabschluss stehen die Chancen gut, im Onlinehandel seine Berufung zu finden (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

- Du lernst, wie man einen Onlineshop aufbaut, beschaffst Produktdaten, stellst sie ein und pflegst sie und wählst die richtigen Bezahlsysteme aus.
- Du sorgst für die Auswahl des richtigen Sortiments und die optimale Präsentation im Shop. Dafür analysierst du das Kaufverhalten und Interessen von Kunden und hast gleichzeitig auf dem Schirm, welche Produkte im Shop am besten laufen. Auch die Themen Wettbewerbsrecht, Urheberrecht und Datenschutz werden dir begegnen.
- Produkte im Shop sind nicht lieferbar? Damit das nicht passiert, behältst du die Lieferkette und Logistik im Auge.
- Genau wie im stationären Ladengeschäft hast du immer ein Ohr für deine Kunden – nur eben online per Chat, Mail

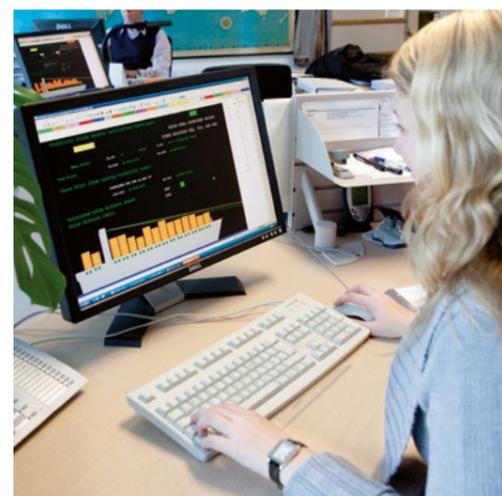
oder oder am Telefon. Bei Problemen zur Bestellung, Reklamationen oder Fragen zur Retournierung stehst du beratend zur Seite.

- Du entwickelst zielgruppen- und produktgruppengerechte Marketingkonzepte, nutzt digitale Spezial-Tools, um Werbung gezielt auszuspielen und Customer Journeys zu optimieren, und hast deine Wettbewerber immer im Blick.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kauffrau/-mann im E-Commerce sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Kommunikationsstärke:** Auch wenn du ihnen nicht direkt gegenüberstehst – Kontakt zum Kunden gehört auch zu diesem vornehmlich am Rechner ausgeübten Beruf dazu. Per Mail oder am Telefon bist du immer freundlich und hilfsbereit und lässt dich auch von Reklamationen und Kundenbeschwerden nicht aus der Ruhe bringen.
- **Organisationstalent:** Du arbeitest sehr projektorientiert und strukturiert, das heißt, du planst Online-Projekte, setzt sie um und wertest sie aus. Eine ausgeprägte Teamfähigkeit ist daher selbstverständlich.
- **Technikverständnis:** Als E-Commerce-Spezialist/-in bist du nicht nur absolut fit im Umgang mit Hard- und Software, sowohl was stationäre als auch Mobilgeräte angeht. Du hast täglich mit den verschiedensten Programmen und Analyse-Tools zu tun, Zahlen solltest du also mögen. Weil speziell das E-Commerce-Geschäft sehr schnelllebig ist, bist du außerdem in Sachen Online-Marketing und Social Media immer up to date.
- **Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du in diesem Beruf auf jeden Fall. Der Onlinehandel ist ein globales Geschäft – vielleicht beziehst du die Waren in deinem Shop sogar aus dem Ausland und hast mit englischsprachigen Produktbeschreibungen zu tun. Auch die eine oder andere Kundenanfrage auf Englisch kann in deinem Postfach landen.
- **Fitness:** Wie in den meisten kaufmännischen Berufen wirst du vor allem am Schreibtisch und am Rechner sitzen, eine ausgeprägte körperliche Fitness ist also nicht vonnöten. Trotzdem wirst du auch mal im Lager nach dem Rechten sehen.



© WilmyCNatborn

Schifffahrtskauffrau/-mann

Schifffahrtskauffleute organisieren den internationalen Handel über die Weltmeere: Von deinem Schreibtisch aus sorgst du dafür, dass Computer aus Fernost, Erdöl aus dem Nahen Osten oder Früchte aus Südamerika nach Deutschland transportiert werden. Und dafür, dass deutsche Produkte in aller Welt verkauft werden können. Du verhandelst Transportaufträge mit Kunden, reservierst Frachtraum und Schiffs Liegeplätze, hältst den Kontakt zu den Kapitänen und kümmerst dich um die Frachtpapiere. Arbeit findest du bei Reedereien und bei allen anderen Firmen, die Güter per Schiff transportieren.

Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer: Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird in den beiden Fachrichtungen Linienfahrt und Trampfahrt (ohne feste Route) angeboten.

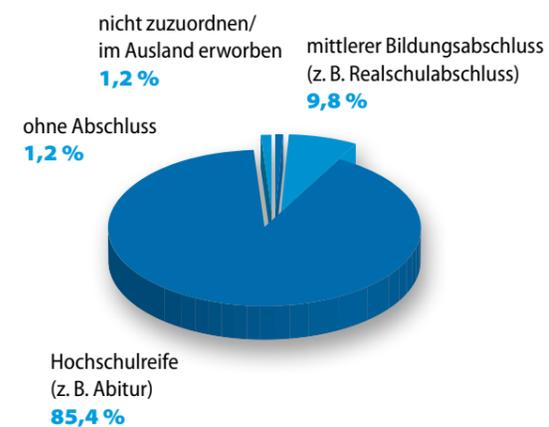
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	700 bis 775 Euro
2. Ausbildungsjahr:	763 bis 851 Euro
3. Ausbildungsjahr:	858 bis 975 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 8.10.2019)

Zugang

246 Azubis (2017: 267) begannen 2018 eine Ausbildung als Schifffahrtskauffrau/-mann, sei es in der Fachrichtung Linienfahrt oder Trampfahrt. Der Großteil der Azubis bringt Hochschulreife mit (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

Ein Kunde will eine große Ladung Elektrogeräte von China nach Deutschland liefern lassen? Kein Problem für dich: Du prüfst, ob dein Unternehmen noch Kapazitäten für den Auftrag hat. Dann kalkulierst du die Kosten und handelst einen Vertrag mit dem Kunden aus – und das oft auf Englisch. Dem Kunden gegenüber bist du mehr als nur ein Verkäufer: Du berätst ihn auch in allen anderen Fragen rund um die Logistik. Falls gewünscht, organisierst du zum Beispiel auch den Lkw-Transport der Waren von der Fabrik bis zum Hafen.

Bevor die Güter auf den Weg gehen können, steht einiges an Planungsarbeit an: Welches Schiff kann den Transport an welchem Termin übernehmen? Auf welchem Seeweg geht es am schnellsten? Und lassen sich vielleicht mehrere Aufträge zusammenlegen? Wenn du alles perfekt geplant hast, mietest du Container, buchst den Frachtraum und organisierst im Hafen einen Liegeplatz für das Schiff.

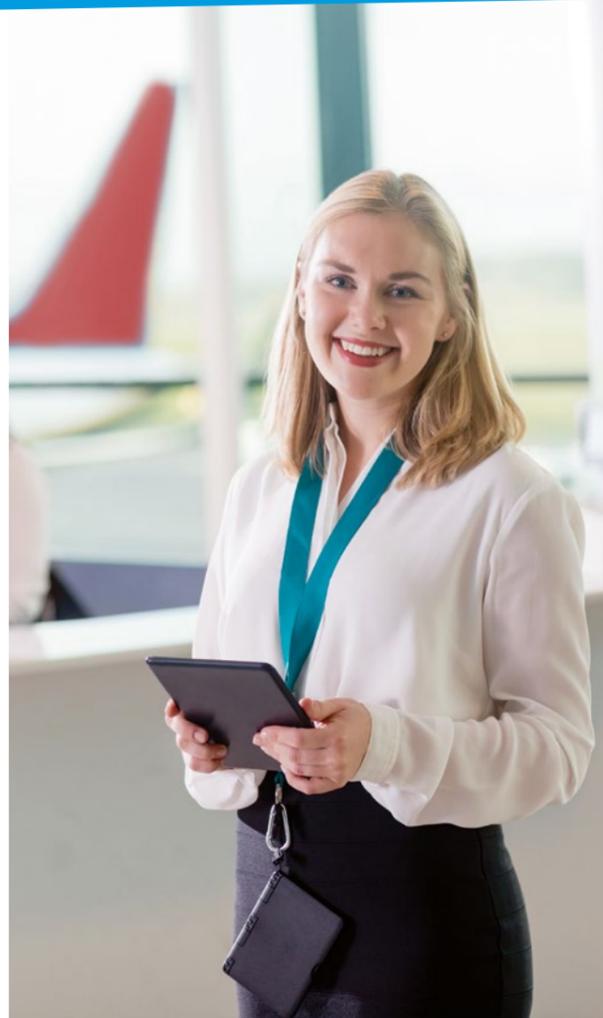
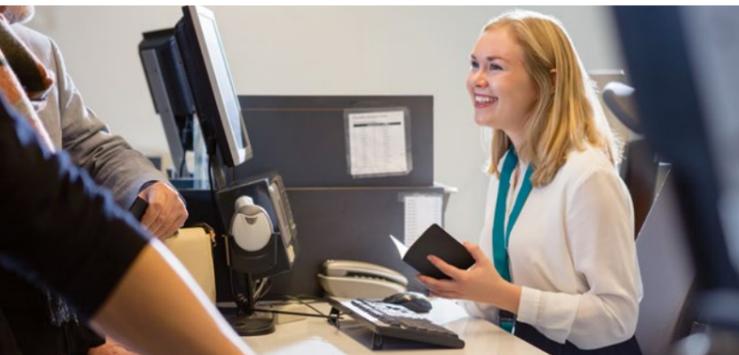
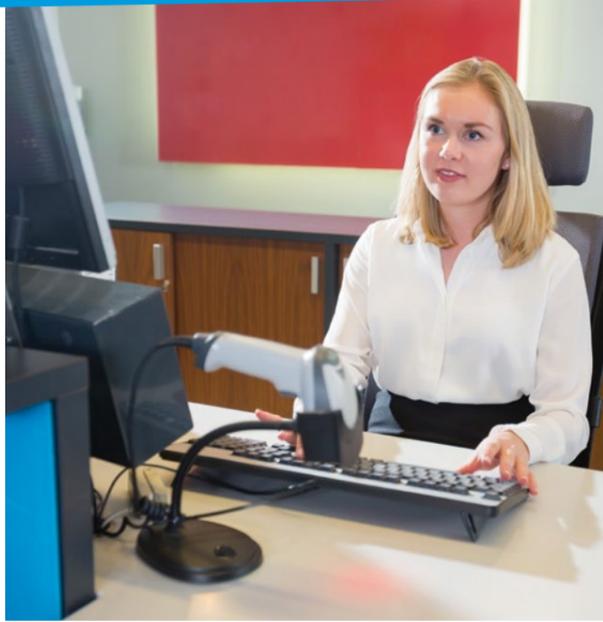
Alle diese Aufgaben kannst du mithilfe spezieller Software vom Schreibtisch aus erledigen. Per Internet, Fax und Telefon hältst du weltweit Kontakt zu Schiffskapitänen und Hafenbetreibern. Auch die nötigen Papiere und Formulare, zum Beispiel für den Zoll, kannst du heute meistens online erledigen.

Neben dem Transport und dem Umschlag der Waren gibt es noch viele andere organisatorische und kaufmännische Aufgaben für dich. Du kannst zum Beispiel das Be- und Entladen der Schiffe im Hafen organisieren. Oder du planst die Zuteilung des Personals auf die Schiffe, prüfst Rechnungen oder organisierst den Einkauf von Treibstoff, Proviant und Ersatzteilen.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Schifffahrtskauffleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Bevor ein Schiff auf Reisen gehen kann, sind unzählige Dinge zu organisieren – vom Buchen des Liegeplatzes über das Erledigen der Zollformalitäten bis hin zum Planen des Be- und Entladens. Deshalb brauchst du viel Organisationsgeschick.
- Kommunikationsstärke:** Du hast regen Kontakt zu Kunden und verhandelst mit ihnen Aufträge und Frachtpreise. Außerdem bist du als Berater zu allen Fragen rund um Schiffstransport und Logistik gefragt. Bei wichtigen Terminen trägst du entsprechende Business-Kleidung.
- Englischkenntnisse:** Die Schifffahrt ist ein internationales Geschäft – die Reederei sitzt in Deutschland, das Schiff stammt aus Korea, der Kapitän ist ein Schotte und die Kunden kommen aus aller Welt. Englisch ist die Geschäftssprache, die alle beherrschen müssen.
- Technikverständnis:** Damit du nicht den Überblick über die weltweiten Warenströme verlierst, helfen dir spezielle Computerprogramme beim Planen und Organisieren der Transporte. In dieser Software musst du immer fit sein.
- Fitness:** Deine Aufgaben erledigst du meistens vom Schreibtisch aus. Deshalb wird es in diesem Beruf in der Regel nicht verlangt, dass man zupacken muss.



© Tyler Olson/stock.adobe.com

Luftverkehrskaufmann/-frau

Wer ermöglicht es, dass eine Zeitung nachts in Berlin gedruckt wird und ein paar Stunden später in München verkauft werden kann? Die Luftfrachtbranche! Besonders eilige oder teure Güter werden immer häufiger mit dem Flugzeug befördert. Diese Transporte organisieren Luftverkehrskaufleute. Als solcher verhandelst du Aufträge mit Kunden, berechnest die Frachtkapazitäten und sorgst dafür, dass die Frachtflieger stets voll betankt und einsatzbereit sind. Arbeit findest du auf Flughäfen, bei Fluggesellschaften oder Speditionen, die Güter per Luft transportieren. Du kannst auch im Passagierverkehr arbeiten, zum Beispiel am Flughafenschalter.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

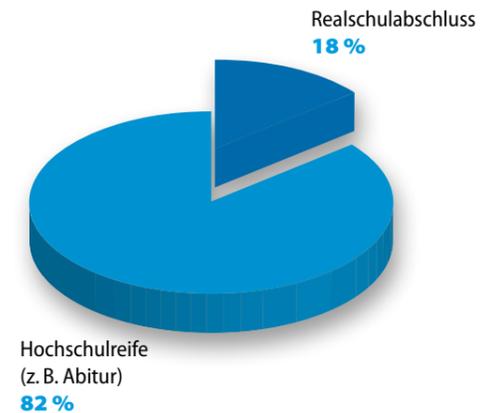
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	942 Euro
2. Ausbildungsjahr:	966 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1051 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

Die Ausbildung zum/zur Luftverkehrskaufmann/-frau ist fest in der Hand von Azubis mit höherer Schulbildung: Von den 50 Azubis (2017: 42), die 2018 ihre Ausbildung starteten, hatten die meisten die Hochschulreife (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

Lufttransporte sind schnell, aber teuer. Deshalb organisierst du alles perfekt und nutzt den Frachtraum des Flugzeugs optimal aus. Du stehst in ständigem Kontakt zu den Kunden und verkaufst ihnen Frachtkontingente. Die Preise sind oft Verhandlungssache. Deshalb ist es wichtig, dass du genau kalkulierst und bei Gesprächen mit den Kunden freundlich, aber souverän auftrittst.

Sicherheit hat im Luftverkehr Priorität. Schon kleine Fehler in den Frachtpapieren oder Zolldokumenten können dazu führen, dass sich der Flugstart verzögert. Das kann teuer werden. Damit so etwas nicht passiert, arbeitest du immer sorgfältig und bist dir deiner Verantwortung bewusst.

Neben dem Luftfrachtbereich findest du auch im Passagierverkehr Arbeit. Ob du nun im Auftrag eines Tourismuskonzerns Flugreisen für deine Kunden buchst oder am Check-in-Schalter eines Flughafens die Fluggäste bedienst – hier kommt es vor allem auf Kommunikationsstärke an. Du bist immer freundlich und zuvorkommend, selbst wenn Kunden mal eine Beschwerde haben.

Auch darüber hinaus gibt es im Flugverkehr viele Aufgaben für dich. Du kannst zum Beispiel im Büro arbeiten und einzelnen Flügen die entsprechenden Crews zuweisen. Oder du kaufst Treibstoff und Ersatzteile ein und sorgst dafür, dass die Flugzeuge immer einsatzbereit sind. Oder du arbeitest im Rechnungswesen und überprüfst die Einnahmen und Ausgaben einer Fluggesellschaft.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Luftverkehrskaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Du brauchst viel Organisationsgeschick. Zum Beispiel, wenn du den Stauraum eines Flugzeugs bis auf den letzten Fleck ausbuchen sollst.
- Englischkenntnisse:** Im Luftverkehr ist Englisch die Geschäftssprache. Weil du diese Sprache gut beherrschst, kannst du dich mit Kunden und Geschäftspartnern aus aller Welt verständigen.
- Kommunikationsstärke:** Ob du nun im Luftfrachtbereich mit wichtigen Kunden über Frachtkapazitäten und Preise verhandelst oder Flugreisen an Privatleute verkaufst: Der Umgang mit Kunden ist in diesem Beruf immer sehr wichtig.
- Technikverständnis:** Ob elektronische Buchungssysteme, digitale Zollformulare oder Handelsplattformen im Internet – im Luftverkehr ist es selbstverständlich, dass du technisch immer auf dem neuesten Stand bleibst.
- Fitness:** In diesem Beruf arbeitet man meistens am Schreibtisch oder am Schalter. Deshalb kommt es normalerweise nicht vor, dass man körperlich mit anpacken muss.



© Wilmy CC

Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel

Als Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau bist du ein Spezialist für XXL-Geschäfte. Du kaufst größere Warenmengen bei Herstellern oder Großlieferanten ein und verkaufst sie dann weiter, etwa an Handelsketten oder Industriekunden. Dabei musst du Preise kalkulieren, vergleichen und Lieferungen abwickeln – zum Beispiel, indem du eine Firma mit dem Transport beauftragst. Der Groß- und Außenhandel findet oft weltweit statt. Deshalb hast du viel Kontakt mit Geschäftspartnern in anderen Ländern. Arbeit findest du nicht nur bei Logistik- und Handelsfirmen, sondern auch im Ein- und Verkauf größerer Industrieunternehmen.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird in zwei verschiedenen Fachrichtungen angeboten: „Großhandel“ und „Außenhandel“.

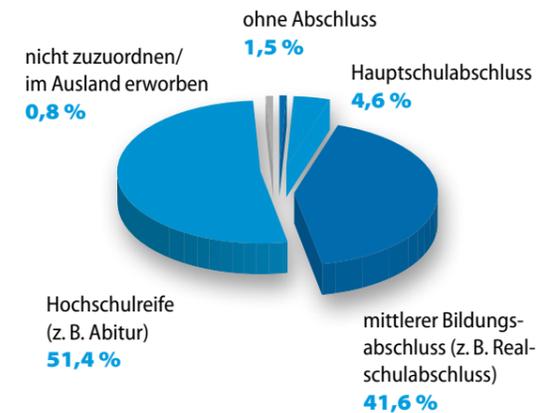
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	747 bis 1000 Euro
2. Ausbildungsjahr:	802 bis 1053 Euro
3. Ausbildungsjahr:	921 bis 1114 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 8.10.2019)

Zugang

Der Großteil der angehenden Kaufleute für Groß- und Außenhandel schlägt die Fachrichtung Großhandel ein. Diese Ausbildung begannen 2018 12.405 Azubis (2017: 12.951). In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit Hochschulreife oder mittlerem Bildungsabschluss ein (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

Im Groß- und Außenhandel können kleine Preisschwankungen große Auswirkungen haben. Deshalb gehört es zu deinen Aufgaben, einen Überblick über das internationale Marktgeschehen zu behalten und die Preise genau zu vergleichen. Natürlich musst du hier auch die Transportkosten mit einkalkulieren. Auch Währungsschwankungen haben Einfluss auf die Preise. In diesem Beruf solltest du also gut mit Zahlen umgehen können.

Du stimmst dich eng mit deinen Geschäftspartnern und Lieferanten ab. Oft kaufst du die Ware genau in der Menge und Qualität ein, in der sie gebraucht wird. Du bist auch mit dabei, wenn neue Kunden gewonnen werden oder Preisverhandlungen geführt werden. Im Groß- und Außenhandel ist übrigens Englisch oft die Geschäftssprache. Wenn du

noch eine andere Fremdsprache beherrschst, kann dir das viele Vorteile im Beruf bringen.

Auch im Bereich Lagerhaltung gibt es wichtige Aufgaben. Der Warenumsatz muss überwacht und auf dieser Basis der zukünftige Bedarf kalkuliert werden. Wird ein Produkt stärker nachgefragt, bestellst du nach und erhöhst den Bestand.

Bei deiner Arbeit hast du viel mit Dokumenten zu tun. Mit Verträgen, Versicherungsunterlagen, Rechnungen, Reklamationen, Bestellformularen, Lieferscheinen und Zollformularen gehst du sicher um. Du weißt, dass es sehr wichtig ist, sorgfältig zu arbeiten und kleine Details zu beachten. Viele dieser Dinge kannst du am Computer erledigen.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Groß- und Außenhandelskaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Planen und Organisieren gehören in diesem Beruf mit dazu. Zum Beispiel, wenn du den Transport großer Warenmengen organisieren musst.
- Kommunikationsstärke:** Du hast viel mit Großkunden zu tun. Weil es zu deinen Aufgaben gehört, die Firma gut zu vertreten, trittst du deshalb immer freundlich und korrekt auf. Bei vielen Terminen ist entsprechende Business-Kleidung Pflicht.
- Englischkenntnisse:** Im Groß- und Außenhandel wird viel Englisch gesprochen. Wenn du noch andere Fremdsprachen beherrschst, kann das viele Vorteile haben.
- Technikverständnis:** Ob elektronische Zollformulare, digitale Warenverwaltung oder Online-Bestellungen – im Groß- und Außenhandel sind Computer- und Internetkenntnisse immens wichtig.
- Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du mal den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst.



© iakim/stock.adobe.com, goodluz/stock.adobe.com (u.ä.)

Kaufmann/-frau für Büromanagement

Kaufleute für Büromanagement sind Experten für ein gut organisiertes Büro, beispielsweise in Speditionen. Du bist oft der erste Ansprechpartner für Kunden und Lieferanten, du kümmerst dich um den Schriftverkehr, entwirfst Präsentationen, planst und überwachst Termine, du bereitest Sitzungen vor und organisierst Dienstreisen. Daneben behältst du auch den Bestand und die Kosten des Lagers im Blick. Denn du bist ein wahres Organisations-talent an Computer und Telefon. In manchen Unternehmen übernehmen Kaufleute für Büromanagement auch Aufgaben in Marketing und Vertrieb, in der Öffentlichkeitsarbeit und im Veranstaltungsmanagement.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

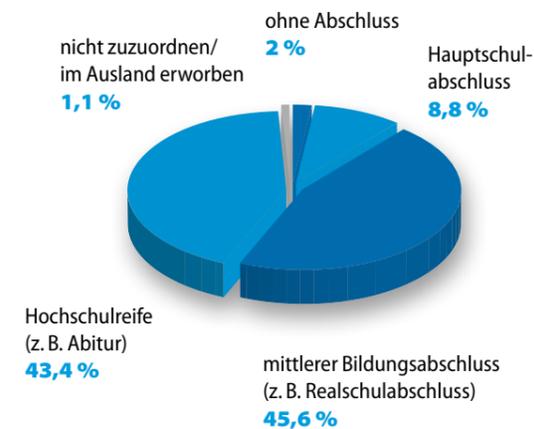
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr: 976 bis 1047 Euro (Industrie und Handel), 440 bis 952 Euro (Handwerk), 1018 Euro (öffentlicher Dienst)
2. Ausbildungsjahr: 1029 bis 1102 Euro (Industrie und Handel), 500 bis 995 Euro (Handwerk), 1068 Euro (öffentlicher Dienst)
3. Ausbildungsjahr: 1102 bis 1199 Euro (Industrie und Handel), 560 bis 1067 Euro (Handwerk), 1114 Euro (öffentlicher Dienst)

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 8.10.2019)

Zugang

Die zahlenmäßig beliebteste Berufsausbildung in der Logistik ist die zum/zur Bürokaufmann/-frau für Büromanagement. Genau 22.734 Azubis (2017: 23.268) begannen 2018 in diesem Beruf ihre dreijährige Ausbildung. Die meisten Azubis besitzen einen mittleren Bildungsabschluss oder die Hochschulreife (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

■ Du sorgst dafür, dass alles im Büro rund läuft. Morgens erledigst du die Post, checkst deine E-Mails und schaut, welche Termine anstehen. Anschließend bereitest du den Besprechungsraum für ein Treffen mit dem Kunden vor. Gleich danach stellst du die wichtigsten Unterlagen für einen neuen Auftrag zusammen. Und dazwischen prüfst du noch Rechnungen, bestellst neue Druckerpatronen und erledigst zahlreiche andere typische Büroaufgaben.

■ Du organisierst deinen Tag gut durch – trotzdem kann es schon mal stressig werden: Dein Chef braucht für die Besprechung noch schnell aktuelle Zahlen zu einem Projekt, im Drucker gibt es einen Papierstau, und gleichzeitig klingelt das Telefon? Kein Problem für dich: Du behältst immer die Übersicht und arbeitest dabei ordentlich.

■ Die meisten Aufgaben erledigst du am Computer. Ob du nun Statistiken über die Kosten des letzten Auftrags erstellst, in der Lohnbuchhaltung ausrechnest, wie viele Urlaubstage jeder Mitarbeiter noch nehmen kann, oder die Versicherung für den nächsten Transport abschließt: Die entsprechenden Programme beherrschst du locker.

■ Wenn du als Kaufmann/-frau für Büromanagement in der Lagerwirtschaft arbeitest, bringst du auch hier dein Organisationstalent und deine PC-Kenntnisse mit ein. Zum Beispiel, wenn es darum geht, eine Tabelle über den Warenbestand oder die laufenden Kosten des Lagers zu erstellen.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kaufleute für Büromanagement sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Du sorgst dafür, dass im Büro alle Aufgaben ordentlich erledigt werden. Deshalb ist es für Kaufleute für Büromanagement sehr wichtig, dass sie gut organisieren und sehr sorgfältig arbeiten.
- **Kommunikationsstärke:** Kommunikation mit dem Kunden gehört oft mit dazu. Zum Beispiel, wenn du Anfragen am Telefon entgegennimmst oder Besucher im Unternehmen empfängst.
- **Technikverständnis:** Deine Arbeit erledigst du meistens am PC. Für deine vielfältigen Aufgaben brauchst du oft verschiedene Computerprogramme. Deshalb ist es wichtig, dass du dich schnell in neue Software einarbeiten kannst.
- **Englischkenntnisse:** Gute Englischkenntnisse werden nicht immer verlangt. Wenn du aber bei einem Logistikunternehmen arbeitest, das auch internationale Kontakte pflegt, kann es wichtig sein, dass du dich auch auf Englisch verständigen kannst.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem ist es denkbar, dass du mal eine neue Lieferung Büromaterial einräumst oder den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst.



© presmaster/fotolia

Industriekaufmann/-frau

Industriekaufleute sind Allrounder und können viele Aufgaben im Logistikbereich übernehmen. Zum Beispiel, wenn du im Einkauf eines Industrieunternehmens arbeitest und dich darum kümmerst, dass in den Produktionshallen für genügend Nachschub gesorgt ist. Du kannst aber auch im Vertrieb oder im Marketing arbeiten und den Verkauf ankurbeln, zum Beispiel, indem du Werbemaßnahmen planst. In welchem Bereich du auch arbeitest – zu deinen Aufgaben gehört es in der Regel, dass du Angebote und Preise kalkulierst, Verhandlungen und Kundengespräche führst und Arbeitsabläufe organisierst.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

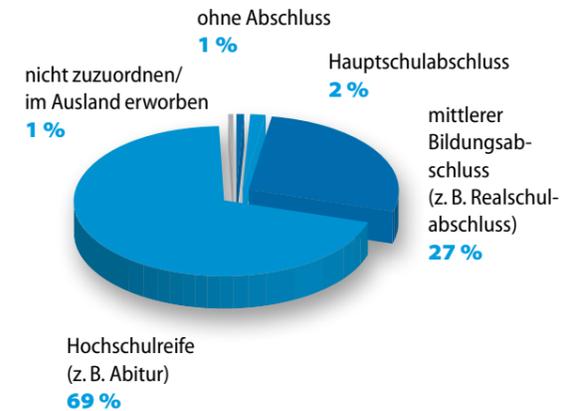
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	976 bis 1047 Euro
2. Ausbildungsjahr:	1029 bis 1102 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1102 bis 1199 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

17.787 Azubis (2017: 17.583) begannen 2018 eine Ausbildung als Industriekaufmann/-frau. Die meisten Industriekaufleute in spe bringen Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

Eine wichtige Aufgabe für Industriekaufleute ist es, Waren zu kaufen oder zu verkaufen. Wenn du im Einkauf eines Industrieunternehmens arbeitest, berechnest du zum Beispiel den Bedarf für die Produktion und holst entsprechende Angebote ein. Welcher Lieferant kann die Ware in der benötigten Qualität und zum besten Preis liefern? Dafür ist es wichtig, dass du gut mit Zahlen umgehen kannst – beim Kalkulieren helfen dir Computerprogramme.

Auch das Verhandeln gehört zu deinen Aufgaben, zum Beispiel mit Lieferanten oder mit Kunden. Kannst du vielleicht einen besseren Preis bekommen, wenn du eine größere Menge bestellst? Bei den Verhandlungen bist du immer höflich. Trotzdem weißt du genau, was du willst. Schließlich willst du ja die besten Konditionen für dein Unternehmen vereinbaren.

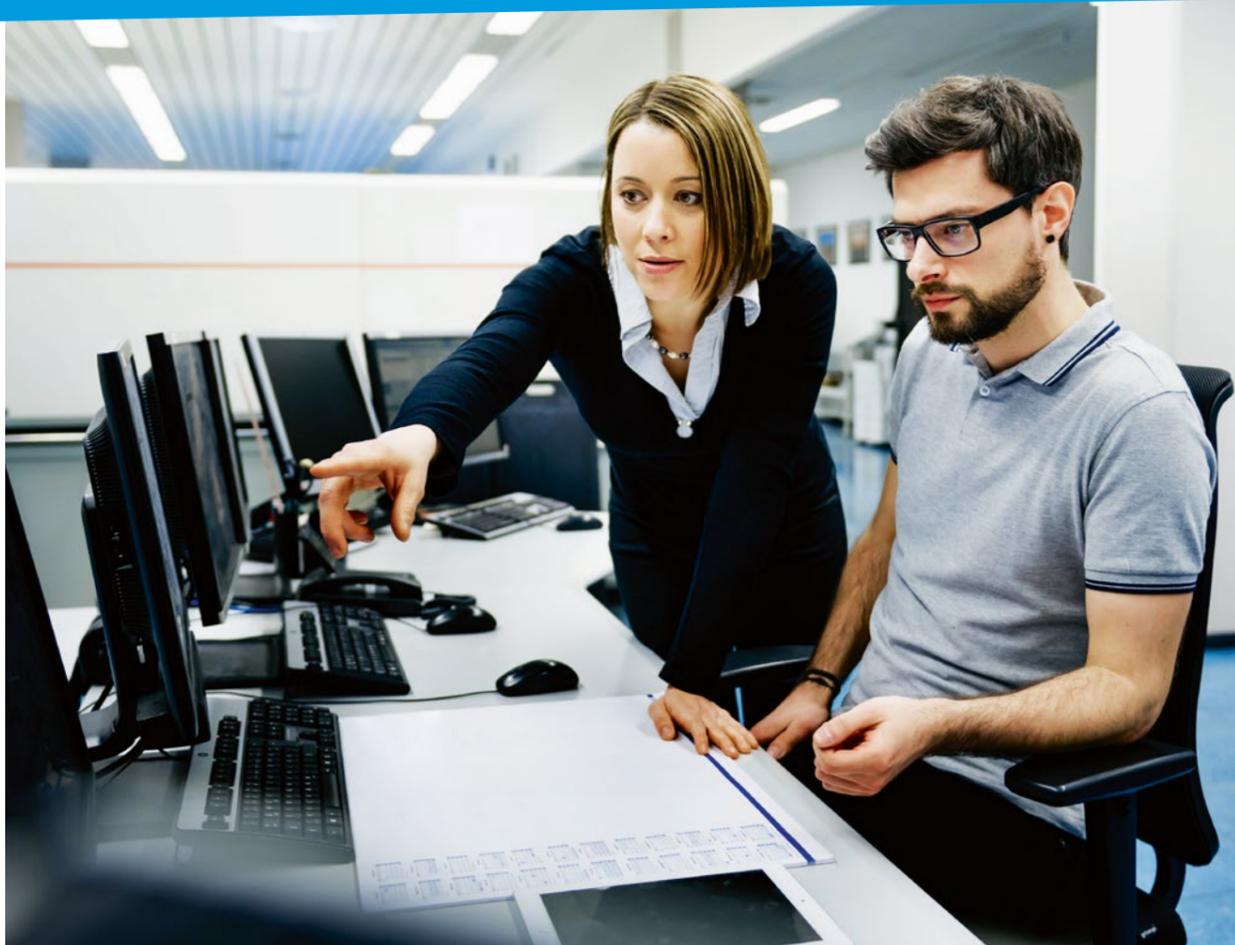
Du musst auch viel organisieren. Im Einkauf und in der Materialwirtschaft bedeutet das, dass du Termine mit den Lieferanten koordinierst. Ist die Ware angeliefert, sorgst du dafür, dass alles an den Platz kommt, wo es hingehört. Was nicht gleich gebraucht wird, wird so eingelagert, dass man es bei Bedarf schnell wiederfindet. Auch hier ist dein Organisationsgeschick gefragt.

Industriekaufleute können auch viele andere Aufgaben übernehmen: Du kannst zum Beispiel im Vertrieb eines Unternehmens arbeiten und dir Verkaufsstrategien überlegen. Oder du arbeitest in der Personalabteilung und kümmerst dich um die Schichtpläne. Oder du achtest im Rechnungswesen darauf, dass die Kosten in deinem Unternehmen nicht aus dem Ruder laufen.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Industriekaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** In diesem Ausbildungsberuf brauchst du viel Organisationsgeschick, zum Beispiel, wenn du die Lieferung der Waren vom Lager in die Produktion planst.
- Kommunikationsstärke:** Wenn du im Ein- oder Verkauf arbeitest, gehört das Verhandeln mit den Kunden zu deinen wichtigsten Aufgaben. Aber auch in anderen Bereichen, wo Industriekaufleute arbeiten, gehört Kundenkontakt in der Regel mit dazu. Bei manchen Terminen ist entsprechende Business-Kleidung angesagt.
- Englischkenntnisse:** Viele Unternehmen, bei denen Industriekaufleute arbeiten, haben auch internationale Geschäftspartner. Deshalb wird von Industriekaufleuten erwartet, dass sie gut Englisch können.
- Technikverständnis:** Der Computer ist dein wichtigstes Arbeitswerkzeug, zum Beispiel, wenn es darum geht, die Kosten von Bestellungen zu kalkulieren. Der Umgang mit modernen Technologien ist also kein Problem für dich.
- Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du bei einer Lieferung auch mal den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst.



© Kimwani/AdobeStock.com

Informatikkauffrau/-mann

Informatikkaufleute sind Experten für Computer und Software, zum Beispiel bei Speditionen. Dort bist du etwa gefragt, wenn neue IT-Systeme angeschafft werden sollen – vom einfachen Drucker bis zur komplexen Softwarelösung für die Warenerfassung im Lager. Du überlegst dir, was das neue Gerät oder System leisten soll, holst Angebote ein und suchst das beste und günstigste aus. Oft installierst du die neuen Programme gleich selbst, schließt alle Hardwarekomponenten an und richtest das Netzwerk ein. Anschließend schulst du deine Kollegen im Umgang mit der neuen Technik. Gibt es später noch ein technisches Problem, bist du oft der erste Ansprechpartner im Haus. Übrigens: Mit dieser Ausbildung findest du nicht nur Arbeit in der Logistikbranche, sondern in vielen Unternehmen, die mit Computern arbeiten – also praktisch in jeder Branche.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen

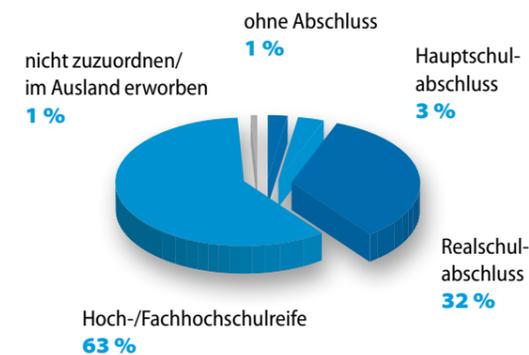
pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	976 bis 1047 Euro
2. Ausbildungsjahr:	1029 bis 1102 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1102 bis 1199 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

1000 Azubis (2017: 1014) haben 2018 einen Ausbildungsvertrag zum Informatikkaufmann/zur Informatikkauffrau unterschrieben. Die meisten jungen Leute, die sich für diese Ausbildung entscheiden, haben Hochschulreife. Unternehmen stellen aber auch viele Bewerber mit einem mittleren Bildungsabschluss (z.B. Realschulabschluss) ein (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf bist du als Kaufmann oder Kauffrau mit speziellem Computerwissen gefragt. Wenn dein Unternehmen beispielsweise ein neues Programm oder einen neuen Rechner kaufen will, klärst du zunächst, was das System alles können muss. Dann schaust du, welche Lösungen es am Markt gibt, holst per E-Mail oder Telefon Angebote von IT-Anbietern ein, vergleichst die Leistungen und verhandelst über die Preise. Auch das Erstellen und Prüfen der Rechnungen gehört zu deinen Aufgaben.

Wenn das neue System im Haus ist, ist die Arbeit oft nicht getan. Du installierst die neuen Komponenten und Programme und passt diese an das bestehende System an. Dabei arbeitest du oft mit anderen IT-Kräften zusammen, also zum Beispiel mit Programmierern und IT-Administratoren.

Dann zeigst du deinen Kollegen im Haus, wie man das neue System benutzt. Manchmal organisierst du dafür auch kleine Schulungen. Hier sind Kommunikationstalent und Geduld gefragt: Deine Aufgabe ist es, alles so zu erklären, dass es auch wirklich jeder versteht.

Gerade bei kleineren Unternehmen sind Informatikkaufleute oft die einzigen Computerexperten im Haus. Hat einer deiner Kollegen ein technisches Problem, stehst du ihm mit Rat und Tat zur Seite. Der Drucker funktioniert nicht mehr, der Rechner meldet eine Viruswarnung oder die Supply-Chain-Management-Software macht Probleme? Dann organisierst du entweder Hilfe von außen oder kümmerst dich gleich selbst um den Fehler, richtest den Rechner neu ein und tauschst defekte Hardware aus.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Informatikkaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Technikverständnis:** Informatikkaufleute sind Experten für alle Themen rund um den Computer. In diesem Beruf bist du absolut sicher im Umgang mit neuer Hard- und Software und hältst dich immer auf dem aktuellen Stand der Technik.
- Organisationstalent:** Du brauchst viel Organisationsgeschick, zum Beispiel wenn es gilt, die Installation einer neuen Software und die entsprechenden Schulungen in deinem Unternehmen zu organisieren.
- Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf hast du viel Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern, zum Beispiel wenn du Angebote für einen Rechner oder eine neue Software einholst. Deine Kommunikationsstärke ist auch gefragt, wenn du den Kollegen die Bedienung neuer Programme erklärst.
- Englischkenntnisse:** In diesem kaufmännischen Beruf sind Fremdsprachenkenntnisse nicht ganz so wichtig. Es versteht sich aber von selbst, dass du das Fachenglisch des IT-Bereichs trotzdem sicher beherrschst.
- Fitness:** Deine Aufgaben erledigst du hauptsächlich vor dem Bildschirm im Büro. Körperliche Fitness ist also nicht so wichtig. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du mal mit anpackst, etwa wenn ein neuer Rechner geliefert wird.





© contrastwerkstatt/foolia

IT-Systemkauffrau/-mann

Informations- und Telekommunikations-System-Kaufleute sind stets im Auftrag der Kunden unterwegs. Sie arbeiten zumeist bei IT-Unternehmen aller Art – in der Logistikbranche können das zum Beispiel Firmen sein, die Computersysteme speziell für Speditionen oder Lagerbetriebe anbieten. Deine Aufgabe ist es dann, deine Kunden zu beraten und ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen zu verkaufen. Du machst Angebote, schließt Verträge ab und kümmerst dich um die Rechnungen. Manchmal bist du aber auch direkt beim Kunden, etwa um die Programme und Geräte zu installieren oder um die Nutzer zu schulen. Auch nach Projektabschluss bist du bei Problemen weiter telefonisch, per E-Mail oder direkt vor Ort für deine Kunden da.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

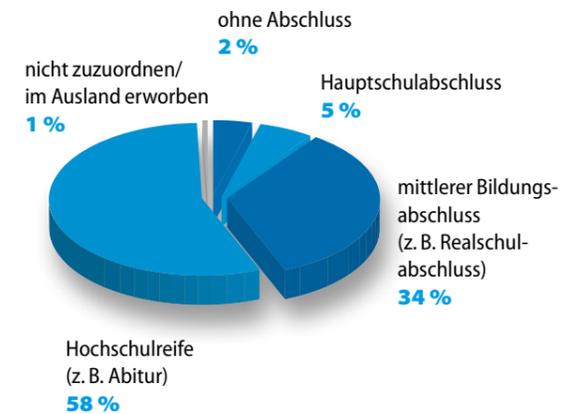
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	976 bis 1047 Euro
2. Ausbildungsjahr:	1029 bis 1102 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1102 bis 1199 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

Die Statistik zählt für das Jahr 2018 1308 Azubis (2017: 1344), die eine Ausbildung als IT-Systemkauffrau/-mann in Industrie und Handel starteten. Die meisten Bewerber bringen die Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf erledigst du die kaufmännischen Aufgaben in IT-Unternehmen. Deine Arbeit findet vor allem im Büro vor dem Rechner statt: Du kalkulierst und erstellst Angebote, schließt Kaufverträge ab, bearbeitest Präsentationen und Tabellen und kümmerst dich auch um die Buchführung und das Prüfen der Rechnungen.

Der Kunde steht im Mittelpunkt deiner Arbeit. Will zum Beispiel ein Industrieunternehmen eine neue Lager- und Logistiksoftware einführen, kann dein Rat gefragt sein. Zunächst klärst du zusammen mit dem Kunden, was das neue IT-System leisten soll. Dann überlegst du dir: Wie könnte ein neues Programm in die bestehende Firmensoftware eingebunden werden? Welche Computer und Geräte werden gebraucht? Und wie kann das neue System gegen Computerviren und Industriespionage gesichert werden?

Ist der Kaufvertrag besiegelt, bist du oft zusammen mit Hardwareexperten und Programmierern vor Ort beim Kunden, um das neue System zu installieren und einzurichten. Anschließend schulst du die Mitarbeiter im richtigen Umgang mit der Technik. Selbst komplizierte Programme kannst du so erklären, dass es jeder versteht.

Wenn das Computersystem läuft, ist deine Arbeit oft nicht vorbei. Manchen Kunden stehst du über Jahre mit Rat und Tat zur Seite, ob direkt vor Ort oder per Telefon und Internet: Du gibst Tipps zum Umgang mit der Software, gehst Fehlermeldungen nach und machst Updates im System. Vieles kannst du per Fernwartung erledigen, also indem du dich online ins System des Kunden einloggst.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für IT-Systemkaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf steht der Kunde im Mittelpunkt deiner Arbeit: Du hältst Präsentationen und Schulungen, verhandelst über Preise und Leistungen und stehst ihnen bei Computerproblemen mit Rat und Tat zur Seite. Dabei bleibst du immer freundlich und geduldig.
- Technikverständnis:** Als Computerexperte bist du absolut fit im Umgang mit Hard- und Software und hältst dich immer auf dem neuesten Stand der Technik – schließlich erwarten die Kunden kompetente Beratung und einen einwandfreien Support von dir.
- Organisationstalent:** Wenn beim Kunden ein neues Computersystem eingeführt werden soll, darf nichts schiefgehen. Sorgfältig zu planen und zu organisieren gehört also mit dazu.
- Englischkenntnisse:** In diesem Beruf sind Fremdsprachenkenntnisse nicht ganz so wichtig. Die im IT-Bereich üblichen englischen Fachbegriffe solltest du trotzdem absolut sicher beherrschen.
- Fitness:** Körperliche Fitness ist für IT-System-Kaufleute nicht so wichtig. Wenn du vor Ort beim Kunden beim Aufstellen der Geräte mit anpackst, wird das aber trotzdem gern gesehen.



© WilmyCC

Fachkraft für Hafenlogistik

In deutschen Häfen werden jedes Jahr viele Millionen Tonnen Fracht umgeschlagen. Das geht nicht ohne eine komplexe Organisation und Logistik. Es sind Fachkräfte für Hafenlogistik, die hier den Überblick behalten. Am oft weitläufigen Hafengelände kontrollierst du die Lieferungen aus aller Welt und kümmerst dich um die Lagerhaltung. Du stimmst Liefertermine ab, prüfst Frachtpapiere und überwachst das Be- und Entladen der Schiffe sowie das Umladen auf Straße und Schiene. Weil ein Hafen niemals schläft, arbeitest du im Schichtdienst, auch nachts und am Wochenende. Jobs findest du zum Beispiel bei Hafenbetreibern, Reedereien und Speditionen.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

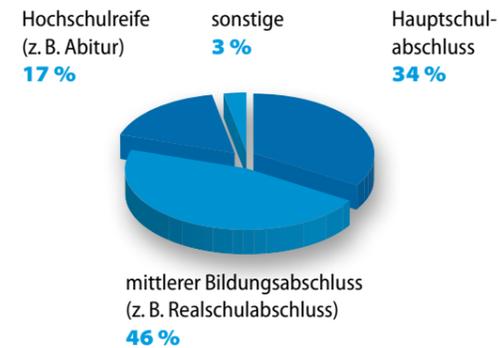
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen in der Hafenwirtschaft pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: 480 bis 975 Euro
- 2. Ausbildungsjahr: 570 bis 1025 Euro
- 3. Ausbildungsjahr: 640 bis 1065 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

93 Azubis starteten 2018 eine Ausbildung als Fachkraft für Hafenlogistik (2017: 96). Über die Hälfte der Auszubildenden bringt einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

Das sind deine Aufgaben

Wenn ein Schiff im Hafen ankommt, kontrollierst du, ob mit der Lieferung alles stimmt. Wurden alle Waren vollständig angeliefert? Sind Güter oder Verpackungen beschädigt, oder ist das Siegel an einem Container aufgebrochen? Manchmal nimmst du auch Stichproben und untersuchst diese mit dem Thermometer oder anderen Messgeräten. Verdorbene oder nicht ausreichend gekühlte Lebensmittel ziehst du sofort aus dem Verkehr. Natürlich sorgst du im Hafengelände auch selbst für eine fachgerechte Lagerung.

Auch die Kontrolle der Frachtpapiere gehört zu deinen Aufgaben. Du schaust etwa, ob alle Dokumente vollständig sind und die Ware ordnungsgemäß beim Zoll deklariert wurde. Dabei führst du Listen, die du später in den Computer einträgst. Oder du liest die Informationen mithilfe von Handscannern elektronisch ins System ein.

Ist mit der Lieferung alles okay, informierst du den Empfänger und vereinbarst einen Termin für den Abtransport. Du erstellst auch Stau- und Lagerpläne, in denen du

festlegst, wo Container am weitläufigen Hafengelände zwischengelagert werden können. Diese Arbeit machst du hauptsächlich am Computer. Mithilfe der sogenannten RFID-Technologie kannst du zum Beispiel vom Bildschirm aus nachverfolgen, wo sich ein Container gerade befindet.

Du überwachst auch das Be- und Entladen der Schiffe und das Umladen auf Straße und Schiene. In großen Containerterminals wird diese Arbeit heute mit riesigen Kranbrücken und speziellen Hafenfahrzeugen erledigt. Teilweise packst du auch selbst mit an und steuerst zum Beispiel kleinere Lastkräne oder Gabelstapler. Wichtig ist außerdem, dass die Container fachgerecht beladen sind – sonst könnte es passieren, dass die Ladung verrutscht und die Ware beschädigt wird.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Hafenlogistik sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Ob du nun Termine zum Umladen organisierst oder entscheidest, wo und wie eine Lieferung gelagert wird – im Hafen geht nichts über gute Organisation. Wenn doch mal Termine nicht eingehalten werden können, weil sich ein Schiff verspätet, findest du schnell eine Lösung für das Problem.
- Technikverständnis:** Dein Berufsalltag ist bestimmt von moderner Technik: Du bedienst Handscanner und Messgeräte und erledigst die Lagerorganisation mithilfe spezieller Computerprogramme.
- Englischkenntnisse:** Die Schifffahrt ist ein internationales Geschäft. Du hast aber kein Problem, auch englischsprachige Lieferpapiere zu verstehen oder dich mit ausländischen Schiffsbesatzungen zu verständigen.
- Fitness:** Wegen der vielen Technik am Hafen kommt es in diesem Beruf nicht mehr so oft vor, dass du selbst mit anpacken musst. Wenn doch mal Zupacken angesagt ist – zum Beispiel beim Ausladen eines beschädigten Containers –, greifst du deinen Kollegen natürlich unter die Arme.
- Kommunikationsstärke:** Direkten Kundenkontakt hast du eher selten. Trotzdem stimmst du dich für deine Arbeit mit vielen Leuten ab – mit Kranführern, Lkw-Fahrern, Kapitänen oder Zollmitarbeitern.





Fachkraft für Lagerlogistik

Als Fachkraft für Lagerlogistik sorgst du dafür, dass die Waren im Lager immer zur rechten Zeit, am rechten Ort und in der richtigen Menge zur Verfügung stehen. Du planst und organisierst zum Beispiel das möglichst effiziente Be- und Entladen der Lieferfahrzeuge und das fachgerechte Einsortieren der Waren, packst bei diesen Arbeiten aber auch selbst mit an. Dabei überlegst du dir immer, wie man das System im Lager noch verbessern könnte. Spezielle Computerprogramme helfen dir bei solchen Aufgaben. Arbeit findest du zum Beispiel bei Speditionen und im Versandhandel, aber auch bei Industrieunternehmen aller Branchen.

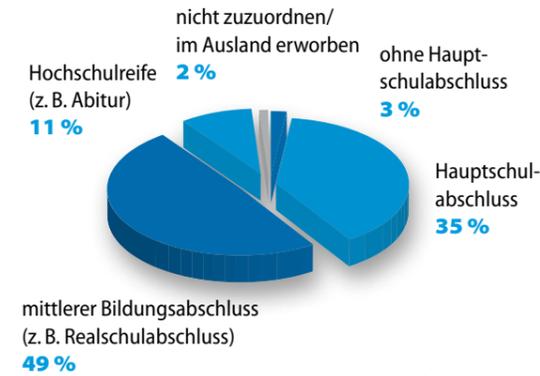
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer	Die Ausbildung dauert drei Jahre.
Beispielhafte Ausbildungsvergütung pro Monat:	
1. Ausbildungsjahr:	747 bis 1000 Euro (Handel), 480 bis 975 Euro (Verkehrsgewerbe)
2. Ausbildungsjahr:	802 bis 1053 Euro (Handel), 570 bis 1025 Euro (Verkehrsgewerbe)
3. Ausbildungsjahr:	921 bis 1114 (Handel), 640 bis 1065 Euro (Verkehrsgewerbe)

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

10.850 Azubis (2017: 10.344) unterschrieben im Jahr 2018 einen Ausbildungsvertrag als Fachkraft für Lagerlogistik. Diese Ausbildung treten vor allem junge Leute mit mittlerem Bildungsabschluss oder Hauptschulabschluss an.

Das sind deine Aufgaben

■ Gleich am Anfang deiner Schicht kommt eine Lieferung im Lager an. Du hilfst den Fahrern erst mal beim Ausladen, checkst die Lieferpapiere und erfasst alles mit dem Handscanner. Mit kritischem Blick prüfst du, ob die Lieferung komplett und nichts beschädigt ist. Dann bringst du die Waren mit dem Gabelstapler an den vorgesehenen Platz. Weil an der Ladebucht bereits der nächste Lastwagen wartet, muss das alles nicht nur ordentlich, sondern auch schnell gehen.

■ Das alles sind Routineaufgaben, wie sie auch ein Fachlagerist zum Teil übernimmt. Als Fachkraft für Lagerlogistik hast du darüber hinaus aber noch viele organisatorische Aufgaben. Du behältst zum Beispiel immer im Auge, welche Waren wie häufig gebraucht werden, und erstellst auf dieser Basis entsprechende Lagerpläne. Dabei helfen dir spezielle Computerprogramme. Kopfrechnen solltest du trotzdem können.

■ Auch Kaufmännisches gehört zur Ausbildung. Du berechnest zum Beispiel die Lagerkosten eines Produkts:

Braucht es zu viel Platz und wird selten nachgefragt, gibst du diese Infos an deinen Chef weiter. Du kannst auch Angebote für neue Waren einholen oder Kunden über Lagerkosten informieren.

■ **Fachgerechtes Lagern** ist nicht nur eine Platzfrage: Du achtest auch darauf, dass verderbliche Waren ausreichend gekühlt sind. Du machst regelmäßige Kontroll- und Inventurgänge durch die Regalreihen und hast den Bestand im Auge. Oft stellst du auch verschiedene Waren zusammen, verpackst alles sorgfältig und etikettierst die Lieferkartons – man nennt das Kommissionieren. Teilweise arbeitest du auch an automatischen Sortieranlagen.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Lagerlogistik sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Du bist ein Organisationsprofi und sorgst dafür, dass die Abläufe im Lager möglichst effizient und schnell über die Bühne gehen. Dafür erstellst du unter anderem Lagerpläne oder besprichst dich mit den Kollegen, wie man die Arbeitsschritte noch optimieren könnte.
- **Technikverständnis:** Moderne Technik macht die Arbeit im Lager schneller und effizienter. Mithilfe spezieller Software kannst du zum Beispiel vom Computer aus verfolgen, wo sich eine Ware gerade im Lager befindet.
- **Fitness:** Trotz moderner Technik läuft im Lager noch vieles über Handarbeit. Dich stört es aber überhaupt nicht, dass du neben deinen organisatorischen Aufgaben auch mal zupacken musst.
- **Englischkenntnisse:** Englisch wird im heutigen Lagerwesen immer wichtiger – schließlich ist die Logistik ein internationales Geschäft. Trotzdem musst du in diesem Beruf kein Sprachgenie sein. Die Fachausdrücke, die du für die Versandpapiere brauchst, lernst du bei deiner Arbeit.
- **Kommunikationsstärke:** Direkten Kontakt zu Kunden oder Geschäftspartnern hast du in diesem Beruf eher selten. Die Ausnahme: Wenn du Aufgaben im Ein- oder Verkauf deines Lagerbetriebs übernimmst, holst du zum Beispiel Angebote ein oder informierst die Kunden über die Lagerpreise.





© Wavebreakmedia/Microstockphoto.com

Fachlagerist/-in

Im Lager ist auf dich immer Verlass. Denn du weißt genau, wo welche Produkte zu finden sind. Du nimmst Waren an, lagerst sie fachgerecht ein und bist auch zur Stelle, wenn Lieferungen zusammengestellt und versandt werden. Du fertigest Lieferpapiere aus, überprüfst Verpackung und Inhalt auf Beschädigungen und hilfst auch beim Be- und Entladen. Die komplexe Technik, die im modernen Lagerwesen immer mehr Einzug hält, kannst du sicher bedienen. Arbeit findest du nicht nur bei Speditionen und anderen Logistik- und Handelsfirmen, sondern auch im Lager von Industriebetrieben – von A wie Automobilindustrie bis Z wie Zementhersteller.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert zwei Jahre.

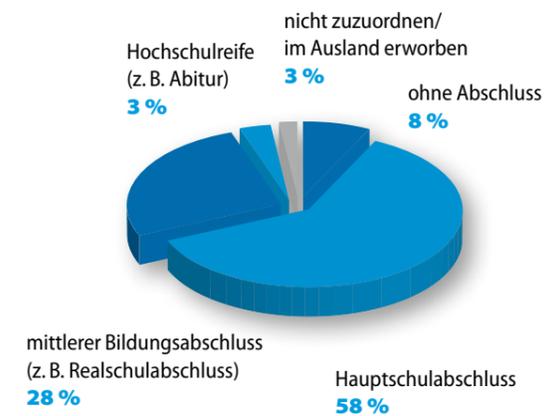
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen:

1. Ausbildungsjahr:	747 bis 1000 Euro (Handel), 480 bis 975 Euro (Verkehrsgewerbe)
2. Ausbildungsjahr:	802 bis 1053 Euro (Handel), 570 bis 1025 Euro (Verkehrsgewerbe)

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

6127 Azubis starteten 2018 ihre Ausbildung zum/zur Fachlageristen/Fachlageristin (2017: 5934). In der Praxis stellen die Unternehmen hier viele Bewerber mit Hauptschulabschluss ein.

Das sind deine Aufgaben

Eine Ware einzulagern, bedeutet nicht, dass man sie einfach irgendwo abstellt – schließlich willst du später alles wiederfinden. Deshalb arbeitest du in deiner Schicht nach einem ausgefeilten System: Alles hat einen bestimmten Platz, an den es hingehört. Wird neue Ware angeliefert oder etwas entnommen, dokumentierst du das genau. Früher wurden dafür Listen geführt, heute geht das meistens elektronisch. Zum Beispiel mit Handscannern, mit denen du einen Barcode einliest. So kannst du den Lagerbestand auch schnell im sogenannten Lagerverwaltungssystem einsehen.

Weil sich auch mal Fehler einschleichen, machst du regelmäßig Inventur und gehst den Bestand Regal für Regal durch. Auch sonst gehören Kontrollgänge zur Ausbildung: In einem Lebensmittellager ziehst du abgelaufene Ware aus dem Verkehr. Und im Kühllager checkst du regelmäßig die Temperaturen.

Du hilfst auch beim Be- und Entladen der Transportfahrzeuge mit. Dafür arbeitest du manchmal mit Ladekränen oder Hebebühnen, die du von einer Schalttafel aus bedienst. Innerhalb des Lagers bist du oft mit dem Gabelstapler unterwegs, zum Beispiel, um an Waren heranzukommen, die im Hochregal ganz oben liegen.

Eine wichtige Aufgabe ist das Kommissionieren: Kommt eine Bestellung aus verschiedenen Produkten rein, suchst du alles zusammen, machst es lieferfertig und fertigest die Lieferpapiere aus. Sorgfalt ist hier oberstes Gebot. Du kümmerst dich ums Verpacken und versiehst die Versandkartons mit dem richtigen Etikett. In großen Lagern, in denen schon viel automatisiert ist, erledigst du solche Aufgaben an speziellen Arbeitsplätzen. Dort zeigt dir meistens ein Bildschirm an, welches Teil zu welcher Sendung gehört.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachlageristen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Fitness:** Im Lager sind Leute gefragt, die mit anpacken und auch kein Problem haben, viel zu laufen. Denn trotz Hilfsmitteln wie Gabelstapler oder Kommissionierfahrzeug gehen so manche Arbeiten noch per Hand.
- Technikverständnis:** Obwohl im Lager immer mehr IT-gestützte Helfer zum Einsatz kommen, musst du für diese Arbeit kein Technik-Freak sein. Du musst nur wissen, wie man die Geräte bedient.
- Organisationstalent:** Im Lager arbeitest du meistens nach einem festen System. Deshalb musst du selbst nicht so viel organisieren. Trotzdem gehst du natürlich immer mit einem Plan an die Sache und arbeitest stets sorgfältig.
- Englischkenntnisse:** Englisch musst du für diesen Beruf nicht so gut können. Wenn du ein Talent für Fremdsprachen hast, schadet das aber auch nicht: Dann kannst du dich zum Beispiel leichter mit Lieferanten aus dem Ausland verständigen.
- Kommunikationsstärke:** Mit den Kunden selbst hast du im Lager meistens keinen direkten Kontakt. Trotzdem bist du kein Einzelgänger: Du stimmst dich oft mit Kollegen ab, zum Beispiel mit den Fahrern, denen du beim Be- und Entladen hilfst.



© Picture-Factory/PhotoLibrary, WilmyCC (o.r.)

Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

Ob ein Wohnzimmer neu eingerichtet wird, die alte Küche durch eine modernere ersetzt wird oder ein Umzug ansteht – du bist stets der geeignete Ansprechpartner. Als Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice schleppest du aber nicht nur Möbel. Du stellst auch Lieferungen im Lager zusammen, planst deine Touren, fährst zum Kunden und kümmerst dich ums Be- und Entladen. Vor Ort montierst du die Möbel und bearbeitest sie manchmal noch so, dass sie perfekt in die Wohnung passen. Bei Küchen erledigst du auch den Strom- und Wasseranschluss. Arbeit findest du bei Möbel- und Küchenhäusern oder bei Speditionen, die sich auf Umzugsservices spezialisiert haben.

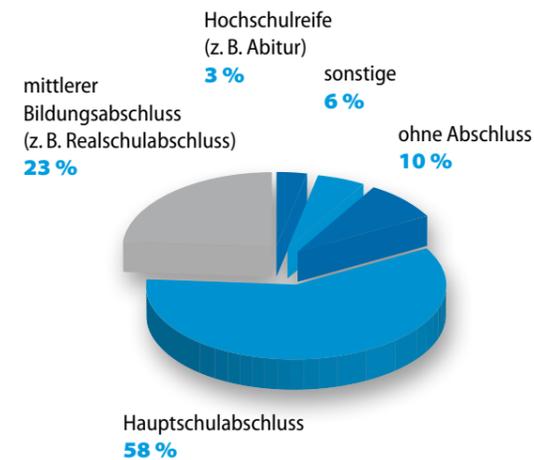
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer	Die Ausbildung dauert drei Jahre.
Beispielhafte Ausbildungsvergütung pro Monat:	
1. Ausbildungsjahr:	705 bis 850 Euro (Handel), 480 bis 975 Euro (Verkehrsgewerbe)
2. Ausbildungsjahr:	760 bis 955 Euro (Handel), 570 bis 1025 Euro (Verkehrsgewerbe)
3. Ausbildungsjahr:	885 bis 1100 Euro (Handel), 640 bis 1065 Euro (Verkehrsgewerbe)

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

498 Azubis (2017: 510) schlugen im Jahr 2018 den Weg zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice ein. Diese Ausbildung ist vor allem für Bewerber mit Hauptschulabschluss interessant (siehe Grafik). Rund jeder vierte der Neu-Azubis verfügt über einen mittleren Bildungsabschluss.

Das sind deine Aufgaben

Ein typischer Arbeitstag beginnt oft frühmorgens im Lager. Du kontrollierst die Warenbestände, checkst Aufträge und stellst Lieferungen zusammen. Dann verpackst du alles transportsicher und räumst es in der Reihenfolge ins Fahrzeug, wie du es später brauchst. Bevor du auf Tour gehst, machst du dir noch Gedanken über die beste Route.

Beim Kunden angekommen geht es ans Be- und Entladen. Obwohl du Hilfsmittel wie Hebebühnen verwendest, kann das ziemlich anstrengend sein.

Vor Ort muss alles fachgerecht montiert werden. Dafür misst du zuerst mal die Räume aus und besprichst dich mit dem Kunden. Können alle Möbel so aufgestellt werden wie geplant? Wenn mal was nicht passen sollte, hast du das

Werkzeug dabei, um die Möbel noch etwas zu ändern. Dann installierst du Elektrogeräte wie Herd und Kühlschrank und schließt Spüle und Armaturen an. Wenn alles fertig ist, lässt du dir noch die Papiere quittieren und rechnest mit dem Kunden ab.

Als Profi im Möbel- und Küchenservice hast du aber noch mehr berufliche Möglichkeiten: Du kannst zum Beispiel bei einem Umzugsservice arbeiten und das schnelle Ab- und Wiederaufbauen von ganzen Wohnungseinrichtungen organisieren. Oder du arbeitest als Berater und Verkäufer im Möbelhaus.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice sehr wichtig ist und was eher nebensächlich ist.

- Fitness:** Du fackelst nicht lange, wenn es darum geht, mal richtig anzupacken. Ob im Lager, beim Be- und Entladen oder beim Aufbauen der Möbel – hier sind Zupacker gefragt!
- Kommunikationsstärke:** Du bietest deinen Kunden Service aus einer Hand: Du bist Lieferant, Handwerker und Berater in einer Person und hast Spaß daran, wenn Kunden mit deinem Service rundum zufrieden sind.
- Organisationstalent:** Du hast viele verschiedene Aufgaben und gehst deshalb immer mit einem guten Plan zu Werke. Du räumst zum Beispiel den Transporter so ein, dass du beim Kunden vor Ort gleich alles griffbereit hast. Und wenn ein Schrank nicht durch eine Tür passt, findest du schnell eine passende Lösung.
- Technikverständnis:** In diesem Beruf geht noch viel über Handarbeit. Darum musst du nicht so viel mit komplizierten Geräten arbeiten.
- Englischkenntnisse:** Fremdsprachen brauchst du meistens nicht. Wenn du gut Englisch kannst, schadet das aber nicht.



Eisenbahner/-in im BD

In Deutschland sind jeden Tag Tausende Züge unterwegs. Als Eisenbahner im Betriebsdienst (in Kurzform wird der Beruf auch Fahrdienstleiter genannt) sorgst du dafür, dass jeder Waggon genau dort ankommt, wo er hin soll. In diesem Beruf gibt es viele verschiedene Aufgaben für dich. Du sitzt zum Beispiel im Führerstand einer Lokomotive, rangierst Waggonen am Güterbahnhof, überprüfst die Technik der Züge oder organisierst vom Stellwerk aus den Betrieb einer Bahnstrecke. Arbeiten kannst du für verschiedene Bahngesellschaften. Neben dem Gütertransport gibt es auch Möglichkeiten im Personenverkehr.

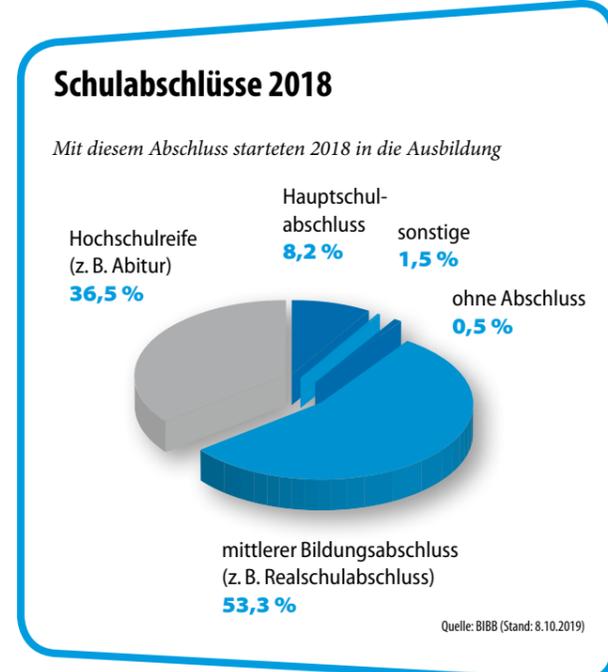
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird im letzten Jahr in die beiden Fachrichtungen „Lokführer und Transport“ oder „Fahrweg“ aufgeteilt.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat (Fachrichtung Fahrweg):

1. Ausbildungsjahr:	964 Euro
2. Ausbildungsjahr:	1033 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1101 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)



Zugang

Zusammengenommen 1176 Azubis (2017: 954) begannen 2018 eine Ausbildung in einer der beiden Fachrichtungen als Eisenbahner/-in im Betriebsdienst. Gut die Hälfte des Bahnernachwuchses bringt einen mittleren Bildungsabschluss mit.

Das sind deine Aufgaben

Als Eisenbahner/-in im Betriebsdienst kann es deine Aufgabe sein, Güter- und Personenzüge von A nach B zu bringen. Das ist trotz der elektronischen Hilfsmittel im Führerstand moderner Loks gar nicht so einfach. Du musst zum Beispiel wissen, wie sich dein Bremsweg verlängert, wenn du mehr Waggonen angehängt hast. Wenn du unterwegs bist, bleibst du immer konzentriert, beachtest die Streckensignale und hältst den Kontakt mit den Kollegen im Stellwerk.

Du kannst auch im Rangierbetrieb arbeiten, zum Beispiel auf einem Güterbahnhof. Dann sorgst du dafür, dass immer die richtigen Waggonen an die vorgesehenen Loks angehängt werden. Außerdem überprüfst du die Technik der Züge: Sind die Bremsen einsatzbereit, funktionieren die elektronischen Instrumente, sind alle Waggonen fest verkuppelt? Erst wenn alles in Ordnung ist, bringst du den Zug

zum vorgesehenen Abfahrtsplan.

- Wenn du im Stellwerk arbeitest, bist du sozusagen der Dirigent im Schienennetz. Du schaltest die Weichen und Signalanlagen, gibst Zugmeldungen ab und weist den Lokführern die Gleise zu, auf denen sie fahren dürfen. Wenn es Probleme gibt – zum Beispiel, weil eine Weiche festgefroren ist – musst du schnell reagieren und Verspätungen in den Fahrplan einberechnen.

- Als Eisenbahner/-in im Betriebsdienst kannst du auch in der Kundenbetreuung arbeiten. Im Güterverkehr berätst du zum Beispiel Firmen, wie sie ihre Waren am besten auf der Schiene transportieren. Auch wenn du im Personenverkehr arbeitest, gehört der Kundenkontakt zu deinem Arbeitsalltag. Zum Beispiel, wenn du am Infoschalter die Fahrgäste über Preise und Verbindungen informierst.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Eisenbahner/-in im Betriebsdienst sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Technikverständnis:** Ob in der Führerkabine eines Zuges oder am Bildschirm im elektronischen Stellwerk – heute gehört moderne Technik im Bahnverkehr zum Alltag.
- Organisationstalent:** In diesem Beruf solltest du gut organisieren können. Das optimale Zusammenstellen der Züge am Güterbahnhof ist beispielsweise gar nicht so einfach. Und im Stellwerk brauchst du viel Organisationsgeschick, wenn du den Lokführern die Gleise zuweist.
- Kommunikationsstärke:** Als Eisenbahner/-in im Betriebsdienst solltest du dich gut ausdrücken können. Zum Beispiel, wenn du als Lokführer die Fahrgäste über Verspätungen informierst oder für Kunden im Güterzentrum ein Angebot zusammenstellst.
- Fitness:** Der Bahnverkehr wird heute meistens elektronisch gesteuert. Deshalb kommt es immer seltener vor, dass man zupacken muss. Je nach Aufgabengebiet kann die Arbeit aber schon noch anstrengend sein, zum Beispiel beim Aneinanderkoppeln der Züge im Rangierdienst.
- Englischkenntnisse:** Für die meisten Aufgaben ist es nicht so wichtig, dass du gut Englisch kannst. Eine Ausnahme ist die Kundenberatung, wo Englischkenntnisse heute immer wichtiger werden.



© Draxen/stock.adobe.com

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Und ab geht die Post! Wenn du diesen Beruf gelernt hast, bist du Experte für alle Sendungen, die es eilig haben – zum Beispiel für Briefe, Pakete oder Expressdienste. Früher wurde der Beruf auch Postbote oder Briefträger genannt – aber du kannst weit mehr, als nur Briefe zuzustellen. Du nimmst Sendungen an, leerst Briefkästen, hilfst beim Sortieren und planst deine Route möglichst effizient. Du kannst aber auch im Innendienst arbeiten und dort die Post sortieren oder die Kunden beraten. Arbeit findest du zum Beispiel bei Post-, Paket- und Kurierdiensten, aber auch bei Speditionen, die sich auf eilige Sendungen spezialisiert haben.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert zwei Jahre.

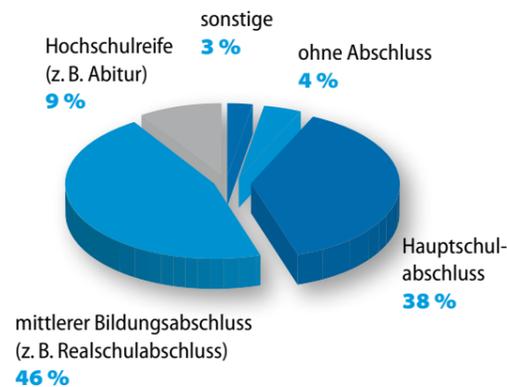
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	840 Euro
2. Ausbildungsjahr:	920 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

1195 Azubis (2017: 1383) begannen 2018 eine Ausbildung zur Fachkraft für Kurier-, Express und Postdienstleistungen. Die meisten Azubis in diesem Beruf haben einen mittleren Bildungsabschluss oder Hauptschulabschluss.

Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf bist du viel unterwegs – ob zu Fuß, per Lastenrad oder mit dem Auto. Größere Pakete transportierst du im Transporter. Auch schlechtes Wetter hält dich nicht auf. Denn die Kunden zählen darauf, dass ihre Sendungen rechtzeitig ankommen. Das bedeutet auch, dass du meistens früh aufstehen musst und gelegentlich auch nachts oder am Wochenende arbeitest.

Beim Kunden vor Ort bist du mehr als nur ein Zusteller: Du nimmst auch Sendungen an, quittierst den Empfang, rechnest Zahlungen ab, berätst zu Angeboten und Preisen und kümmerst dich um Beschwerden und Reklamationen. Dabei bleibst du immer freundlich und hilfsbereit. Wenn du als Kurier arbeitest und dich verspätest – zum Beispiel, weil du im Stau stehst –, meldest du dich selbstständig beim Kunden.

Wichtige Aufgaben sind auch die Tourenplanung und das entsprechende Sortieren der Briefe und Pakete. Wenn

du als Zusteller arbeitest, ordnest du Briefe morgens nach Straßen und Hausnummer und überlegst dir, wie du deine Route am besten schaffst. Welche Sendung ist am dringlichsten? Auf welchem Weg komme ich am schnellsten durch meinen Zustellbezirk? Auf welcher Straße droht morgens ein Stau? Auch als Kurier oder als Paketfahrer findest du immer die beste Route.

Du kannst auch im Innendienst arbeiten und dort die Kunden bedienen und beraten. Auch in den großen Verteilerzentren für Briefe oder Pakete kannst du Arbeit finden. Dort übernehmen zwar Maschinen einen großen Teil der Aufgaben, aber teilweise wird auch noch per Hand sortiert – zum Beispiel, wenn eine Adresse schwer zu lesen ist.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Organisieren und Planen ist in diesem Beruf sehr wichtig. Zum Beispiel, wenn du als Zusteller morgens deine Briefe sortierst und entsprechend deine Route planst. Auch als Paket- oder Kurierfahrer musst du oft schnell entscheiden, wie du am besten ans Ziel gelangst.
- Kommunikationsstärke:** Du hast täglich Kontakt mit Kunden und bist auch als Ansprechpartner bei Beschwerden und Reklamationen gefragt. Darum ist es sehr wichtig, dass du freundlich und hilfsbereit bist.
- Fitness:** Wenn du deinen Transporter belädst oder ein Paket zum Kunden bringst, solltest du zupacken können. Auch wenn du zu Fuß und per Fahrrad unterwegs bist und eine ganze Tasche voller Briefe dabei hast, kann das körperlich ziemlich anstrengend sein.
- Technikverständnis:** Moderne Technik musst du eher seltener einsetzen. Natürlich solltest du aber mit den Geräten, die du für deine Arbeit brauchst, gut umgehen können – zum Beispiel mit dem Navi oder dem Barcodescanner für die Pakete.
- Englischkenntnisse:** Englischkenntnisse brauchst du in diesem Beruf selten. Es kann aber nie schaden, wenn du dich auch auf Englisch verständigen kannst. Zum Beispiel, wenn dich Kunden, die nicht so gut Deutsch können, nach den Tarifen fragen.





© WillyMC

Servicefahrerin/-fahrer

Als Servicefahrerin oder -fahrer bietest du deinen Kunden alles aus einer Hand: Du lieferst nicht nur Waren aus, sondern bringst diese vor Ort auch gleich an den Platz, wo sie hingehören. Was genau dabei zu tun ist, hängt ganz von der Firma ab, für die du arbeitest. Einige Beispiele: Du kannst Pakete an der Pforte abliefern, Möbel aufbauen, dem Kunden die Bedienung von Elektrogeräten erklären, Wäsche zur Reinigung abholen oder Getränkeautomaten und Ladenregale auffüllen. Einen Arbeitsplatz findest du bei allen Firmen, die einen Lieferservice für ihre Kunden anbieten – von A wie Automaten-aufsteller bis Z wie Zulieferdienste in der Logistikbranche.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr: 651 bis 707 Euro
2. Ausbildungsjahr: 720 bis 777 Euro

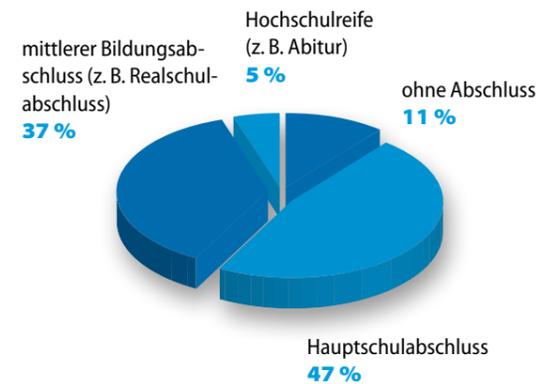
Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Halo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

57 Azubis (2017: 60) entschieden sich 2018 für eine Ausbildung als Servicefahrerin/-in. Knapp die Hälfte der Azubis in diesem Beruf besitzt einen Hauptschulabschluss, jeder Dritte einen Realschulabschluss.

Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf bist du viel mit dem Lkw oder Transporter unterwegs. Auch schlechtes Wetter oder dichter Verkehr halten dich nicht auf. Schließlich vertrauen deine Kunden darauf, dass du die Ware zuverlässig und pünktlich lieferst. Sicherheit steht trotzdem an erster Stelle – darum hältst du dich auch immer an die Verkehrsregeln. Darüber hinaus berätst du Kunden, weist sie in die Bedienung eines ausgelieferten Geräts ein oder nimmst Reklamationen an.

Ganz wichtig ist es, dass du vor deiner Tour die Route gut planst. Es geht darum, wie du möglichst viele Kunden in möglichst kurzer Zeit anfahren kannst. Unterwegs bringen dich kurzfristige Planänderungen nicht aus der Ruhe – zum Beispiel, weil ein Kunde die Ware ein paar Stunden früher braucht. Oft musst du für deine Touren früh aufstehen, nachts oder am Wochenende arbeiten.

Das Be- und Entladen gehört zur täglichen Routine. Noch in der Firma schautst du dir die Lieferscheine an und räumst alles in der entsprechenden Reihenfolge ins Fahrzeug. Außerdem achtest du darauf, dass die Ladung gut gesichert ist. Vor Ort lädst du die Ware dann aus und trägst sie dorthin, wo sie gebraucht wird. Oft holst du auch Sachen beim Kunden ab, zum Beispiel leere Getränkeboxen. Die kommen dann ganz nach hinten in den Lieferwagen.

Als Servicefahrer bist du der Ansprechpartner deiner Firma vor Ort. Du lässt dir nicht nur Lieferscheine quittieren und nimmst die Bezahlung entgegen, sondern besprichst auch gleich den nächsten Liefertermin oder erklärst dem Kunden ein neues Angebot deiner Firma. Guter Service heißt, dass du immer freundlich und hilfsbereit bist – auch wenn der Kunde mal eine Beschwerde hat.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Servicefahrer sehr wichtig ist und was eher nebensächlich ist.

- Fitness:** Als Servicefahrer fackelst du nicht lange, wenn es gilt, mit anzupacken. Das gehört bei diesem Beruf einfach dazu.
- Kommunikationsstärke:** Du bist der Ansprechpartner deiner Firma vor Ort beim Kunden. Als Servicefahrer kannst du gut mit Menschen umgehen und bist immer freundlich und hilfsbereit.
- Organisationstalent:** Der Kunde braucht die Ware nun doch schon früher? Auf der geplanten Route ist ein Stau? Du behältst immer die Ruhe und findest fix eine Lösung für solche Probleme.
- Technikverständnis:** Moderne Technologien sind in diesem Beruf meistens nicht so wichtig. Wenn du für dein Unternehmen beispielsweise Elektrogeräte ausliefern und beim Kunden installieren sollst, dann wirst du darin genau geschult.
- Englischkenntnisse:** Fremdsprachen brauchst du als Servicefahrer eher selten. Du kannst Englisch? Umso besser! Dann kannst du dich mit Kunden verständigen, die aus anderen Ländern stammen und nicht so gut Deutsch sprechen.



www.hallo-zukunft.info



BKF im Güterverkehr

Als Berufskraftfahrer bist du ständig auf Achse. Dein Arbeitsplatz ist die Fahrerkabine und deine Aufgabe ist es, die Ladung sicher und zuverlässig an ihren Zielort zu bringen. Das bedeutet mehr als nur Fahren: Du hilfst auch beim Be- und Entladen, sicherst die Ladung und erledigst kleinere Reparaturen am Fahrzeug. Wenn du im Fernverkehr arbeitest, bist du oft mehrere Tage unterwegs – auch im Ausland. Die längeren Fahrten können schon ziemlich anstrengend sein. Arbeiten kannst du bei Speditionen und allen anderen Firmen, die Dinge von A nach B transportieren müssen. Jobs gibt es auch im Personenverkehr, zum Beispiel als Busfahrer.

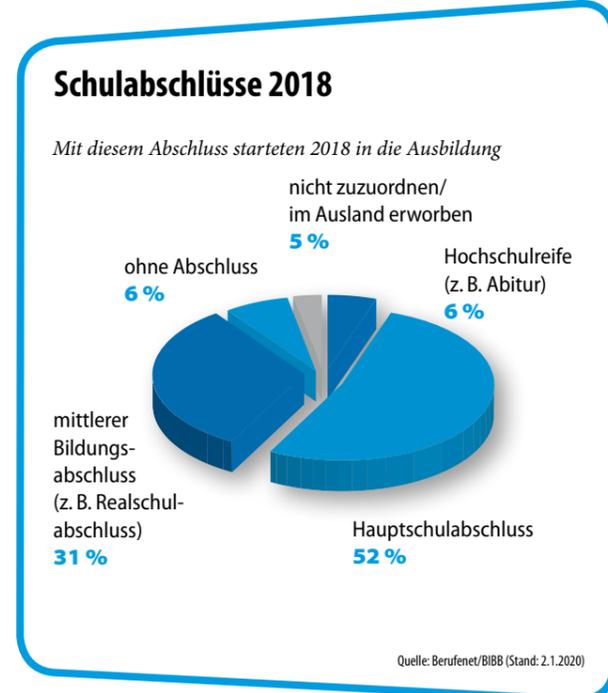
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	480 bis 975 Euro
2. Ausbildungsjahr:	570 bis 1025 Euro
3. Ausbildungsjahr:	640 bis 1065 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)



Zugang

3689 Azubis haben 2018 eine Ausbildung zur Berufskraftfahrer/zum Berufskraftfahrer begonnen, im Vorjahr waren es 3297. Der Großteil der BKF-Azubis hat einen Hauptschulabschluss, aber auch Bewerber mit mittlerem Bildungsabschluss sind keine Seltenheit.

Das sind deine Aufgaben

- Deine wichtigste Aufgabe als Berufskraftfahrer ist es, das Fahrzeug sicher zu steuern – ob das nun ein Sattelzug, ein Betonmischer oder eine Volumenkombination ist. Obwohl du Termine einhalten musst, bleibst du auch auf langen Fahrten konzentriert und hältst dich an Verkehrsregeln und Ruhezeiten. Im Fernverkehr musst du auch mal Überstunden einplanen. Zum Beispiel, wenn du nach einer längeren Wartezeit an der Grenze einen Termin einhalten musst.
- Weil du so viel unterwegs bist, ist dein Fahrzeug auch starken Belastungen ausgesetzt. Deshalb achtest du darauf, dass es stets in einem einwandfreien Zustand ist. Du überprüfst zum Beispiel regelmäßig die Reifen, den Ölstand oder die Bremsen. Wenn doch mal eine Panne auftritt, weißt du dir zu helfen. Kleinere Reparaturen erledigst du gleich selbst.

- Bist du am Ziel angekommen, hilfst du beim Be- und Entladen deines Lastwagens und achtest darauf, den Frachtraum optimal auszunutzen. Bevor es wieder auf Tour geht, sicherst du die Ladung für den Transport, zum Beispiel mit Hilfe von Spanngurten. Bei dieser Arbeit kann man schon mal ins Schwitzen kommen.

- Beim Planen der optimalen Reiseroute helfen dir ein Navigationsgerät oder immer öfter auch ein Telematiksystem. Trotzdem musst du oft selbst entscheiden, wie du am besten ans Ziel gelangst. Außerdem achtest du darauf, dass deine Fracht- und Zollpapiere stets stimmen. Für deine Kunden stehst du immer als kompetenter und freundlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Berufskraftfahrerinnen und -fahrer sehr wichtig – und was eher nebensächlich ist.

- Fitness:** Es macht dir nichts aus, wenn du auch mal mit anpackst. Zum Beispiel beim Be- oder Entladen des Lastwagens oder beim Sichern der Ladung. Nach einer Panne können kleinere Reparaturen am Fahrzeug körperlich ziemlich anstrengend sein.
- Organisationstalent:** Was du wie und wohin transportieren musst, legt meistens dein Auftraggeber fest. Trotzdem ist in diesem Beruf auch Organisationsgeschick gefragt. Zum Beispiel, wenn du wegen eines Staus die Route neu planen musst.
- Technikverständnis:** Mit modernen Technologien und Fahrzeugtechniken musst du dich gut auskennen und umgehen können, damit du beispielsweise den digitalen Tachografen, Telematikgeräte oder auch eine App zur Auftragsabwicklung sicher bedienen kannst.
- Kommunikationsstärke:** Diese Fähigkeit ist auch für Berufskraftfahrer im Güterverkehr wichtig. Denn nicht nur beim Be- und Entladen hältst du Kontakt zum Kunden und zu deinem Arbeitgeber.
- Englischkenntnisse:** Wenn du hauptsächlich in Deutschland im Nahverkehr fährst, brauchst du Englisch eher selten in diesem Beruf. Als Fernfahrer auf internationalen Routen unterwegs, solltest du dich auf jeden Fall verständigen können.



© WilmyC

Binnenschifferin/-schiffer

Als Binnenschiffer bist du auf Flüssen und Kanälen in ganz Europa unterwegs – und das oft mehrere Wochen am Stück. Du hilfst beim Steuern und Navigieren des Schiffes und sorgst dafür, dass die geladene Fracht sicher den Hafen erreicht. Du greifst auch mal zu Schrubber, Schraubenzieher oder Malerpinsel. Schließlich soll das Schiff in einwandfreiem Zustand bleiben. Viele Binnenschiffer arbeiten bei Gütertransportfirmen, die schwere Fracht wie Kohle und Eisenerz, aber auch Container oder Chemikalien laden. Aber auch in der Personenschiffahrt gibt es Jobs, zum Beispiel auf Fähren oder Ausflugsschiffen.

Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

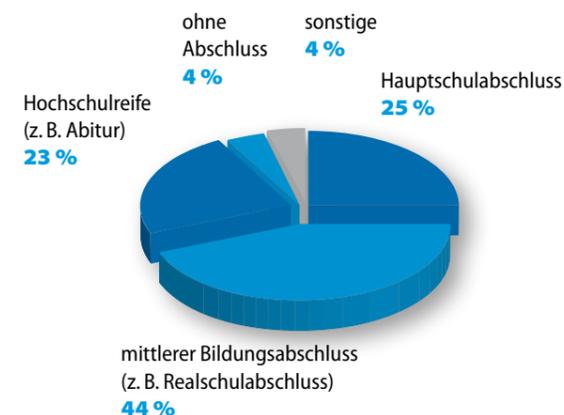
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	919 bis 936 Euro
2. Ausbildungsjahr:	1051 bis 1071 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1186 bis 1209 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

2018 starteten 145 Azubis eine Ausbildung als Binnenschifferin/-schiffer – nach 144 im Vorjahr. Jeder zweite Azubi hat einen mittleren Schulabschluss.

Das sind deine Aufgaben

Als Binnenschiffer ist es deine Aufgabe, dem Schiffsführer beim Steuern und Navigieren des Schiffes zu helfen. Mit entsprechender Berufserfahrung darfst du auch selbst ans Steuer. Obwohl du dafür auf die Hilfe von elektronischen Instrumenten und Geräten wie Autopilot oder Radar zählen kannst, bleibst du stets voll konzentriert. Vor allem an Engstellen und Schleusenanlagen oder beim An- und Ablegen im Hafen gilt es, besonders sorgfältig zu steuern.

Auf einem Schiff gibt es immer was zu tun. Damit der Motor rundläuft, überprüfst du den Ölstand und schmierst das Getriebe. Und wenn irgendwo die Farbe abblättert, bist du mit dem Malerpinsel zur Stelle. Außerdem hältst du das Deck sauber und erledigst viele andere Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, die anfallen.

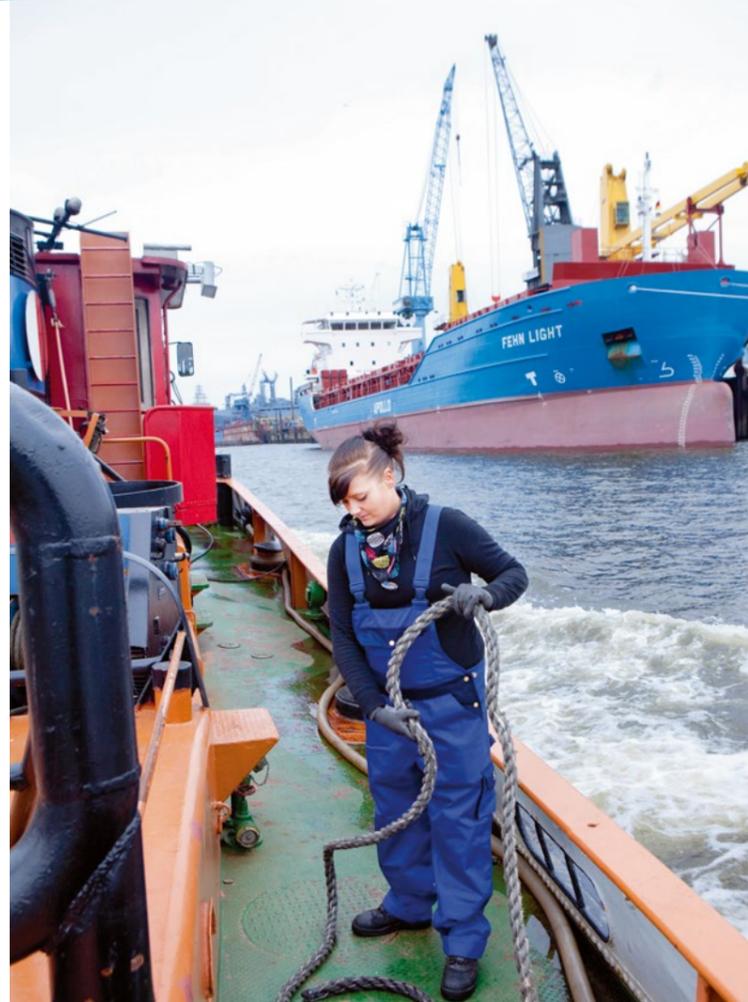
Wenn du auf einem Güterschiff arbeitest, dann hilfst du schon mal im Hafen mit beim Be- und Entladen der Fracht. Dafür benutzt du Kräne oder Pumpenanlagen. Vor der Abfahrt prüfst du die Transportpapiere und schaust, ob alles sicher verstaut ist. Auch unterwegs wirfst du einen Blick in den Laderaum. Denn wenn die Fracht verrutscht, kann das die Sicherheit des Schiffes gefährden.

Wenn du auf einem Passagierschiff arbeitest, gehört auch das Betreuen der Fahrgäste zu deinen Aufgaben. Ob du die Passagiere an Bord begrüßt, Fahrkarten verkauft und kontrollierst oder den Fahrplan erklärst – du bist immer freundlich und zuvorkommend.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Binnenschiffer und -schifferinnen sehr wichtig – und was eher nebensächlich ist.

- Technikverständnis:** Moderne Techniken gehören zum Alltag auf Binnenschiffen. Ob Autopilot und Radar, elektronische Ankerwinde oder Frachtkran – du solltest diese Geräte sicher bedienen können.
- Fitness:** Trotz technischer Hilfsmittel solltest du auch zupacken können, ob das beim Be-/Entladen der Fracht oder bei Reparaturen und Wartungsarbeiten an den Maschinen ist.
- Organisationstalent:** Als Binnenschiffer brauchst du auch Organisationsgeschick – zum Beispiel, wenn du für das Einkaufen des Schiffsproviantes zuständig bist. Oder wenn du Stau- und Ladepläne für die Fracht erstellst.
- Kommunikationsstärke:** Kommunikation mit Kunden ist meistens nicht so wichtig in diesem Beruf. Eine Ausnahme: Wenn du auf einem Passagierschiff arbeitest, hast du viel Kontakt zu den Fahrgästen.
- Englischkenntnisse:** Englischkenntnisse musst du als Binnenschiffer eher selten anwenden. Weil du vielleicht auch auf Flüssen und Kanälen im Ausland unterwegs bist, kann es natürlich nie schaden, wenn du dich vor Ort verständigen kannst.



© WillyMC/Maxkorn

Hafenschiffer/-in

In großen Häfen ist einiges los. Als Hafenschiffer behältst du aber immer den Überblick. Du steuerst zum Beispiel die Schlepper, mit denen große Überseeschiffe in den Hafen gezogen werden. Außerdem hilfst du dabei, die Ladung der Ozeanriesen an Land zu bringen, und packst auch beim Be- und Entladen der Fracht mit an. Es kann aber auch deine Aufgabe sein, andere kleinere Hafen- und Flussschiffe zu führen, zum Beispiel Personenfähren oder Ausflugsboote. Egal, welches Schiff du steuerst – um es seetüchtig zu halten, übernimmst du regelmäßige Wartungsarbeiten und machst kleinere Reparaturen gleich selbst. Arbeit findest du bei großen Hafenbetrieben oder auf Ausflugsbooten.

Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre.

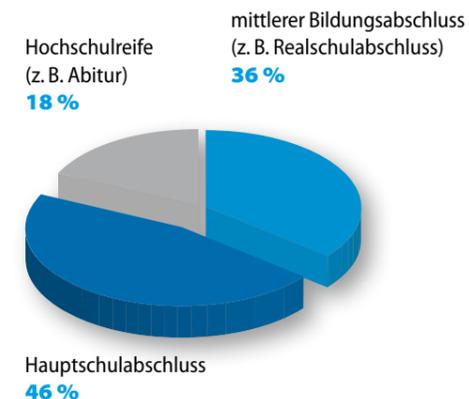
Beispielhafte Ausbildungsvergütung pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	700 bis 775 Euro
2. Ausbildungsjahr:	763 bis 851 Euro
3. Ausbildungsjahr:	858 bis 975 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

32 Azubis haben sich 2018 für eine Ausbildung als Hafenschiffer/-in entschieden (2017: 27). In der Praxis werden meist Bewerber mit Hauptschulabschluss oder mittlerem Bildungsabschluss eingestellt.

Das sind deine Aufgaben

■ Eine wichtige Aufgabe ist das Steuern der Hafenschiffe – ob du nun zum Beispiel auf einem Schlepper, einer Hafenbarkasse oder einem Personenschiff arbeitest. Hier beweist du stets Augenmaß, um dein Schiff nicht zu beschädigen. An Bord bedienst du Geräte wie den Sprechfunk und die Navigationsinstrumente. Abends befestigst du das Schiff am Kai oder wirfst den Anker.

■ Als Hafenschiffer hältst du das Schiff in Schuss. Du kontrollierst zum Beispiel den Motor, hältst das Deck sauber und achtest darauf, dass nirgends der Rost ansetzt. Wenn mal etwas kaputtgeht, dann schnappst du dir den Werkzeugkasten und schaust, ob du es selbst reparieren kannst.

■ Wenn du im Güterverkehr arbeitest, kann es zu deinen Aufgaben gehören, andere Schiffe im Hafen zu befestigen oder Schubverbände aus mehreren Booten zusammenzustellen. Auch beim Be- und Entladen von Frachtschiffen kannst du mit anpacken. Dann bedienst du Ladegerichte und Hebekräne, sicherst die Ladung und prüfst die Papiere.

■ Du kannst aber auch auf einem Passagierschiff arbeiten, zum Beispiel auf Fähren, mit denen du die Hafnarbeiter an ihren Arbeitsplatz bringst – oder auf Ausflugsbooten für Hafenrundfahrten oder andere Touren. Dann verkaufst und kontrollierst du manchmal auch die Fahrscheine selbst oder informierst die Passagiere über den Fahrplan.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Hafenschiffer/-innen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Fitness:** Als Hafenschiffer/-in stört es dich nicht, wenn du mal mit anpacken musst. Zum Beispiel, wenn du ein Schiff am Kai befestigst oder beim Be- und Entladen mit dabei bist.
- **Technikverständnis:** Obwohl in den meist kleineren Schiffen noch nicht so viel Technik verbaut ist, bestimmt moderne Technik mehr und mehr den Berufsalltag: Zum Beispiel bedienst du Navigationsinstrumente oder Ladekräne am Hafen.
- **Kommunikationsstärke:** Wenn du im Hafen im Güterumschlag arbeitest, ist es nicht so wichtig, mit Kunden zu kommunizieren. Ganz anders auf einem Personenschiff: Dort gehört der Umgang mit den Fahrgästen zur täglichen Routine.
- **Organisationstalent:** In diesem Beruf musst du nicht besonders viel organisieren. Natürlich solltest du beim Be- und Entladen eines Schiffs oder beim Zusammenstellen von Schubverbänden schon ein gewisses Planungsgeschick mitbringen.
- **Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du meistens nicht in diesem Beruf. Weil es in einem Hafen sehr international zugeht, kann es aber nie schaden, wenn du dich mit ausländischen Matrosen oder Passagieren verständigen kannst.





© Vider Concept

Fachkraft im Fahrbetrieb

Als Fachkraft im Fahrbetrieb bist du vielseitig einsetzbar. Du steuerst zum Beispiel Fahrzeuge des öffentlichen Personennahverkehrs – vom Stadtbus über die Straßenbahn bis hin zur U-Bahn. Oder du arbeitest am Kundenschalter, verkaufst Fahrscheine und informierst die Fahrgäste über Preise und Verbindungen. Nicht zuletzt kannst du auch im Büro oder im technischen Service tätig sein: Dann erstellst du etwa die Schichtpläne der Mitarbeiter oder organisierst die Reinigung der Fahrzeuge. Arbeit findest du bei allen Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs – also zum Beispiel bei Verkehrsbetrieben.

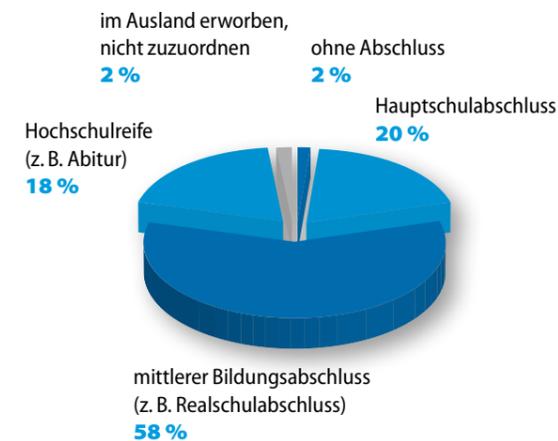
Der Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer	Die Ausbildung dauert drei Jahre.
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:	
1. Ausbildungsjahr:	1018 Euro (öffentl. Dienst), 480 bis 975 Euro (Verkehrsgewerbe)
2. Ausbildungsjahr:	1068 Euro (öffentl. Dienst), 570 bis 1025 Euro (Verkehrsgewerbe)
3. Ausbildungsjahr:	1114 Euro (öffentl. Dienst), 640 bis 1065 Euro (Verkehrsgewerbe)

Quelle: Berufenet (Stand: 02.01.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

393 Azubis (2017: 390) starteten 2018 eine Ausbildung als Fachkraft im Fahrbetrieb. Die meisten Azubis haben einen mittleren Bildungsabschluss oder einen Hauptschulabschluss.

Das sind deine Aufgaben

Als Fachkraft im Fahrbetrieb bist du immer für die Kunden da, etwa als Servicemitarbeiter am Infoschalter, an Bahnsteigen und Haltestellen oder direkt in den Fahrzeugen. Dort informierst du die Fahrgäste über Ticketpreise und Tarifzonen, die schnellsten Verbindungen und auch über eventuelle Verspätungen und Betriebsstörungen. Es versteht sich von selbst, dass du auch in stressigen Situationen stets freundlich und hilfsbereit bleibst!

Ob Stadtbus, Straßenbahn oder U-Bahn: Als Fahrer im öffentlichen Personennahverkehr bringst du deine Passagiere immer sicher und pünktlich ans Ziel. Dabei hältst du dich stets an die Verkehrs- und Betriebsregeln. Vor Fahrtantritt überprüfst du dein Fahrzeug gründlich: Ist alles sauber und funktionstüchtig? Wenn unterwegs mal eine Störung auftritt, nimmst du auch kleinere Reparaturen vor.

Wenn du im Innendienst arbeitest, ist der PC dein wichtigstes Arbeitsgerät, etwa wenn du Rechnungen bearbeitest oder die Dienstpläne für den nächsten Monat erstellst. Auch bei dieser Arbeit im Büro steht die Zufriedenheit der Fahrgäste immer im Mittelpunkt deiner Arbeit. Zum Beispiel, wenn du dir überlegst, wie man einzelne Linien besser vernetzen könnte.

Auch im technischen Service eines Verkehrsunternehmens gibt es einiges für dich zu tun. Dort organisierst du zum Beispiel die Reinigung, die Reparatur und das Auftanken der Fahrzeuge. Oder du behältst die Flotte von den Bildschirmen der Leitstelle aus im Blick, von wo aus du auch immer in Kontakt mit den Fahrern stehst. Fällt ein Bus wegen einer Panne aus, sorgst du so schnell wie möglich für ein Ersatzfahrzeug.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Berufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte im Fahrbetrieb sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf hast du sehr viel Kontakt mit Kunden und Fahrgästen – ob du nun am Infoschalter arbeitest oder ein Fahrzeug im Linienverkehr steuerst. Stets bist du freundlich und hilfsbereit.
- Technikverständnis:** Wenn du in der Führerkabine einer U-Bahn oder am Bildschirm der Leitstelle arbeitest, gehört der Umgang mit moderner Technik zum Berufsalltag. Als Mitarbeiter im Kundenservice ist Technikwissen dagegen nicht ganz so wichtig.
- Organisationstalent:** Wenn du im Kundenservice oder als Fahrer arbeitest, spielt die Organisation eine untergeordnete Rolle. Ganz anders in der Leitstelle, wo du viel Organisationsgeschick brauchst, etwa wenn du schnell Ersatz für einen ausgefallenen Bus organisieren musst.
- Englischkenntnisse:** Wenn du im Kundenservice arbeitest, solltest du gut Englisch können, zum Beispiel, um ausländische Touristen über Linien und Fahrpreise zu informieren. In anderen Bereichen wie etwa dem technischen Service sind Sprachkenntnisse dagegen nicht so wichtig.
- Fitness:** Körperliche Fitness ist in diesem Beruf nicht Voraussetzung. Im technischen Service, wo du Fahrzeuge reinigst und reparierst, kann es aber durchaus dazugehören, selbst mit anzupacken.





Berufskraftfahrer/-fahrer Personenverkehr

Ob du mit dem Linienbus Fahrgäste über Stadt und Land transportierst oder mit dem Reisebus Touristen nach Italien bringst – als Berufskraftfahrer im Personenverkehr bist du immer für deine Passagiere da. Du verkaufst Fahrscheine, verstaust das Gepäck und hast stets Infos über den Fahrplan oder die Reiseroute parat. Aber das Wichtigste ist, dein Fahrzeug sicher und zuverlässig ans Ziel zu steuern. Dazu gehört es übrigens auch, vor Fahrtantritt die Bremsen und den Motor zu überprüfen und unterwegs auch kleinere Reparaturen zu erledigen. Arbeit findest du bei Verkehrsbetrieben und Busunternehmen, aber auch als Taxifahrer. Eine Alternative bietet dir auch der Güterverkehr.

Ausbildungsberuf in Zahlen

Dauer Die Ausbildung dauert drei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

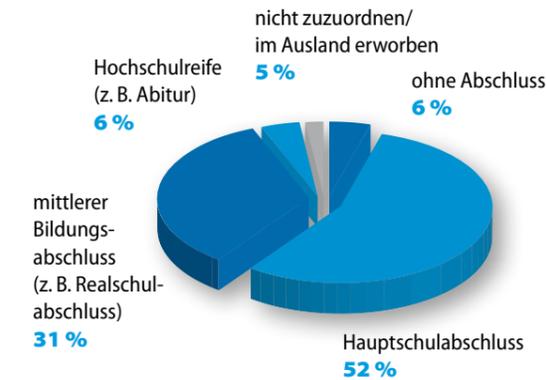
Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: 480 bis 975 Euro
- 2. Ausbildungsjahr: 570 bis 1025 Euro
- 3. Ausbildungsjahr: 640 bis 1065 Euro

Quelle: Berufenet (Stand: 2.1.2020)

Schulabschlüsse 2018

Mit diesem Abschluss starteten 2018 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet/BIBB (Stand: 2.1.2020)

Zugang

3689 Azubis haben 2018 eine Ausbildung zur Berufskraftfahrer/-in zum Berufskraftfahrer begonnen (2017: 3297). Der Großteil der BKF-Azubis hat einen Hauptschulabschluss, aber auch Bewerber mit mittlerem Bildungsabschluss sind keine Seltenheit.

Das sind deine Aufgaben

Als Berufskraftfahrer ist dein Platz meist hinter dem Lenkrad. Im Linienverkehr bringst du deine Passagiere von Haltestelle zu Haltestelle und hältst dich genau an den Fahrplan. Im Reiseverkehr führt dich dein Weg meist über längere Strecken, nicht selten auch ins Ausland. Wohin es auch geht: Am Steuer bleibst du stets konzentriert und hältst dich immer an die Verkehrsregeln.

Im Personenverkehr gilt: Der Kunde ist König! Du bist stets freundlich und hilfsbereit – ob du nun Fahrscheine kontrollierst, Fahrplanauskünfte gibst oder im Reisebus Snacks verkaufst. Du behältst auch die Nerven, wenn sich Kinder an der Haltestelle drängeln oder ein Stau die Route blockiert. Sicherheit geht immer vor.

Ein typischer Arbeitstag beginnt damit, dass du den Ölstand, den Reifendruck und die Bremsen deines Fahrzeugs prüfst. Im Reisebus schaust du nach, ob in der Bordküche und der Toilette alles in Ordnung ist. Dann planst du sorgfältig deine Route. Unterwegs weißt du dir auch zu helfen: Wenn mal eine Panne passiert, erledigst du kleinere Reparaturen gleich selbst.

Wenn du alle Fahrgäste abgeliefert hast, ist dein Arbeitstag oft noch nicht vorbei: Du sorgst dafür, dass dein Fahrzeug wieder in einem einwandfreien Zustand ist, oder kümmerst dich um die Abrechnung der verkauften Bordgetränke. Unregelmäßige Arbeitszeiten kommen vor, etwa wenn du längere Strecken im Reisebus zurücklegst oder am Steuer des Nachtbusses sitzt.

Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Berufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Berufskraftfahrer im Personenverkehr sehr wichtig ist und was eher nebensächlich.

- Kommunikationsstärke:** Als Berufskraftfahrer im Personenverkehr hast du sehr viel Kontakt mit deinen Fahrgästen. Du bist immer höflich, hilfsbereit und gelassen. Denn guter Service steht für dich an erster Stelle!
- Englischkenntnisse:** In diesem Beruf musst du kein Sprachgenie sein. Englischkenntnisse kannst du trotzdem gut gebrauchen – etwa wenn dich ein Tourist nach dem Fahrpreis fragt oder wenn du mit dem Reisebus im Ausland unterwegs bist.
- Organisationstalent:** Im Linienverkehr musst du meist nicht so viel organisieren. Als Reisebusfahrer ist dein Organisationsgeschick eher gefragt, etwa wenn du längere Routen ins Ausland planst.
- Technikverständnis:** Mit komplizierten Geräten hast du eher selten zu tun. Ein Händchen für die Technik deines Fahrzeugs ist in diesem Beruf aber trotzdem gefragt.
- Fitness:** Da du die meiste Zeit am Steuer verbringst, ist Zupacken in diesem Beruf nicht so wichtig. Beim Einladen der Gepäckstücke oder bei Reparaturen am Fahrzeug kann man trotzdem ins Schwitzen kommen.



Wissen für Land und Wasser

Du beginnst gerade deine Ausbildung in der Transportbranche, stehst kurz vor den ersten Prüfungen zum Berufskraftfahrer oder willst Europa vom Wasser aus kennenlernen? Dann sind diese Fachbücher und Online-Angebote etwas für dich.



Ein Buch – ein Beruf

Berufskraftfahrer Lkw/Omnibus

Übersichtlich, bunt und mit zahlreichen Aufgaben sowie Beispielen begleitet das Lehrbuch ideal durch die schulische Ausbildung zum Berufskraftfahrer! Dabei immer im Blick: die dazugehörige Abschlussprüfung. Nach Lernfeldern aufgebaut werden alle wichtigen Themen und Schwerpunkte erklärt und durch Aufgaben ergänzt. Von der Fahrzeugpflege über die Verladung von Gütern bis hin zur Tourenplanung: Hier kannst du alles lernen und nachschlagen. Übrigens: Dein eigenes Wissen testen kannst du besonders gut mit dem Online-Lernsystem VogelCheck. Über 1000 Fragen und drei Prüfungssimulationen zeigen, was du als Berufskraftfahrer so alles wissen musst! Schau doch mal vorbei: www.vogelcheck.de

Online üben

VogelSPOT BKF

Mit VogelSPOT lernst du online und mobil für die Abschlussprüfung als Berufskraftfahrer-Azubi! Über 1000 Fragen im Stil der IHK-Prüfungsfragen erwarten dich. So ist deine optimale Prüfungsvorbereitung gewährleistet!

■ In der „Lernbox“ findest du Fragen aus allen Lernfeldern oder kannst ein Lernfeld gezielt trainieren. Alle Fragen werden so lange gestellt, bis du sie zweimal richtig beantwortet hast.

■ Bei der „Prüfungssimulation“ läuft dagegen die Zeit: Aufbau, Umfang und Art entsprechen der Situation bei der echten IHK-Prüfung.

■ Mit der abschließenden Auswertung kannst du einschätzen, ob du die Prüfung wahrscheinlich bereits bestehen würdest oder nicht.

■ Über das „Forum“ kannst du dich zudem mit anderen austauschen, die sich gerade ebenfalls auf die Prüfung vorbereiten. Und im „Wiki“ nachlesen, was du vielleicht noch nicht ganz verstanden hast.

Schau einfach mal rein:
www.vogelspot.de



Leinen los!

Verkehrslehre Binnenschiff

Mit der „Verkehrslehre“ erarbeitest du dir als Binnenschiff-Azubi die wesentlichen Inhalte schiffahrtspolizeilicher Verordnungen. Die allen Polizeiverordnungen gemeinsamen Bestimmungen orientieren sich an der Rheinschiffahrtspolizeiverordnung, abweichende Regelungen sind kenntlich gemacht. Darüber hinausgehende Bestimmungen der Polizeiverordnung für andere Wasserstraßen werden in eigenen Kapiteln abgehandelt.

Einkaufstipp

Alle Bücher und noch vieles mehr rund um die Ausbildung in Verkehr, Transport und Logistik findest du ganz bequem im Online-Shop www.heinrich-vogel-shop.de.

© Springer Fachmedien München GmbH

Ziehst Du mit?

Starte nach dem Abitur mit uns Deine Karriere mit einem dualen Studium.

Betreue große Logistik-Kunden, erkläre fachkundig maßgeschneiderte Versicherungen und übernimm Verantwortung. KRAVAG und die Straßenverkehrsgenossenschaften (SVG) machen Dich zum Profi für Firmenkunden im Transportgewerbe.

Bachelor of Arts (B.A.) (m/w) im Studiengang BWL/Industrieversicherung

Zusätzlich bieten wir Dir:

- > Mietkosten-Zuschuss für eine Wohnung am Studienort Berlin
- > Notebook und Smartphone
- > übertarifliche Bezüge, 14 Gehälter, 30 Urlaubstage
- > viele Weiterbildungsmöglichkeiten und Perspektiven

Ein Unternehmen der
R+V Versicherungsgruppe

KRAVAG



Zum **01.09.2020** bieten wir noch offene Stellen an folgenden Standorten:

Berlin, Erfurt, Gelsenkirchen, Hamburg, München, Neumünster, Stade und Stuttgart.

Wende Dich bei Fragen gerne an Beate Hülsmeier
Telefon: 040 23606-5037
Beate.Huelsmeyer@kravag.de

**KRAVAG-LOGISTIC
Versicherungs-AG**
Heidenkampsweg 102
20097 Hamburg



Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

Gemeinsam
die Branche
verändern:
**Jetzt Rampen
bewerten!**



Perfect Match: fleetmatch bringt Fahrer und Flottenmanager zusammen.

Die **kostenlose** fleetmatch App von Continental verändert die Nutzfahrzeugbranche: Mit der Matching-Funktion recherchieren Fahrer mühelos neue Jobs, während Flottenmanager damit schnell zuverlässige und qualifizierte Fahrer finden. Und mit der Rampenbewertung sorgen alle Fahrer gemeinsam für bessere Arbeitsbedingungen, für mehr Respekt und Wertschätzung im Arbeitsalltag. www.fleetmatch.app



fleetmatch